



**POLITICA PRIVIND PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER
PERSONAL ȘI UTILIZAREA FIȘIERELOR DE TIP COOKIE**

1. Introducere

Metrorex S.A. (denumit în continuare „Metrorex” sau „noi”) se angajează să vă protejeze informațiile personale și să le prelucreze în mod echitabil și transparent, în conformitate cu prevederile *Regulamentului U.E. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date* (“Regulamentul”). Informațiile personale vă aparțin și noi respectăm acest lucru. Este dreptul dumneavoastră de a fi informat în mod complet cu privire la operațiunile de prelucrare de date pe care le efectuăm în cadrul activităților noastre specifice. Pentru a vă furniza aceste informații într-un mod cât mai accesibil și concis, am conceput prezenta *Politică Privind Prelucrarea și Protecția Datelor cu Caracter Personal și utilizarea fișierelor de tip cookie* (în continuare „*Politică de Confidențialitate*”). Așadar, acest document vă oferă informații detaliate cu privire la datele cu caracter personal prelucrate, modul în care le colectăm, scopurile în care le folosim și cum le păstrăm în siguranță. Prezenta *Politică de Confidențialitate* indică, de asemenea, care sunt drepturile dumneavoastră în ceea ce privește datele cu caracter personal, motiv pentru care vă rugăm să o parcurgeți cu mare atenție. Pentru facilitarea parcurgerii prezentei *Politici de Confidențialitate*, găsiți mai jos definiții și explicații ale noțiunilor specifice utilizate:

Noțiune	Definiție/Explicație
Date cu caracter personal	Orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificador online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.
Persoana vizată	Persoana fizică identificată sau identificabilă căreia îi sunt prelucrate datele cu caracter personal.
Prelucrare	Price operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.



Politica privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal și utilizarea fișierelor de tip cookie

Versiune 2.0
Dată actualizare: 06/06/2019

Operator	Persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.
Persoana împuternicită de operator	Persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului.
Destinatar	Persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță.
Consimțământ	Orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate
Identificatori online	Adresele IP, identificatorii cookie sau alți identificatori precum etichetele de identificare prin frecvențe radio. Aceștia pot lăsa urme care, în special atunci când sunt combinate cu identificatori unici și alte informații primite de servere, pot fi utilizate pentru identificarea persoanelor fizice.

2. Cine este Metrorex?

Datele dumneavoastră personale sunt procesate de către **Metrorex S.A.**, persoană juridică română, cu sediul în București, bd. Dinicu Golescu, nr. 38, Sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/6880/1999, având cod unic de înregistrare 13863739, atribut fiscal RO, în calitate de **operator de date cu caracter personal**.

3. Cine sunt persoanele vizate de prelucrările noastre de date?

Prezenta Politică se aplică prelucrării datelor cu caracter personal ale următoarelor persoane:

- vizitatorilor și utilizatorilor site-ului Metrorex, www.metrorex.ro („Utilizatori”);
- persoanelor de contact, reprezentanților legali sau convenționali, colaboratorilor, angajaților sau persoanelor fizice desemnate de un partener contractual al Metrorex;
- candidaților care aplică pentru un loc de muncă în cadrul Metrorex.

4. Ce date cu caracter personal sunt prelucrate de Metrorex?

Metrorex prelucrează datele pe care ni le furnizați dumneavoastră, în mod direct, precum și datele care sunt generate ulterior, pe baza acestora. Colectarea datelor dumneavoastră se realizează în momentul în care utilizați site-ul Metrorex, atunci când ne contactați telefonic, prin e-mail sau prin pagina oficială de Facebook (<https://www.facebook.com/metrorexoficial.ro/>) (informațiile de contact se regăsesc pe pagina „Contact” de pe site-ul www.metrorex.ro), precum și în derularea relației contractuale cu Metrorex.



Politica privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal și utilizarea fișierelor de tip cookie

Versiune 2.0
Dată actualizare: 06/06/2019

Informațiile pe care ni le furnizați pot include numele, prenumele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon, date profesionale (ex.: studii, experiență profesională, etc.), precum și alte informații, după caz.

Prin activitatea desfășurată, atât pe site-ul www.metrorex.ro, cât și în cadrul relației contractuale cu Metrorex, vom evita să prelucrăm date cu caracter personal sensibile legate de dumneavoastră (de exemplu: informații despre originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice, sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală), cu excepția cazurilor în care:

- a) prelucrarea este necesară în scopul îndeplinirii obligațiilor și al exercitării unor drepturi specifice ale operatorului sau ale persoanei vizate în domeniul ocupării forței de muncă și al securității sociale și protecției sociale, în măsura în care acest lucru este autorizat de dreptul Uniunii sau de dreptul intern;

sau

- b) în cazul în care ne-ați furnizat consimțământul dumneavoastră explicit, în mod separat;
- c) prelucrarea se referă la date cu caracter personal care sunt făcute publice în mod manifest de către dumneavoastră;
- d) prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- e) prelucrarea este necesară din motive de interes public major, în baza dreptului Uniunii sau a dreptului intern, care este proporțional cu obiectivul urmărit, respectă esența dreptului la protecția datelor și prevede măsuri corespunzătoare și specifice pentru protejarea drepturilor fundamentale și a intereselor persoanei vizate;
- f) prelucrarea este autorizată de dreptul Uniunii sau de dreptul intern care prevede garanții adecvate pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate.

Prin vizitarea site-ului Metrorex (www.metrorex.ro) sunt colectate automat doar **cookie-uri necesare**. Aceste informații sunt prezente în finalul prezentului document la capitolul *Politica privind utilizarea fișierelor de tip cookie*.

În cazul în care datele cu caracter personal aparținând persoanei vizate vor fi obținute de către Metrorex de la o terță parte, Metrorex va furniza persoanei vizate toate informațiile relevante despre prelucrarea acestora într-un termen rezonabil, dar nu mai târziu de o lună de la obținerea datelor, în funcție de circumstanțele specifice în care sunt prelucrate datele cu caracter personal.



5. Temeiurile legale și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor vizitatorilor și utilizatorilor site-ului www.metrorex.ro

Atunci când este necesar să răspundem eventualelor solicitări parvenite prin e-mail-ul sau telefonul de contact de pe site-ul www.metrorex.ro, putem folosi datele dumneavoastră cu caracter personal furnizate (nume, prenume, adresa de e-mail sau alte date personale furnizate în corpul mesajului sau comunicate telefonic).

Această prelucrare se bazează pe interesul nostru legitim în cunoașterea persoanei căreia trebuie să-i fie adresat răspunsul.

Prelucrarea datelor reprezentanților partenerilor contractuali ai Metrorex

Prezenta Politică se aplică în cazul în care Metrorex prelucrează date cu caracter personal ale reprezentanților legali sau convenționali, persoanelor de contact, colaboratorilor, angajaților sau altor persoane fizice desemnate de partenerii contractuali ai Metrorex.

Aceste date cu caracter personal sunt furnizate în mod direct de către partenerul contractual în documentele transmise către Metrorex la inițierea relațiilor contractuale sau pe parcursul derulării acestora.

Scopurile și temeiurile legale în baza cărora Metrorex prelucrează datele cu caracter personal aparținând persoanelor vizate sunt următoarele:

- îndeplinirea obligațiilor legale aflate în sarcina Metrorex, în contextul desfășurării relației contractuale;
- îndeplinirea interesului legitim al Metrorex, în contextul desfășurării obiectului de activitate al Metrorex.

Prelucrarea datelor candidaților care aplică pentru un loc de muncă în cadrul Metrorex

În legătură cu participarea unui candidat la procesul de recrutare și selecție pentru ocuparea unui loc de muncă în cadrul Metrorex, Metrorex va prelucra datele cu caracter personal furnizate în mod direct de către persoana vizată prin CV-ul, scrisorile de recomandare și/sau referințele transmise.

Prelucrarea datelor persoanei vizate se efectuează în scopul evaluării competențelor profesionale, precum și pentru comunicarea cu candidatul, pe parcursul derulării procesului de recrutare.

Această prelucrare are ca temei efectuarea demersurilor la cererea candidatului înainte de încheierea contractului individual de muncă, conform art.6 alin.(1) lit.b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor.



6. Furnizarea datelor personale este obligatorie?

Atunci când solicităm date cu caracter personal pentru a respecta obligații legale sau contractuale sau în baza interesului nostru legitim, furnizarea acestor date cu caracter personal de către dumneavoastră este obligatorie. Acest lucru înseamnă că, dacă astfel de date cu caracter personal nu sunt furnizate, nu vom putea să gestionăm relațiile contractuale, să respectăm obligațiile legale ce ne sunt impuse sau să vă furnizăm serviciile noastre în condiții optime.

Atunci când procesăm date în temeiul consimțământului dumneavoastră, furnizarea datelor solicitate nu este obligatorie, însă refuzul de a le furniza poate conduce la imposibilitatea de a vă furniza anumite servicii particulare.

7. Către cine dezvăluie Metrorex datele personale pe care le colectează?

Metrorex nu va transmite (prin vânzare sau închiriere) către terțe părți informațiile dumneavoastră cu caracter personal.

În cadrul Metrorex, doar un număr limitat de membri ai personalului au acces la datele dumneavoastră cu caracter personal conform principiului nevoii de a cunoaște („on a need to know basis”). Membrii personalului Metrorex au dreptul să gestioneze datele cu caracter personal numai pe baza instrucțiunilor comunicate de Metrorex, în legătură cu responsabilitățile de serviciu.

Datele cu caracter personal pot fi comunicate autorităților guvernamentale, autorităților fiscale și/sau organelor de aplicare a legii, dacă acest lucru este impus de legile aplicabile sau dacă este necesar pentru exercitarea drepturilor noastre, inclusiv a condițiilor de utilizare, sau pentru protejarea intereselor noastre legitime (inclusiv a intereselor legitime ale unor terțe părți) în conformitate cu legile aplicabile.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi, de asemenea, divulgate unor terțe părți, astfel:

- Către parteneri de afaceri, furnizori și subcontractanți pentru executarea tuturor contractelor pe care le încheiem cu dumneavoastră, în vederea furnizării serviciilor solicitate de dumneavoastră;
- Către furnizori de servicii care oferă sprijin administrativ, profesional și tehnic către Metrorex;
- Către consultanți externi (i.e. avocați, contabili, auditori), în scopuri specifice, atunci când este necesar.

Metrorex efectuează o evaluare prealabilă adecvată în selectarea terțelor părți furnizori de servicii și impune acestor furnizori de servicii să mențină măsuri de securitate tehnice și organizatorice adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal și pentru a prelucra datele cu caracter personal numai conform instrucțiunilor specificate de Metrorex.



Furnizorii de servicii vor avea dreptul să utilizeze subcontractanți în furnizarea serviciilor către Metrorex, cu condiția ca fiecare subcontractant să respecte aceleași obligații de protecție a datelor ca și furnizorii de servicii.

8. Care este durata prelucrării datelor cu caracter personal?

În vederea îndeplinirii scopurilor de prelucrare enunțate mai sus, datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe perioada raporturilor contractuale cu Metrorex și, după încetarea acestora, pentru perioada impusă de legislația aplicabilă, inclusiv, dar fără limitare la perioadele minime legale de arhivare aplicabile și/sau atât cât este necesar pentru a ne exercita drepturile legitime.

În cazul în care sunteți candidat la unul sau mai multe din locurile de muncă în cadrul Metrorex, vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pe toată durata desfășurării procesului de recrutare și selecție. În cazul în care candidatul nu a fost angajat de Metrorex, datele pot fi păstrate pentru o perioadă de 3 ani de la data la care s-a depus cererea de angajare, dar numai cu consimțământul candidatului.

9. Ce drepturi vă revin în calitate de persoană vizată?

În condițiile legislației în materia prelucrării datelor cu caracter personal, persoana vizată beneficiază de următoarele drepturi:

- **Dreptul de informare**

Dreptul de a primi informații cu privire la activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal, efectuate de către Metrorex.

- **Dreptul de acces**

La solicitarea dumneavoastră, vă vom confirma dacă procesăm datele dumneavoastră personale și, în caz afirmativ, vă vom furniza o copie a datelor dumneavoastră personale care fac obiectul prelucrării Metrorex, precum și următoarele informații:

- (a) scopurile prelucrării;
- (b) categoriile de date cu caracter personal vizate;
- (c) destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate, în special destinatari din țări terțe sau organizații internaționale;
- (d) acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;



- (e) existența dreptului de a solicita operatorului rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată sau a dreptului de a se opune prelucrării;
- (f) dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- (g) în cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate de la persoana vizată, orice informații disponibile privind sursa acestora;
- (h) existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, menționat la articolul 22 alineatele (1) și (4), precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată.

Prima copie a datelor personale este furnizată în mod gratuit. Pentru solicitarea de exemplare suplimentare putem percepe o taxă suplimentară rezonabilă, ținând seama de costurile administrative aferente.

- **Dreptul de rectificare și/sau completare a datelor**

Dacă datele pe care le deținem cu privire la dumneavoastră sunt inexacte sau incomplete, aveți dreptul să le corectați, respectiv să le completați. Aveți posibilitatea de a formula o solicitare în acest sens, urmând ca noi să efectuăm operațiunile necesare.

Cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate, vom comunica fiecărui destinatar căruia i-au fost divulgate datele dumneavoastră rectificarea sau completarea datelor dumneavoastră. La solicitarea dumneavoastră vă vom informa care sunt destinatarii respectivi.

- **Dreptul de ștergere a datelor**

Ne puteți cere să ștergem informațiile dumneavoastră personale și noi vom da curs solicitării dumneavoastră, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică una dintre situațiile de mai jos:

- a) Datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- b) Vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră, în situația în care prelucrarea datelor are ca temei consimțământul dumneavoastră și nu există nici un alt temei juridic în baza căruia noi să vă procesăm datele personale;
- c) Vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră în temeiul interesului nostru legitim, inclusiv cu privire la crearea de profiluri în baza acestui temei sau vă opuneți prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv creării de profiluri în scopuri de marketing direct;



Politica privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal și utilizarea fișierelor de tip cookie

Versiune 2.0
Dată actualizare: 06/06/2019

- d) Datele dumneavoastră au fost prelucrate în mod ilegal;
- e) Datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care ne revine în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului național;
- f) Datele personale au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii informaționale către copii iar temeiul prelucrării este consimțământul.

Cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate, vom comunica fiecărui destinatar căruia i-au fost divulgate datele dumneavoastră ștergerea datelor dumneavoastră. La solicitarea dumneavoastră vă vom informa care sunt destinatarii respectivi.

Ne rezervăm dreptul de a refuza ștergerea datelor dumneavoastră atunci când prelucrarea lor este necesară pentru:

- a) Pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- b) Pentru respectarea unei obligații legale care ni se aplică în calitate de operator de date cu caracter personal;
- c) În scopuri de arhivare în interes public, cercetare științifică sau istorică sau în scopuri statistice, în măsura în care ștergerea datelor este susceptibil să facă imposibilă sau să afecteze în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective;
- d) Pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

• **Dreptul de restricționare a prelucrării**

Ne puteți cere să blocăm și să restricționăm prelucrarea informațiilor dumneavoastră personale în cazul în care se aplică una dintre situațiile de mai jos:

- a) Contestați exactitatea datelor – în acest caz, la solicitarea dumneavoastră, vom restricționa prelucrarea pentru perioada în care efectuăm verificările necesare privind exactitatea datelor dumneavoastră;
- b) Prelucrarea datelor este ilegală și nu doriți ștergerea datelor dumneavoastră;
- c) Nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră în scopul prelucrării, dar datele prelucrate cu privire la dumneavoastră vă sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- d) V-ați opus prelucrării datelor dumneavoastră în temeiul interesului nostru legitim, inclusiv cu privire la crearea de profiluri în baza acestui temei - în acest caz, la solicitarea dumneavoastră, vom restricționa prelucrarea pentru perioada în care verificăm dacă drepturile noastre legitime nu prevalează asupra drepturilor dumneavoastră.



Politica privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal și utilizarea fișierelor de tip cookie

Versiune 2.0
Dată actualizare: 06/06/2019

În cazul în care prelucrarea datelor dumneavoastră a fost restricționată, vom putea doar să stocăm datele dumneavoastră. Orice altă modalitate de prelucrare în afara stocării se va realiza doar:

- ❖ după obținerea consimțământului dumneavoastră;
- ❖ pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- ❖ pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice;
- ❖ din motive de interes public important al Uniunii sau al unui stat membru.

Vă vom informa înainte de a ridica orice restricție de prelucrare stabilită conform celor de mai sus.

Cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate, vom comunica fiecărui destinatar căruia i-au fost divulgate datele dumneavoastră restricționarea prelucrării acestor date. La solicitarea dumneavoastră vă vom informa care sunt destinatarii respectivi.

• **Dreptul de opoziție**

Ne puteți solicita să nu mai procesăm informațiile dumneavoastră personale din motive legate de situația particulară în care vă aflați și dacă prelucrarea datelor dumneavoastră se realizează în temeiul interesului nostru legitim. Vom înceta prelucrarea datelor dumneavoastră cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau dacă scopul prelucrării este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

• **Dreptul la portabilitatea datelor**

Persoana vizată poate primi datele cu caracter personal, în format structurat, care poate fi citit automat, sau poate solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator. Acest drept este aplicabil numai: (i) dacă prelucrarea datelor este realizată prin mijloace automate și (ii) dacă prelucrarea datelor are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul persoanei vizate.

• **Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității de Supraveghere competente**

Persoana vizată poate depune o plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor de către Metrorex la *Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal* (A.N.S.P.D.C.P.).

• **Dreptul de retragere a consimțământului**

În cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ, acesta poate fi retras oricând. Retragera consimțământului va avea efecte pentru viitor, prelucrarea anterioară retragerii rămânând valabilă.



- **Dreptul la o cale de atac judiciară**

Fără a aduce atingere oricăror alte căi de atac administrative sau nejudiciare, aveți dreptul de a exercita o cale de atac judiciară eficientă împotriva unei decizii obligatorii din punct de vedere juridic a A.N.S.P.D.C.P.

10. Cum vă puteți exercita drepturile de persoană vizată?

Transmiterea solicitării de exercitare a unui drept/drepturilor dumneavoastră

Pentru a exercita unul sau mai multe din aceste drepturi, vă puteți adresa Metrorex cu o cerere scrisă, datată și semnată, la sediul societății din București, bd. Dinicu Golescu, nr. 38, Sector 1 sau prin e-mail la următoarea adresă: dpo@metrorex.ro.

Orice cerere formulată de către dumneavoastră va fi procesată în mod corespunzător de către noi.

Identificarea solicitantului.

Pentru a putea gestiona în mod adecvat cererea dumneavoastră avem rugămintea să vă identificați în mod cât mai complet. În măsura în care avem îndoieli întemeiate cu privire la identitatea solicitantului, vă vom cere informații suplimentare în vederea confirmării identității dumneavoastră

Termen de răspuns.

Vom răspunde solicitărilor dumneavoastră fără întârzieri nejustificate și în orice caz, în cel mult o lună de la data primirii cererii. În măsura în care cererea dumneavoastră este complexă sau ne aflăm în situația de a procesa un număr mare de cereri, vom putea amâna motivat furnizarea răspunsului cu cel mult încă 2 luni, cu informarea dumneavoastră prealabilă.

Furnizarea răspunsului.

Vă vom furniza răspunsul nostru și eventualele informații solicitate în format electronic, cu excepția cazului în care solicitați furnizarea acestora în alt format.

Refuzul.

În măsura în care vom refuza să îndeplinim solicitarea dumneavoastră, vă vom informa cu privire la motivele care au condus la o astfel de decizie și cu privire la posibilitatea de depune o plângere în fața A.N.S.P.D.C.P. și de a introduce o cale de atac judiciară.

Taxe.

Exercitarea drepturilor dumneavoastră în calitate de persoană vizată este **gratuită**.



Cu toate acestea, în măsura în care cererile dumneavoastră au un caracter vădit nefondat sau sunt excesive, mai ales din prisma repetitivității lor, ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă sau de a refuza îndeplinirea celor solicitate.

11. Confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal

Metrorex acordă o atenție sporită datelor cu caracter personal și înțelege să asigure confidențialitatea și securitatea datelor pe întreaga durată a activității de prelucrare a acestora. Metrorex implementează măsuri tehnice și organizatorice pentru protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale.

Monitorizarea conformării cu cerințele legale în domeniul protecției datelor cu caracter personal este asigurată de către *Responsabilul Metrorex cu Protecția Datelor*. Metrorex derulează relații contractuale cu terțe părți care și-au asumat obligații privind confidențialitatea și securitatea organizațională și tehnică a datelor cu caracter personal.

12. Politica privind utilizarea fișierelor de tip cookie

Prin politica de cookie-uri se explică ce sunt cookie-urile, informațiile colectate cu modulele cookie și modul în care sunt utilizate aceste informații și tipul cookie-urilor utilizate pe site-ul www.metrorex.ro.

Consimțământul pentru utilizarea cookie-urilor aparține utilizatorilor și este dat prin continuarea navigării pe site, dar acesta poate fi și revocat prin modificarea setărilor browser-ului folosit, acesta putând permite acceptarea sau refuzul anumitor sau a tuturor cookie-urilor.

Un “Cookie” este un fișier text de mici dimensiuni care va fi stocat pe echipamentul electronic prin intermediul căruia un utilizator accesează paginile web.

Modulele cookie sunt utilizate pentru a deosebi un utilizator de alți utilizatori care accesează site-ul www.metrorex.ro, reținând limba de afișare a paginii web (română/engleză) utilizată la accesările anterioare.

Pe site-ul www.metrorex.ro sunt utilizate **cookie-uri necesare** care asigură buna funcționare a site-ului. Acest tip de cookie-uri permite utilizatorilor să acceseze site-ul în limba selectată de aceștia la accesările anterioare, respectiv română sau engleză.

Utilizatorii au posibilitatea de a-și configura browserul să accepte sau să respingă fișierele de tip cookie.

În cazul dezactivării cookie-urilor, modul de afișare a unor secțiuni sau pagini ale site-ului poate fi afectat.



Politica privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal și utilizarea fișierelor de tip cookie

Versiune 2.0
Dată actualizare: 06/06/2019

Pentru mai multe informații despre cookie-uri și la ce sunt utilizate, recomandăm următoarele linkuri:

- <http://www.allaboutcookies.org/>;
- <http://www.youronlinechoices.com/ro/>;
- <https://ro.wikipedia.org/wiki/Cookie>;
- <https://www.apti.ro/cookies/>.

13. Cum poți contacta Metrorex?

Pentru orice neclarități sau informații suplimentare cu privire la activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuată de către Metrorex, sau pentru exercitarea drepturilor de care beneficiați în calitate de persoană vizată, vă puteți adresa Metrorex în următoarele modalități:

- Prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate, către **Metrorex S.A.** la sediul din București, str. Dinicu Golescu, nr. 38, Sector 1;
- Prin e-mail la adresa: dpo@metrorex.ro.

Prezenta Politică a fost adoptată la data de 06.06.2019

În cazul în care vor interveni modificări/completări, ultima versiune actualizată a Politicii va fi publicată pe site-ul Metrorex (www.metrorex.ro)