



## 8. Pot călători în siguranță la metrou, în această perioadă greu încercată de pericolul infectării cu noul Coronavirus?

Cu siguranță! Metrorex pune întotdeauna siguranța călătorilor pe primul plan și implementează soluții inovatoare de protecție pentru situația dificilă în care ne aflăm. Iată câteva dintre acestea:

- trenurile de metrou sunt dezinfectate zilnic, prin intermediul unei proceduri industriale, denumită nebulizare 3D. Aceasta este una dintre cele mai eficiente forme de dezinfectare a aerului și a suprafețelor, deoarece dezinfectantul ajunge nu numai în fiecare colț al vagonului, ci și în traseele de ventilație a aerului,
- aparatele de taxare, lifturile, scările rulante și automatele de vândut cartele sunt și ele dezinfectate periodic cu substanțe biocide,
- firmele cu care Metrorex are contract pentru salubritate au intensificat acțiunile de curățenie și igienizare a spațiilor publice și spațiilor tehnice din stațiile de metrou prin acțiuni de colectare și evacuare a gunoierului menajer din stații și depouri, servicii de dezinsecție, deratizare și dezinsecție – igienizare,
- punctele de lucru ale personalului ce intră în contact cu bancnotele au fost dotate cu dispenser cu gel antibacterian,
- soluția de plată inteligentă cu cardul bancar contactless direct la aparatele de taxare din toate stațiile de metrou reduce contactul cu bancnotele și manipularea acestora de către călători.
- casieriile și automatele de vândut cartele amplasate în stații sunt prevăzute cu metoda plății online prin intermediul POS-urilor.
- personalul de pază existent a fost redistribuit în stațiile cu trafic intens de călători (Piața Victoriei, Piața Unirii, Dristor, Nicolae Grigorescu, Eroilor, Basarab, Gara de Nord, Piața Sudului, Eroii Revoluției, Obor, etc),
- Poliția Metrou realizează acțiuni de patrulare în cele stațiile cu trafic intens de călători (Piața Victoriei, Piața Unirii, Dristor, Nicolae Grigorescu, Eroilor, Basarab, Gara de Nord, Piața Sudului, Eroii Revoluției, Obor, etc), pentru respectarea regulilor de acces și distanțare social,
- pentru a se evita supraaglomerarea, monitorizarea traficului se face pe trei paliere:
  - la nivelul trenurilor, prin mecanici;
  - la nivelul stațiilor, prin impiegații de mișcare;
  - la nivel centralizat, prin operatorii de circulație.
- prin instalațiile de sonorizare ale stațiilor, li se solicită călătorilor păstrarea distanței sociale și purtarea măștilor de protecție. Aceleași informații se regasesc la infochioscuri, pe afișele din trenuri și pe site-ul oficial al Metrorex.

Pe această cale, vă rugăm să respectați cu strictețe măsurile de prevenție comunicate deja de autorități și să vă asigurați că pe toată durata călătoriei cu metroul, purtați masca, având grijă să fiți acoperiți atât gura, cât și nasul.