



Biroul Comunicare și Relații cu Presa
Nr. M.01.01/294/01.07.2014

APROBAT,
În vederea introducerii pe
ordinea de zi a ședinței
Consiliului de Administrație
DIRECTOR GENERAL
ing. Aurel RADU .

RAPORT ANUAL

**privind accesul liber la informații de interes public, precum și gestionarea
și rezolvarea petițiilor adresate S.C. METROREX S.A. în anul 2013**

În temeiul prevederilor HG nr. 482/24.06.1999 privind înființarea și funcționarea Societății Comerciale de Transport cu Metroul București METROREX S.A. și

în baza prerogativelor atribuite Directorului General al S.C. METROREX S.A., numit în baza Hotărârii nr. 520/83 din 06.11.2012 a Adunării Generale a Acționarilor,

conform Organigramei aprobată în ședința extraordinară a Adunării Generale a Acționarilor din data de 29.09.2009 și valabilă din data de 01.10.2009, a fost înființat serviciul Cabinet Director General și Relații Publice (serviciul CDGRP) în cadrul S.C. METROREX S.A., structură cu atribuții privind asigurarea accesului liber la informațiile de interes public, precum și gestionarea și rezolvarea petițiilor adresate S.C. METROREX S.A.,

întreaga activitate de relații publice a serviciului s-a desfășurat în conformitate cu:

- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public
- Hotărârea de Guvern nr. 123/07.02.2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001
- Ordonanța de Guvern nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor aprobată cu modificări prin Legea nr. 233/2002
- Ordinul de serviciu nr. M.02/11314/31.10.2007 privind apelurile telefonice zilnice la numărul de telefon 021.9264 – telefonul călătorului
- Decizia nr. 234/2013 a Directorului General privind tratarea petițiilor și solicitărilor, precum și asigurarea liberului acces la informații de interes public
- Ordinul MTI nr. 596/2009 privind difuzarea rapidă și corectă a informațiilor solicitate de mass-media

Informarea directă a persoanelor și informarea presei sunt, potrivit legii, componente obligatorii și nu exclud celelalte componente ale activității de informare și relații publice (Legea nr. 544, art. 4 alin. 2).

Serviciul Cabinet Director General și Relații Publice asigură următoarele activități:

1. Elaborarea și implementarea strategiei de comunicare a companiei, precum și realizarea și promovarea cadrului de lucru comunicațional.
2. Realizarea și întreținerea unei imagini unitare cât mai bună a Metrorex.
3. Difuzarea informațiilor de interes public în pagina de internet a companiei, în colaborare cu celelalte servicii implicate. Participa la optimizarea structurii paginilor de internet a Metrorex, propune soluții de actualizare a conținutului acestora, proiecta și implementa programe de consolidare a dialogului cu societatea civilă („Evenimente”, „Pagina călătorului”, „Acțiuni, proiecte socio-cultural-educative”).
4. Informarea promptă a presei.
5. Informarea publică directă a persoanelor.
6. Informarea interinstituțională.
7. Informarea internă sau externă a diferiților parteneri, toate acestea printr-o corespondență bilaterală.
8. Întocmirea semestrială de rapoarte scrise către conducere cu privire la tematica sesizărilor și reclamațiilor primite.
9. Evidența și arhivarea documentelor conform Nomenclatorului Arhivistic în vigoare, în vederea predării către arhiva Metrorex.
10. Actualizarea bazei referitoare la datele de contact ale personalităților și colaboratorilor.

Serviciul CDGRP asigură accesul liber la informațiile de interes public, prin intermediul următoarelor acțiuni:

- asigurarea și coordonarea producerii integrate și unitare a mesajului public instituțional, precum și diseminarea informațiilor publice;
- colaborarea cu toate compartimentele funcționale furnizoare sau beneficiare de informații referitoare la activitatea companiei;
- cooperarea cu celelalte structuri organizaționale, cu autoritățile locale și neguvernamentale pentru îndeplinirea atribuțiilor privind informațiile publice și transparența decizională; asigurarea accesului mass-mediei la informațiile cu caracter public ce privesc compania;
- asigurarea accesului la informații în scris și/sau în format electronic – dacă sunt întrunite condițiile tehnice necesare – celor care solicită și vor să obțină informații de interes public, alții decât mass-media;
- constituirea și actualizarea permanentă a bazei de date referitoare la toate solicitările publicului;
- verificarea respectării termenelor din actele normative cu referire la accesul liber la informații de interes public;
- elaborarea, tipărirea și difuzarea de materiale informative privind derularea proiectelor și strategiilor societății;
- inițierea și organizarea de proiecte și parteneriate culturale, sociale și educative;
- sprijinirea cunoașterii și înțelegerii de către public a strategiilor și proiectelor companiei, prin acțiuni de informare și difuzare de materiale de interes public;
- elaborarea zilnică a buletinului informativ de presă, ce monitorizează fluxurile de știri ale agențiilor de presă, emisiunilor de radio și TV – pe aspecte specifice Metrorex;

- detaliere activități în spațiile metroului cu reprezentanți mass-media pentru reportaje, interviuri, emisiuni, parteneriate, acțiuni;
- actualizarea trimestrială (sau de câte ori este nevoie) a acreditațiilor de presă – prin Ministerul Transporturilor.

I. Petiții – elemente predominante

În perioada **01.01 – 31.12.2013** au fost primite, înregistrate și soluționate, un număr de **910 petiții** (prin adresa de e-mail a societății contact@metrorex.ro, secretariat, prin telefonul călătorului 021.9264, precum și prin Direcția Comunicare, Relații cu Parlamentul și Sindicatele din Ministerul Transporturilor).

Petițiile (**616** scrise și **294** prin telefonul călătorului) au fost structurate astfel:

Reclamații, sesizări:

- condiții necorespunzătoare din spațiile publice ale stațiilor de metrou	407
- atitudine necorespunzătoare a personalului	188
- interval urmărire între trenuri	92
- condiții necorespunzătoare în trenuri	31

Solicitări de informații:

- informații solicitate	192
-------------------------------	-----

Total petiții **910**

Din totalul petițiilor predomină reclamațiile referitoare la *condiții necorespunzătoare din spațiile publice ale stațiilor de metrou*:

- defecțiuni ale aparatelor de taxare sau de eliberare abonamente;
- defecțiuni ale scârilor rulante și ale lifturilor;
- deficiențe la copertinele acceselor stațiilor de metrou;
- curățenie în spațiile publice, toalete, mirosuri neplăcute;
- cozi mari la casierile de abonamente reduse pentru elevi/studenți.

Reclamațiile privind *atitudinea necorespunzătoare a personalului*, vizează în special:

- comportare neadecvată a personalului comercial;
- atitudine necorespunzătoare a agenților de pază din stații sau trenuri;
- comportare neadecvată a personalului tracțiune.

Referitor la *intervalul de urmărire între trenuri* se reclamă timpul mare de așteptare a trenului de metrou.

Reclamațiile privind *condițiile necorespunzătoare în trenuri* vizează în special:

- dotări interioare;
- ventilația insuficientă;
- închiderea prea rapidă a ușilor de metrou, înainte de transbordarea călătorilor;
- frânări bruște.

În ceea ce privește capitolul *solicitări de informații* se remarcă:

- solicitare de informații referitoare la extinderea metroului;
- întrebări despre lucrările în execuție;
- solicitare de informații legate de tarificare;
- solicitare de informații despre tariful comună RATB – Metrorex.
- solicitări referitoare la distrugerea spațiilor verzi ca urmare a lucrărilor la metrou;
- solicitări angajare sau eliberare cărți de muncă;

Comparativ cu numărul de reclamații înregistrate în anul 2012, se constată o **scădere a acestora**, precum și o **creștere a satisfacției călătorilor**, rezultată din scrisorile de mulțumire adresate societății.

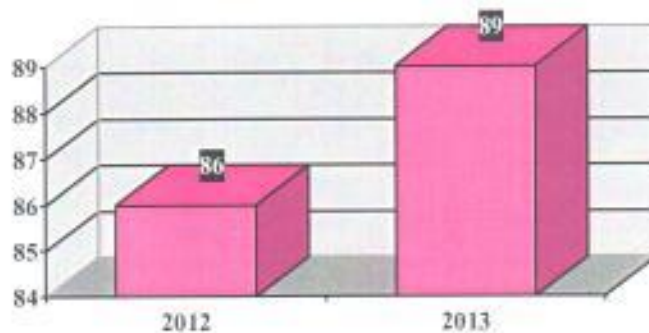
- Perioada 01.01 - 31.12.2012 - 1170 reclamații scrise și telefonice
- 86 scrisori de mulțumire
- Perioada 01.01 - 31.12.2013 - 910 reclamații scrise și telefonice
- 89 scrisori de mulțumire

Reclamații, solicitări



Cele 89 de scrisori de mulțumire adresate Metrorex pentru răspuns prompt și competent sunt receptate ca o dovadă a **satisfacției clienților** față de prestația companiei.

Scrisori de mulțumire



Timpul de răspuns

Conform Ordonanței de Guvern nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor aprobată cu modificări prin Legea nr. 233/2002, timpul maxim de răspuns este de 30 de zile.

Timpul în care Metrorex a răspuns petițiilor, comunicatelor, solicitărilor și acordurilor a fost, în medie de **8 zile lucrătoare**.

Controlul ASFER-ISF

Activitatea de soluționare a petițiilor ca parte componentă a activității Metrorex a făcut obiectul controlului ASFER-ISF București, în perioada 13 – 17.01.2014. A fost controlată activitatea serviciului și s-a constatat conformitatea procedurilor de tratare cu politica și obiectivele societății, orientată explicit către client (act. nr. 2010/39/2014, înregistrat cu nr. M.01/532/17.01.2014).

II. Solicitări de presă, interviuri

În perioada 01.01 – 31.12.2013 au fost primite și soluționate un număr de **86 solicitări de presă**. Informațiile furnizate s-au reflectat în presa scrisă și audio-vizuală cu efect benefic asupra imaginii companiei datorită transparenței și promptitudinii răspunsurilor. De asemenea, conducerea Metrorex a informat opinia publică despre activitatea companiei prin interviuri de presă acordate unor prestigioase publicații române și străine.



AGERPRES

INTERVIU AGERPRES Directorul Metrorex: În 2013, metroul va avea 106 de kilometri linie dublă și va prelua 260 milioane de călători

Număr: 10 Decembrie 2013. Foto: AGERPRES - GRIGORE POPESCU



Directorul general al Metrorex, Aurel Radu, a sosit, ieri, în interviu acordat AGERPRES, despre lucrările în curs de desfășurare la Magistrala 1 de metrou, despre cele peste 100 de stații de metrou și despre proiectele de extindere a rețelei în care se află, din 17 decembrie, inaugurarea liniei duble București.

AGERPRES Adevărul: Societatea a câștigat 14 de ani de drepturi în zona centrală a orașului din Cluj. Cum vede proiectul de metrou din Cluj și din perspectivă financiară?

Aurel Radu: Metroul a sosit în oraș și creșterea frecvenței. Pentru fiecare stație din oraș, în fiecare metroul se află un sistem de transport. Cu 14 de ani în urmă, în 1999, în orașul Cluj, atunci când era Depozit Central pentru linii de metrou plus un sistem de transport, a fost un sistem de transport. Pe parcursul celor 14 ani, sistemul, care include personal metrou, al Magistrala 1, metrou pentru transport, transport, transport, în oraș. După Cluj, după Cluj, plus un depozit. A fost începutul din care se vede, mai târziu, să se dăte operațiunile de la orașul de transport până din Capitală, unde, de a începutul orașului, a transportul publicului miliard de călători. Bineînțeles a fost pentru proiectul de metrou al orașului care să includă transportul sistematic.

AGERPRES Căpitanul: Ce este de metrou din Cluj și proiectul? Ce rol are proiectul în dezvoltarea infrastructurii de metrou?

Aurel Radu: Pentru orașul de metrou în orașul Cluj și în orașul Cluj, proiectul de metrou este de 11 de metri și până depășește de a fost proiectul, proiectul și de la începutul proiectului, proiectul este de metrou și de 10% în orașul de metrou în orașul Cluj și de la începutul proiectului.



Pe site-ul societății, au fost postate cu avizul Ministerului Transporturilor, **comunicate și anunțuri de presă**. Acestea au vizat proiecte importante ale societății:

- politica Metrorex de extindere a rețelei de metrou;
- introducerea unor noi grafice de circulație cu implicații directe asupra intervalelor de succesiune între trenuri;

- prelungirea programului de circulație pentru zile / manifestări speciale;
- informații privind atribuirea contractelor de achiziție publică conform cerințelor specifice prevăzute de lege (OUG nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii; Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile publice; Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică din România).

De asemenea, au fost postate pe site în permanență informații utile publicului, precum graficul de mers al trenurilor, tarife, informații despre punctele de vânzare, informații referitoare la dotări pentru persoanele cu dizabilități.

Pe site-ul Metrorex există secțiunea „*Pagina Călătorului*” – unde s-au publicat scrisori ale bucureștenilor și răspunsurile administrației. De asemenea, există secțiunea „*Acțiuni, proiecte socio-cultural-educative*” – ce informează publicul asupra evenimentelor educaționale și socio-culturale ce se desfășoară în spațiile Metrorex.

Proiecte realizate în anul 2013

În perioada ianuarie – decembrie 2013 s-au derulat 73 proiecte culturale, sociale și de educație ce au urmărit îmbunătățirea procesului de comunicare externă, orientat permanent spre satisfacția călătorilor, coroborat cu promovarea unei imagini cât mai bune a societății. Proiectele și parteneriatele și-au propus să adauge valoare acestui spațiu public important, metroul bucureștean.

Proiectul *Facilități pentru accesul persoanelor cu dizabilități*. Asigurarea accesului publicului călător la transportul cu metroul, inclusiv al persoanelor cu dizabilități, a fost susținută de procesul de **comunicare publică** prin reactualizarea hărții accesibilizării pentru persoanele cu dizabilități.

Pe acest proiect, comunicarea publică s-a realizat prin mai multe acțiuni:

- au fost parcurse trasee între stațiile de metrou cu persoane în cărucioare cu roțile; persoanele însoțite de membri ai Serviciului CDGRP și de reprezentanți media au urmărit în stații semnalistica informativă de direcționare, au utilizat trenul de metrou, ieșirile din stațiile de metrou prevăzute cu rampe înclinate, precum și lifturile de acces;



- au fost trimise informații detaliate către Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale, Ministerului Afacerilor Externe, Ministerului Transporturilor și către organizațiile de profil cu privire la modul în care au fost îndeplinite obligațiile ce revin companiei, obligații prevăzute la art. 64, alin. (6) din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități;

- s-au realizat și comunicat public sinteze privind situația dotărilor pentru accesul persoanelor cu dizabilități și nu numai, în spațiile publice ale metroului bucureștean, etapizat, urmărindu-se existența și buna funcționare a lifturilor de acces și a rampelor înclinate;
- s-a răspuns unui număr de 53 de solicitări referitoare la lifturile de acces, rampe înclinate, semnalistică informativă de direcționare. De asemenea, s-a răspuns unui număr de 5 solicitări de presă referitoare la același subiect. S-au realizat informări în presă, interviuri, documentare foto-video, materiale de prezentare;
- a fost promovată accesibilizarea stațiilor de metrou pentru persoanele cu dizabilități, dar și pentru persoanele vârstnice sau pentru persoanele cu copii în brațe prin publicarea de articole în presă (SuperBebe, nr. 103 din octombrie 2013 – „Cu piticii la metrou”).



Prezența în media a proiectului de comunicare publică *Facilități pentru accesul persoanelor cu dizabilități* a fost reprezentată de 4 posturi TV, 4 agenții de știri și peste 25 de site-uri cu știri online:

TV: Pro TV, Realitatea TV, B1 TV, România TV

Agenții de știri: Hotnews, Mediafax, Agerpres, AmosNews

Presa scrisă: Ziarul Financiar, România Liberă, Evenimentul Zilei, Jurnalul, Adevărul

Presa online: Ziare.com, Metropotam.ro, Cyberculture.ro, Cotidianul.ro, Ghimpele.ro, Subiectiv.ro, Business24, Money.ro, B365.realitatea.net, Ringincentrulvechi.ro, Ziuacargo.ro, Transporter.ro, Simplybucharest.ro, Masini-si-utilaje.masinisiutilaje.ro, Bucurestifm.ro, Yuubmagazine.ro, Fabricadebani.ro, Telenews.ro, Stiri.com.ro, Puterea.ro, Tirmagazin.ro, 9am.ro, Dailybusiness.ro, Epochtimes-romania.com, Opiniasociala.ro, Pinkish.ro, Cicloteque.ro, PCTroubleshooting.ro

Un alt proiect important realizat de Serviciul CDGRP este *Metrorex protejează mediul*.

Metrorex a dezvoltat permanent programe ce au ca scop atât protecția mediului – aliniindu-se astfel politicilor naționale și internaționale ecologiste, cât și punerea în valoare a spațiilor generoase ale metroului, prin forme inedite de exprimare a artei urbane. Prin Serviciul CDGRP s-au derulat acțiuni de sensibilizare pentru schimbarea comportamentului și pentru promovarea beneficiilor de utilizare a transportului ecologic pentru toate categoriile de populație. Metrorex este un mijloc de transport nepoluant, ecologic. Astfel, concursul de artă vizuală *EcoMetroArt – Metrorex protejează mediul* a fost un proiect de responsabilitate socială, ce și-a propus sensibilizarea opiniei publice referitor la importanța protejării resurselor naturale. Provocarea lansată a fost îmbinarea armonioasă a conceptului de ecologie cu mediul urban evidențiind metroul, ca simbol al acestuia.



Câștigătorii competiției au fost:

Secțiunea 1: Artă plastică și grafică – Ionuț Popescu

Simbioza

„Compatibilitatea metroului cu mediul înconjurător înseamnă

respect reciproc unul față de celălalt. Simbioza creată între cele două este de fapt completarea care se face între ei – acceptarea unuia în mediul celuilalt și invers – printr-un limbaj eco-friendly și conviețuire pașnică”



Secțiunea 2: Artă digitală – Bîrtea Oana Roxana

Inundat de Natură

„Într-o lume în care cele mai comune obiceiuri ne distrug natura, multă lume nu realizează că metroul este biletul nostru pentru un pământ mai verde.”



Secțiunea 3: Artă stradală – Bucătaru Călin

Ecology Metro Art – Dinamica spațiului urban

„Am început lucrarea cu gândul de a realiza o secțiune prin suprafața pământului care să reflecte agitația din subteran, legătura strânsă dintre acesta cu mediul natural, să reflecte într-o manieră artistică, dar și prin intermediul literelor tridimensionale, o perspectivă asupra zonei urbane, în special cea legată de metroul bucureștean. Ideea de bază a fost combinarea literelor în stil graffiti - wild-style - 3D, cu aspecte legate de metrou, tunele, pasaje, dar și cu importanța acestuia pentru mediul înconjurător. Fiind un mijloc de transport nepoluant, importanța lui în activitatea de la suprafață este de netăgăduit.”

Proiectul a demonstrat că, în timp ce resursele financiare sunt din ce în ce mai limitate, **educația de calitate** devine o necesitate pentru formarea spiritului novator în derularea proiectelor ecologice. Reducerea numărului de autovehicule aflate zilnic în circulație, ca urmare a **atragerii populației către utilizarea metroului**, conduce la reducerea emisiilor de noxe (oxid de carbon, oxid de azot, hidrogen sulfurat, etc.). Efectele reducerii emisiilor de noxe se răsfrâng în sens pozitiv asupra stării de sănătate a populației.

Prezența în media a fost reprezentată de 3 posturi TV, 3 agenții de știri și peste 30 de site-uri cu știri online:

TV: Digi 24, România TVR, Antena 1

Agenții de știri: Mediafax, Agerpres, AmosNews

Presa online: Legestart.ro, Ziare.ro, Click, Portal.ro-trans.net, Prokid.ro, Youtube, Fotostefan.ro, B365.realitatea.net, Sursa Zilei, Adevarul.ro, Cancan, Puterea.ro, Informatia de Bucuresti, Roportal, Ziare Live.ro, Orange, Metropotam.ro, Corectnews.com, Stiri-Azi, Stiri pe Scurt, Radio Romania Cultural, Ziarepenet.ro, Ziarul Ring, Ztb.ro, Tube.7s-b.com, Urbankid, Libertatea.ro, Stiri-ultima-ora, Stiri.astăzi.ro, Newspad.ro, Stiri.ro.ro

Proiectul cultural *Muzică clasică la metrou – ediția 2013*



Având în vedere succesul de care s-a bucurat prima ediție din anul 2012, Metrorex și Asociația „Arta nu mușcă” au organizat din nou evenimentul *Muzică clasică la metrou*, cu scopul de a asocia spațiul modern și generos al metroului cu rafinamentul și eleganța muzicii clasice și deopotrivă de a dăruii câteva clipe de relaxare călătorilor în drumul lor prin spațiile metroului bucureștean. De Zilele Bucureștiului, în 6 frumoase stații

de metrou, arta s-a simțit la ea acasă, iar publicul s-a putut bucura de spectacole de muzică clasică, dans contemporan, balet clasic, tango argentinian, flashmob-uri, pictură sau desene din fructe. Reprezentațiile au fost susținute de tineri artiști de la *Opera Română*, de la liceele de muzică „*Dinu Lipatti*” și „*George Enescu*”, studenți și masteranzi ai *Universității Naționale de Muzică*, fiind primite cu aplauze de publicul călător.



Prezența în media a fost reprezentată de 7 posturi TV, 2 posturi de radio, 3 agenții de știri și peste 50 de site-uri cu știri on-line:

TV: Antena 3, TV City, Kanal D, DIGI 24, TVR, Jurnal TV Moldova, PRO TV

Radio: Romantic FM, România Cultural

Agenții de știri: Agerpres, Mediafax, AmosNews

Site-uri cu știri on-line: Facebook.com, ArtaNuMusca.ro, Puterea.ro, ZiarulAlb.ro, Realitatea.net, Stiri.com, B365.ro, Crainicul.ro, VinSiEu.ro, Libertatea.ro, Ziare.com, Adevarul.ro, Gandul.info, SemnalPlus.ro, Orange.ro, MondoNews.ro, BuzzCamp.ro, RadarDeMedia.ro, ArtIndex.ro, DilemaVeche.ro, Epochtimes-Romania.com, GadgeTrends.ro, HotelDeals.ro, ItsyBitsy.ro, JurnalSpiritual.eu, Metropotam.ro, Incont.ro, ComunicateMedia.ro, CorectNews.com, Chinezu.eu, The-Money-Channel.ro, Timp-Liber.Acasa.ro, AlinaGorghiu.ro, BusinessWoman.ro, CentrulVechi.com, CulturaLaZi.ro, EOficial.ro, Erd.ro, GreatNews.ro, Informatia-Zilei.ro, InstilulMeu.ro, NewsUp.ro, RomaniaPozitiva.ro, RotaryTriumph.ro, Stiri.com.ro, Tai-Tai.net, Total-Media-News.ro, WherEvent.com, Youtube.com, ZiarulRing.ro

Alte activități realizate pentru creșterea satisfacției călătorilor: s-au derulat parteneriate culturale în stațiile și trenurile de metrou, parteneriate prin care compania a promovat expoziții de fotografii – „*Galeria din Galerie 2013*”, obiceiul lecturii în trenul de metrou prin proiectul „*Maratonul de lectură*”, sesiuni de tango argentinian, teatru scurt – cu participarea teatrului *Masca*, arta urbană, concretizată prin expoziții de pictură, precum și proiectul *Trenul Copiilor spre Moș Crăciun*, eveniment așteptat și foarte îndrăgit de copii. Acțiunea *Trenul Copiilor spre Moș Crăciun* a fost realizată în colaborare și cu sprijinul Direcțiilor Infrastructură și Exploatare.



Propuneri de obiective pentru anul 2014



Proiectul
Oamenii Metroului - Bucuresti si Cluj

Proiectul Oamenii Metroului este un proiect special conceput pentru a celebra oamenii ce au făcut posibilă existența și funcționarea metroului românesc de-a lungul timpului, dar și având în vedere că anul acesta metroul sărbătorește 35 de ani de existență. Pentru a marca evenimentul vor fi organizate o serie de manifestări (expoziții de fotografie, articole în presă, simpozioane, Ziua Porților Deschise la Metrou, ș.a.). Proiectul Oamenii Metroului a început la sfârșitul anului 2013 cu promovarea în media a trei mecanici de metrou meritoși - Oameni ai metroului - prin emisiuni de televiziune, radio și articole în presa scrisă și va continua pe parcursul anului 2014.



Oamenii Metroului – proiect special conceput pentru a celebra oamenii ce au făcut posibilă existența și funcționarea metroului românesc de-a lungul timpului, dar și având în vedere că anul acesta metroul sărbătorește 35 de ani de existență. Pentru a marca evenimentul vor fi organizate o serie de manifestări (expoziții de fotografie, articole în presă, simpozioane, Ziua Porților Deschise la Metrou, ș.a.). Proiectul **Oamenii Metroului** a început la sfârșitul

anului 2013 cu promovarea în media a trei mecanici de metrou meritoși – Oameni ai metroului - prin emisiuni de televiziune, radio și articole în presa scrisă și va continua pe parcursul anului 2014.

Metroul Tânăr – proiect educațional ce are ca scop creșterea nivelului de informare a tinerilor interesați de domeniul transportului cu metroul. El ilustrează simultan preocuparea companiei Metrorex pentru promovarea tinerilor în domeniul transportului cu metroul, deschiderea către toate proiectele educaționale și transpunerea astfel în practică a conceptului de responsabilitate și sustenabilitate socială. Prin acest proiect, Metrorex își propune desfășurarea de stagii de practică pentru studenți, în vederea consolidării cunoștințelor teoretice, precum și **comunicarea valorilor Metrorex: responsabilitate, dedicare, profesionalism.**

Proiectul Muzică clasică la Metrou – ediția 2014 – proiect cultural având ca țintă asigurarea unui impact pozitiv al activității companiei asupra comunității, își propune să ofere câteva clipe de relaxare călătorilor ce trec prin stațiile de metrou, ajutându-i să evadeze din monotonia cotidianului și punând astfel în valoare un spațiu public important, metroul bucureștean.

Evenimentul **Anul Brâncoveanu în stația Constantin Brâncoveanu**. La inițiativa Ministerului Culturii, Guvernul a emis Hotărârea nr. 1167/2013, publicată în Monitorul Oficial nr. 11/08.01.2014, privind declararea anului 2014 – „Anul Brâncoveanu”. Se vor desfășura acțiuni și manifestări în cadrul unui program național. Metrorex, prin Biroul CRP va organiza o expoziție de fotografie tematică în vestibulul stației de metrou Constantin Brâncoveanu, comunicarea publică se va realiza prin știri de presă și prin invitarea reprezentanților mass-media la eveniment. Promovând „Anul Brâncoveanu” vom promova metroul.

Concluzii

Toate petițiile au fost soluționate în acord cu art. 6 alin (2) din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor aprobată cu modificări prin Legea nr. 233/2002, expediate și arhivate conform prevederilor art. 6 alin (4) din aceeași lege.

Apreciem conformitatea procedurilor de tratare a sesizărilor cu politica și obiectivele societății, **explicit orientată către client.**

Metodologia de transmitere a comunicatelor și anunțurilor de presă privind activitatea societății, către organele de presă, radio, TV, prin Biroul de Presă al Ministerului Transporturilor a fost respectată întocmai.

În anul 2012 au fost transportați **173 milioane de călători** și raportat la numărul total de **1.170** petiții, rezultă o **petiție la aproximativ 148.000 de călători**.

Anul 2013 a înregistrat **169 milioane de călători** și raportat la numărul total de **910** petiții, rezultă o **petiție la aproximativ 186.000 de călători**. Putem aprecia astfel, **un nivel mai ridicat al satisfacției călătorului (indicator esențial de calitate)** față de anul trecut.

Anexăm:

- centralizator al petițiilor scrise și telefonice primite și soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2013;
- situația petițiilor scrise, primite pe adresa societății și soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2013;
- statistică privind petițiile scrise și soluționate (ordonate pe servicii) în perioada 01.01 – 31.12.2013;
- situația petițiilor telefonice primite și soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2013;
- statistică a petițiilor telefonice (021.9264), primite și soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2013;
- situația solicitărilor de presă soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2013;
- parteneriate culturale în perioada 01.01 – 31.12.2013;
- parteneriate educaționale în perioada 01.01 – 31.12.2013;
- parteneriate sociale în perioada 01.01 – 31.12.2013;
- tabel evidență petiții scrise primite pe adresa societății în perioada 01.01 – 31.12.2013.

ȘEF BIROU C.R.P.,

spec. RP Evelyne CROITORU



REDACTAT,

tehn. Laurențiu NOVOSELI





CENTRALIZATOR
al petițiilor scrise și telefonice (021.9264),
primite și soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2013

Tematică petiții

<u>Reclamații, sesizări:</u>	scrise	telefonice	Total
1. condiții necorespunzătoare din spațiile publice ale stațiilor de metrou	274	133	407
2. atitudine necorespunzătoare a personalului	127	61	188
3. interval urmărire între trenuri	76	16	92
4. condiții necorespunzătoare în trenuri	15	16	31
<u>Solicitări de informații:</u>			
5. informații solicitate	87	28	192
TOTAL:	616	294	910

ȘEF BIROU C.R.P.,
spec. RP Evelyne CROITORU

ÎNTOCMIT,
tehn. Laurențiu NOVOSELI

**SITUAȚIA**

petițiilor scrise, primite pe adresa societății
și soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2013

Tematica	Total
1. Condiții necorespunzătoare din spațiile publice ale stațiilor de metrou:	274
a. Copertine	12
b. Scări rulante	34
c. Taxare	162
d. Iluminat	2
e. Ventilație	5
f. Curățenie	9
g. Alte propuneri, observații	50
2. Atitudine necorespunzătoare a personalului:	127
a. Comercial	62
b. Tracțiune	16
c. Întreținere	11
d. Pază trenuri	14
e. Pază stații	18
f. Altă categorie de personal sau categorii diferite de personal	6
3. Solicitări de informații:	124
a. Extindere metrou	39
b. Lucrări în execuție	34
c. Tarifare Metrorex	13
d. Tarifare comună RATB Metrorex	1
e. Alte solicitări de informații	37
4. Interval urmărire între trenuri:	76
5. Condiții necorespunzătoare în trenuri:	15
a. Ventilație	4
b. Salubritate	-
c. Dotări interioare	7
d. Zgomot, frânări, cerșetori	4
Total:	616

Situația lunară a petițiilor scrise, soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2013

Nr crt	Tematica tratată / Luna	Ian	Feb	Mar	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	Oct	Nov	Dec	Total
1.	Condiții necorespunzătoare din spațiile publice ale stațiilor de metrou:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Copertine	-	2	-	1	-	2	3	2	-	-	-	2	12
	• Scari rulante	4	7	1	-	4	5	-	1	7	3	2	-	34
	• Taxare	9	28	11	12	12	15	14	11	15	16	14	5	162
	• Iluminat	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2
	• Ventilatie	-	1	1	-	-	-	1	1	1	-	-	-	5
	• Curatenie	1	-	2	1	-	-	-	2	2	-	-	1	9
	• Alte propuneri, observații	1	3	2	3	2	6	7	10	6	3	4	3	50
2.	Atitudine necorespunzătoare a personalului	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Comercial	10	8	4	5	4	4	5	1	9	4	5	3	62
	• Tractiune	1	1	2	2	-	2	1	1	-	2	2	2	16
	• Intretinere	-	2	1	1	2	1	1	-	-	3	-	-	11
	• Paza trenuri	3	3	2	2	-	-	1	2	-	1	-	-	14
	• Paza stații	-	2	4	-	1	5	-	-	3	1	-	2	18
	• Altă categorie de personal sau categorii diferite de personal	-	-	1	-	-	-	-	1	3	1	-	-	6
3.	Solicitări de informații	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Extindere metrou	3	1	5	4	4	1	6	3	5	4	1	2	39
	• Lucrari in executie	-	5	-	4	4	3	4	-	3	7	2	2	34
	• Tarifare Metrorex	-	-	1	-	1	-	1	3	-	1	6	-	13
	• Tarifare comuna RATB Metrorex	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	• Alte solicitări de informații	1	3	3	1	5	4	5	3	5	3	2	2	37
4.	Interval urmarire între trenuri	3	8	8	2	4	5	21	5	6	6	5	3	76
5.	Condiții necorespunzătoare în trenuri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Ventilatie	-	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	4
	• Salubritate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Dotari interioare	3	-	1	-	-	1	1	1	-	-	-	-	7
	• Zgomot, frânări, cerșetori	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	4
	Total:	39	76	50	39	43	55	73	49	65	56	44	27	616

ȘEF BIROU C.R.P.,

spec. RP Evelyne CROITORU



ÎNTOCMIT,

tehn. Laurențiu NOVOSELI





STATISTICĂ

privind rezolvarea petițiilor pe servicii
în perioada 01.01 – 31.12.2013

Serviciul Comercial (SC)	241
Serviciul Cabinet Director General și Relații Publice (SCDGRP)	132
Serviciul Circulație (SCirculație)	82
Serviciul Urmărire Lucrări Investiții (SULI)	38
Serviciul Instalații (SInstalații)	32
Serviciul Linii, Tunele, Stații (SLTS)	31
Serviciul Programe Investiții (SPI)	14
Serviciul Administrativ (SAdministrativ)	9
Serviciul Material Rulant (SMR)	8
Serviciul Managementul Resurselor Umane (SMRU)	7
Serviciul Patrimoniu (SPatrimoniu)	6
Biroul Personal Învățământ Comunicare Internă (BPICI)	5
Serviciul Marketing, Asocieri, Închirieri (SMAI)	3
Serviciul Plan Strategie (SPS)	3
Serviciul Siguranța Circulației (SSC)	2
Serviciul Juridic (SJuridic)	2
Serviciul Situații de Urgență și Informații Clasificate (SUIC)	1
TOTAL PETIȚII:	616

ȘEF BIROU C.R.P.,

spec. RP Evelynne CROITORU

ÎNTOCMIT,

tehn. Laurențiu NOVOSELI



STATISTICĂ

privind rezolvarea petițiilor pe servicii
în perioada 01.01 – 31.12.2013

Serviciul Comercial (SC)	241
Serviciul Cabinet Director General și Relații Publice (SCDGRP)	132
Serviciul Circulație (SCirculație)	82
Serviciul Urmărire Lucrări Investiții (SULI)	38
Serviciul Instalații (SInstalații)	32
Serviciul Linii, Tunele, Stații (SLTS)	31
Serviciul Programe Investiții (SPI)	14
Serviciul Administrativ (SAdministrativ)	9
Serviciul Material Rulant (SMR)	8
Serviciul Managementul Resurselor Umane (SMRU)	7
Serviciul Patrimoniu (SPatrimoniu)	6
Biroul Personal Învățământ Comunicare Internă (BPICI)	5
Serviciul Marketing, Asocieri, Închirieri (SMAI)	3
Serviciul Plan Strategie (SPS)	3
Serviciul Siguranța Circulației (SSC)	2
Serviciul Juridic (SJuridic)	2
Serviciul Situații de Urgență și Informații Clasificate (SUIC)	1
TOTAL PETIȚII:	616

ȘEF BIROU C.R.P.,

spec. RP Evelyne CROITORU

ÎNTOCMIT,

tehn. Laurențiu NOVOSELI



SITUAȚIA
petițiilor telefonice (021.9264),
primite și soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2013

Tematică petiții telefonice

<u>Reclamații, sesizări:</u>	Total
1. Condiții necorespunzătoare din spațiile publice ale stațiilor de metrou	133
2. Atitudine necorespunzătoare a personalului	61
3. Interval urmărire între trenuri	16
4. Condiții necorespunzătoare în trenuri	16
<u>Solicitări de informații:</u>	
5. Informații solicitate	68
Total petiții telefonice nominale	294
Petiții telefonice anonime	842

Conform articolului nr. 7 din Ordonanța de Guvern nr. 27 din 30 ianuarie 2002, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, completată și modificată de Legea nr. 233 din 23 aprilie 2002 – „Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare și se clasează”.

ȘEF BIROU C.R.P.,
spec. RP Evelyne CROITORU

ÎNTOCMIT,
tehn. Laurențiu NOVOSELI

**Situația lunară a petițiilor telefonice (021.9264),
soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2013**

Nr crt	Tematica tratată / Luna	Ian	Feb	Mar	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	Oct	Nov	Dec	Total
1.	Condiții necorespunzătoare din spațiile publice ale stațiilor de metrou:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Copertine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Scari rulante	2	4	2	7	1	-	-	2	2	2	1	-	23
	• Taxare	8	6	4	6	3	5	12	4	8	3	11	1	71
	• Iluminat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Ventilație	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	• Curatenie	-	1	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	5
	• Alte propuneri, observații	2	3	2	3	1	-	2	1	6	8	3	2	33
2.	Atitudine necorespunzătoare a personalului	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Comercial	6	2	-	1	2	2	3	1	3	9	5	7	41
	• Tracțiune	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	3	-	6
	• Intretinere	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
	• Paza trenuri	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	4
	• Paza stații	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	4
• Altă categorie de personal sau categorii diferite de personal	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1	1	-	5	
3.	Interval urmarire între trenuri	1	2	2	3	-	-	3	1	1	3	-	-	16
4.	Condiții necorespunzătoare în trenuri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Ventilație	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2
	• Salubritate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Dotări interioare	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
	• Zgomot, frânări, cerșetori	2	-	1	2	-	1	-	1	3	-	2	1	13
5.	Solicitări de informații	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Extindere metrou	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Lucrări în execuție	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2
	• Tarifare Metrorex	2	5	-	2	-	1	-	3	2	5	3	2	25
	• Tarifare comuna RATB Metrorex	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
• Alte solicitări de informații	1	5	5	4	1	2	2	2	3	8	2	5	40	
Total:		24	31	17	29	9	12	24	18	32	43	36	19	294
Petiții telefonice anonime		81	84	80	69	64	50	80	73	55	64	77	65	842



METROREX S.A.



www.metrorex.ro

Membru UTP

Anexa 5

STATISTICĂ
a petițiilor telefonice (021.9264),
primite și soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2013

Trimestrul	Total petiții telefonice	Nominale	Anonime	Procent anonime
I	317	72	245	77,29 %
II	233	50	183	78,54 %
III	282	74	208	73,76 %
IV	304	98	206	67,76 %
Total 2013	1136	294	842	74,12 %

ȘEF BIROU C.R.P.,
spec. RP Evelyne CROITORU

ÎNTOCMIT,
tehn. Laurențiu NOVOSELI

**Situația solicitărilor de presă soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2013**

Nr. crt.	Nr./ data secretariat	Solicitant	Conținut solicitare	Data răspuns	Data preluării în media	Obs.
1.	724/21.01.2013	B365 (Alexandru Ioniță)	Precizări în legătură cu lucrările contractate de Metrorex prin SEAP – tronsonul 1 Magistrala 5.	25.01.2013	28.01.2013	neutru
2.	840/23.01.2013	PRO TV (Vitalie Cojocari)	Bani alocați de la bugetul de stat pe 2013 pentru M5, anul când va fi dată în folosință, etapa lucrărilor până în prezent?	24.01.2013	25.01.2013	neutru
3.	999/28.01.2013	B365.ro (Alexandru Ioniță)	Bugetul de investiții pentru M5 este suficient pentru continuarea lucrărilor, cu cât ar trebui suplimentată suma alocată de la bugetul de stat?	30.01.2013	08.02.2013	negativ
4.	1000/28.01.2013	HotNews.ro (Victor Cozmei)	Buget 2013, cum vor fi afectate lucrările, termen de finalizare M5?	30.01.2013	31.01.2013	neutru
5.	1041/29.01.2013	Ziarul Financiar (Andreea Neferu)	Bugetul pe 2013 a fost redus drastic, cum vor continua lucrările pe M5 cu această finanțare?	30.01.2013	31.01.2013	neutru
6.	1135/30.01.2013	Ziarul Bursa (Emilia Olescu)	Vor continua investițiile Metrorex ? Influența pe care noul buget o are asupra acestora?	19.02.2013	19.02.2013	pozitiv
7.	1328/05.02.2013	București FM (Claudia Ruse)	Solicitare informații Magistrala 4 și 5 pentru emisiunea - "București misiune posibilă"	06.02.2013	07.02.2013	neutru
8.	1341/05.02.2013	Urban Transport Agenda (Carl Friedmann)	Proiecte majore în derulare ale Metrorex? Avantajele tehnologice care pot fi luate în considerare în cazul unei noi linii de metrou? Dotările oferite de Metrorex ce se regăsesc pe tot parcursul călătoriei. Facilități pentru persoanele cu dizabilități? Metrorex cum stimulează publicul ca să utilizeze	18.03.2013	15.04.2013	pozitiv

Nr. crt.	Nr./ data secretariat	Solicitant	Conținut solicitare	Data răspuns	Data preluării în media	Obs.
			metroul?			
9.	1465/07.02.2013	Realitatea TV (Carmen Constantin)	Care este suma alocată pentru M5 în 2013?	08.02.2013	B365 08.02.2013	neutru
10.	1451/07.02.2013	Realitatea TV (Lucian Popescu)	Există riscul ca lucrările pe M5 să fie întrerupte, finalizare lucrări, dacă sunt întrerupte lucrările ce se întâmplă cu muncitorii?	08.02.2013	B365 08.02.2013	neutru
11.	1726/14.02.2013	RRA (Alexandru Lancuzov)	Când vor fi pornite utilajele pentru săpat tunele TMB, finalizare lucrări, detalii tehnice ale tronsonului Râul Doamnei-Academia Militară?	15.02.2013	18.02.2013	pozitiv
12.	1822/18.02.2013	Digi 24 (Gabriela Mihai)	Câte trenuri de tip vechi și noi sunt în circulație, când a fost făcută ultima achiziție?	19.02.2013	19.02.2013	pozitiv
13.	220/28.02.2013	Ziarul Național (Narcis Voica)	Salariile angajaților Metrorex vor fi diminuate? Metrorex pregătește disponibilizări în masă?	28.02.2013	28.02.2013	negativ
14.	2290/01.03.2013	Antena 3 (Teodora Trandafir)	De ce au fost întrerupte lucrările la M5? Când vor fi puse în funcțiune cele două freze? Câți bani au fost alocați de la buget și câți de la BEI pentru M5?	01.03.2013	04.03.2013	neutru
15.	2379/05.03.2013	MT (Laurențiu Voicu)	Punct de vedere pentru Guvern protest Metrorex. Negocierea contractului colectiv de muncă, reducerea subvenției la transportul de călători cu metroul, tăierea din bugetul de stat pentru investițiile aferente anului 2013.	04.03.2013	A fost trimis Guvernului (04.03.2013)	neutru
16.	2398/05.03.2013	Libertatea (Mihai Oprea)	Pentru ce perioadă au fost închiriate cele două scuturi? Cât a costat închirierea?	06.03.2013	19.03.2013	pozitiv
17.	2650/13.03.2013	Evenimentul Zilei (Antoaneta Erveș)	Cine a avizat numirea în funcție a DG, Aurel Radu? Când a fost numit? Cum a fost numit în funcția de director general o persoană	13.03.2013	14.03.2013	negativ

Nr. crt.	Nr./ data secretariat	Solicitant	Conținut solicitare	Data răspuns	Data preluării în media	Obs.
			care nu are vechime 12 ani în sistem?			
18.	2490/07.03.2013	PRO TV (Vitalie Cojocari)	De ce au fost suspendate lucrările de la metrou? Câți bani au fost contractați de la Banca Mondială pentru M5? Cât reprezintă penalitățile pe care statul român trebuie să le plătească? Când vor fi puse în funcțiune scuturile?	13.03.2013	19.03.2013	neutru
19.	3201/27.03.2013	Gândul (Loredana Voiculescu)	Cine a dispus să fie afișate banerele (O echipă pentru "viitorul Metrorex" ce conține și numele Aurel Radu și Cosmin Dinescu) de la Gara de Nord și Guvern? În ce stadiu este procesul de recrutare a managerului privat la Metrorex?	27.03.2013	28.03.2013	neutru
20.	3200/27.03.2013	paginade media.ro (Julia Bunea)	Care este motivul pentru care Metrorex a decis să rezilieze contractul cu Spectacular? Metrorex a organizat o licitație pentru desemnarea altei firme? Care sunt firmele care administrează spațiile publicitare ale Metrorex?	27.03.2013	27.03.2013	neutru
21.	2955/21.03.2013	Prima TV (Laurențiu Popa)	Realizare reportaj referitor la rețeaua metroului bucureștean, ca fiind parte dintr-o serie de mari proiecte (înainte de 1989).	28.03.2013	02.04.2013	pozitiv
22.	2956/21.03.2013	Digi24HD (Ciprian Nemesiu)	Solicitare de informații despre proiectele culturale și de educație la care Metrorex a fost partener. Reportaj pentru emisiunea "Bonton".	25.03.2013	07.04.2013	pozitiv
23.	3443/02.04.2013	Revista Capital (Mirona Hritcu)	Numele, CV-urile și declarațiile de avere ale membrilor Consiliului de Administrație și ai Adunării Generale a Acționarilor	10.04.2013	12.04.2013	neutru
24.	3639/08.04.2013	Antena 1	Realizarea unui reportaj	08.04.2013	08.04.2013	pozitiv

Nr. crt.	Nr./ data secretariat	Solicitant	Conținut solicitare	Data răspuns	Data preluării în media	Obs.
		(Denisa Popa)	pentru Observatorul Special, pe tema apariției telefonului mobil. Filmare călători care vorbesc la telefon în trenurile de metrou.			
25.	3835/11.04.2013	Antena 3 (Teodora Trandafir)	Care este valoarea contractelor pe care Metrorex le are cu Metroul SA? Câți bani datorează Metrorex societății Metroul SA? Câți bani încasează Metrorex din închirierea spațiilor comerciale și publicitare de la metrou?	16.04.2013	20.04.2013	neutru
26.	4063/17.04.2013	TVR (Lorelai Mihala)	Câte lifuri și platforme care asigură accesul persoanelor cu dizabilități au fost montate ? Stațiile care au lifuri? Care este suma totală plătită de Metrorex pentru achiziționarea lifurilor și platformelor?	24.04.2013	28.04.2013	pozitiv
27.	4191/20.04.2013	Adevărul (Marius Pitaru)	Informații despre sistemul de plată prin SMS.	26.04.2013	30.04.2013	pozitiv
28.	4325/24.04.2013	Digi24 (Andrei Hărăguș)	Care este stadiul lucrărilor la M5? Care este valoarea plăților până în prezent către constructori? Când vor fi gata lucrările?	26.04.2013	30.04.2013	pozitiv
29.	4776/10.05.2013	Ziarul Financiar (Andreea Neferu)	În ce stadiu sunt lucrările la M5? Costul total al magistralei? Data finalizării lucrărilor pe M5? Numărul călătorilor estimați să tranziteze M5? Când vor începe TMB-urile să foreze tunelurile?	16.05.2013	22.05.2013	neutru
30.	5135/21.05.2013	B365.ro (Amalia Bălăbăneanu)	Valoarea contractului cu CAF pentru achiziția a 16 trenuri? Când vor ajunge trenurile în capitală și când vor fi puse în circulație? Pe ce magistrală vor circula trenurile noi?	23.05.2013	29.05.2013	neutru
31.	5609/04.06.2013	R/News (Adrian)	Care este noul termen pentru punerea în folosință	05.06.2013	06.06.2013	pozitiv

Nr. crt.	Nr./ data secretariat	Solicitant	Conținut solicitare	Data răspuns	Data preluării în media	Obs.
		Cârneciu)	a trenurilor CAF? Valoarea contractului pentru cele 16 trenuri? Ce elemente noi aduc cele 16 trenuri CAF față de cele de tip Bombardier?			
32.	5795/05.06.2013	Metropotam.ro (Irina Ursu)	Când ajung trenurile CAF în România și alte detalii? Se vor scumpi biletele de metrou? Stadiul lucrărilor la M5? Stadiul lucrărilor pentru magistrala spre Străulești?	11.06.2013	12.06.2013	neutru
33.	5795/06.06.2013	Ziarul Financiar (Sorin Pislaru)	Ce cifră de afaceri a înregistrat Metrorex în 2011, 2012 estimări 2013? Numărul de angajați în 2011, 2012 și estimare 2013?	07.06.2013	08.06.2013	neutru
34.	5871/07.06.2013	Ziarul Adevărul (Mădălina Mihalache)	Când ajung trenurile CAF în România? Dotările noilor trenuri și pe ce rută vor circula?	10.06.2013	12.06.2013	pozitiv
35.	6457/25.06.2013	Libertatea (Mihai Oprea)	Aerul de la metrou distruge ADN-ul uman?	27.06.2013	02.07.2013	neutru
36.	6458/25.06.2013	Ziarul Financiar (Andreea Neferu)	Metrorex are încheiate contracte de asigurare pentru călători și bagaje? Suma contractelor de asigurări?	04.07.2013	07.07.2013	neutru
37.	6636/01.07.2013	România TV (Laurențiu Matache)	De ce nu funcționează plata prin intermediul terminalelor Orange în stațiile Lujerului și Piața Victoriei?	04.07.2013	-	-
38.	7352/18.07.2013	Economica.net România TV (Florin Cojocaru)	Care este programul lucrărilor la M5? Ce se întâmplă cu proiectul liniei de metrou Gara de Nord – Otopeni? Stadiul contractului pentru noile garnituri de metrou?	31.07.2013	05.08.2013	neutru
39.	7524/24.07.2013	Realitatea TV (Denise Rifai)	De ce ultimele trei contracte adiționale pentru lucrările la Magistrala 5 au fost încheiate fără licitație de atribuire? Banii pentru aceste contracte vor fi din finanțare europeană sau de	31.07.2013	02.09.2013	neutru

Nr. crt.	Nr./ data secretariat	Solicitant	Conținut solicitare	Data răspuns	Data preluării în media	Obs.
			la bugetul de stat?			
40.	7580/26.07.2013	B365.ro (Amalia Balabaneanu)	Care sunt hibele sistemului de aerisire de la metroul bucureștean? Metrorex va investi în sistemele de purificare a aerului?	26.07.2013	27.07.2013	neutru
41.	7647/30.07.2013	Adevărul (Ionuț Ungureanu)	Care este stadiul lucrărilor la M5, salariul mediu al unui angajat Metrorex? Aerisirea din galeriile de metrou este depășită din punct de vedere tehnic?	20.08.2013	23.08.2013	neutru
42.	7649/30.07.2013	Ziarul Financiar (Roxana Petrescu)	Informații privind inițiativa „Staționați pe dreapta”.	08.08.2013	09.08.2013	pozitiv
43.	7792/02.08.2013	Adevărul (Cristina Răduță)	Informații privind situația abonamentelor nefuncționale.	07.08.2013	-	-
44.	7827/05.08.2013	Antena 3 (Teodora Trandafir)	Informații litigiu teren Calea Griviței.	12.08.2013	-	-
45.	7907/06.08.2013	Economica.net (Andrada Ghira)	Detalii despre spațiile comerciale de la metrou.	21.08.2013	22.08.2013	negativ
46.	7951/07.08.2013	Mediascop (Dana Pătrănoiu)	Care este stadiul lucrărilor la Magistrala 5?	12.08.2013	13.08.2013	neutru
47.	8004/08.08.2013	Prima TV (Daniela Cergau)	Informații ferestre rabatabile.	12.08.2013	12.08.2013	negativ + drept la replică
48.	8157/13.08.2013	Antena 1 (Cătălin Azinicăi)	Acord reportaj privind accesul persoanelor cu dizabilități.	13.08.2013	19.08.2013	neutru
49.	8269/19.08.2013	PRO TV (Cojocari Vitalie)	Stadiul lucrărilor la Magistrala 5.	19.08.2013	19.08.2013	negativ + drept la replică
50.	8332/21.08.2013	TVR (Andreea Gheorghe)	Informații legate de exproprierile Metrorex din zona Bucureștii Noi.	28.08.2013		
51.	8514/27.08.2013	r/News (Alina Oprea)	Informații privind profitul net și cifra de afaceri în 2013, angajați, călători transportați, contract energie electrică, disponibilizări.	03.09.2013	08.09.2013	pozitiv
52.	8815/04.09.2013	ANTENA 3	Care este valoarea	06.09.2013	-	-

Nr. crt.	Nr./ data secretariat	Solicitant	Conținut solicitare	Data răspuns	Data preluării în media	Obs.
		(Teodora Trandafir)	contractelor dintre Metrorex și Sindomet? Când au fost încheiate contractele?			
53.	8971/09.09.2013	B365.ro (Amalia Bălăbăneanu)	Când încep lucrările la Magistrala 4? Costul lucrărilor? Când vor fi finalizate lucrările?	10.09.2013	12.09.2013	pozitiv
54.	8988/09.09.2013	DIGI 24 (Cristina Sbîrn)	Din ce dată au început lucrările la stațiile Laromet și Străulești? Costul lucrărilor? Când vor fi gata?	10.09.2013	10.09.2013	neutru
55.	9062/10.09.2013	TVR (Raluca Rașca)	Stadiul lucrărilor la Magistrala 4. Cât timp vor dura lucrările, costul și firmele care execută aceste lucrări?	10.09.2013	14.09.2013	neutru
56.	9121/11.09.2013	Kanal D (Loredana Bulibașa)	Solicită informații despre expropriările pentru Magistrala 5 și cele pentru Magistrala 4. Dacă există persoane care nu sunt de acord cu expropriările?	17.09.2013	20.09.2013	neutru
57.	9352/17.09.2013	Digi 24 (Cristina Sbîrn)	Care este numărul muncitorilor care lucrează pe șantierul M5? Care este stadiul lucrărilor la M5? Termenul de finalizare M5? Vor fi suplimentate fondurile la rectificarea bugetară? Când încep să sape TMB-urile?	18.09.2013	19.09.2013	neutru
58.	9359/17.09.2013	Gândul (Andreea Ofițeru)	Salariul mediu și cel minim al unui angajat Metrorex? Ce salariu are un conductor de tren?	20.09.2013	20.09.2013	negativ
59.	9360/17.09.2013	Gândul.info (Andreea Ofițeru)	Întrebări despre investiția în cele 16 garnituri noi de metrou. Sumele și când vor fi introduse pe traseu?	18.09.2013	22.09.2013	pozitiv
60.	9410/18.09.2013	B365.ro (Amalia Bălăbăneanu)	Când vor începe să sape TMB-urile tunele pe M5? Vor fi întâzieri la lucrările pe M5?	18.09.2013	19.09.2013	negativ
61.	9466/10.09.2013	Prima TV (Otilia Cernat)	Solicită listele cu salariile angajaților din Metrorex din ultimii 5 ani.	29.09.2013	-	-
62.	9471/19.09.2013	Evenimentul	Care este salariul mediu și	20.09.2013	12.10.2013	neutru

Nr. crt.	Nr./ data secretariat	Solicitant	Conținut solicitare	Data răspuns	Data preluării în media	Obs.
		Zilei (Simona Tapalagă)	cel minim al unui salariat Metrorex?			
63.	9541/20.09.2013	B365.ro (Amalia Bălăbăneanu)	De ce trenurile de metrou care circulă pe Magistralele 1 și 2 se opresc la stația Republica și pleacă tot de acolo? De ce unele trenuri care circulă pe M2 sunt fără călători?	27.09.2013	-	-
64.	9781/26.09.2013	B365 (Amalia Bălăbăneanu)	Care este valoarea investiției pentru Magistrala 6 de metrou? Care este stadiul actual al proiectului?	01.10.2013	08.10.2013	neutru
65.	9888/27.09.2013	Energynomics.ro (Gabriel Avăcăriței)	Cât curent electric este necesar pentru funcționarea unui TMB? Care este necesarul de electricitate zilnic calculat pentru linia de metrou Eroilor-Râul Doamnei și când va fi dată în funcțiune?	25.10.2013	-	-
66.	10247/07.10.2013	KANAL D (Daniel Nicolaina)MT	Care este termenul de finalizare pentru fiecare stație de pe M5?	05.11.2013	06.11.2013	neutru
67.	10527/10.10.2013	Cancan (Alex Șaulea)	Reportaj la construcția metroului Drumul Taberei. Cum sapă cărțițele în subteran?	11.10.2013	17.10.2013	pozitiv
68.	10532/11.10.2013	Gândul (Andreea Ofițeru)	În ce stadiu sunt lucrările de la Magistrala 5? Când va fi gata stația Orizont?	11.10.2013	16.10.2013	neutru
69.	10579/14.10.2013	B365 (Amalia Bălăbăneanu)	Ce prevederi conține noul Contract Colectiv de Muncă? Ce salarii și beneficii sunt prevăzute în noul CCM?	24.10.2013	27.10.2013	negativ
70.	10788/16.10.2013	Biroul de presă MT (Laurențiu Voicu)	Interviu ministrul transporturilor. Solicită informații despre Magistrala 5 Drumul Taberei-Pantelimon	21.10.2013	21.10.2013	pozitiv
71.	10993/22.10.2013	Antena 1 (Beatrice Filip)	Solicită realizarea unui reportaj despre viața de noapte la metrou, interviu cu un conductor și	02.12.2013	10.12.2013	pozitiv

Nr. crt.	Nr./ data secretariat	Solicitant	Conținut solicitare	Data răspuns	Data preluării în media	Obs.
			personalul care asigură mentenanța.			
72.	10994/22.10.2013	Adevărul (Mihai Molnar)	Solicită punct de vedere despre un articol în care se precizează că Metrorex a lăsat baza Pro Rapid fără curent din cauza lucrărilor la stația Laminorului.	01.11.2013	-	-
73.	11164/24.10.2013	Transporter (Laura Georgiana Cioaba)	Cu cât vor crește vânzările la cartele după finalizarea M5? Care va fi traficul de călători pe M5? Câte trenuri vor circula pe M5?	07.11.2013	08.11.2013	pozitiv
74.	11322/29.10.2013	Evenimentul zilei (Mihnea Părvu)	Solicită informații despre lucrările din subteran M5 și cum funcționează unul din cele două echipamente TBM pentru reportaj?	04.11.2013	08.11.2013	pozitiv
75.	11803/06.11.2013	Ziarul Financiar (Andreea Neferu)	Care au fost majorările de preț la cartele în perioada 2008- 2013? Cu cât vor crește veniturile Metrorex după ultima ajustare a tarifelor? Care este numărul angajaților Metrorex?	13.11.2013	-	-
76.	12015/11.11.2013	Agerpres (Gabriela Dumitru)	Propunere discuții depre proiectul- Metroul tânăr	18.11.2013	-	-
77.	12195/14.11.2013	Ionuț Ungureanu (Adevărul)	Solicită informații despre Magistrala 6 de metrou – aeroportul Henri Coandă	03.12.2013	07.12.2013	pozitiv
78.	12196/14.11.2013	Agerpres (Oana Tilică)	Întrebări în vederea unui interviu cu directorul general al Metrorex.	12.12.2013	20.12.2013	pozitiv
79.	12640/25.11.2013	Antena 1 (Armina Dobrică)	Solicită punctul de vedere al Metrorex referitor la un agent de pază filmat cu camera ascunsă luând bani de la călători.	12.12.2013	-	-
80.	12871/27.11.2013	Ionuț Ungureanu (Adevărul)	Solicită informații despre noile trenuri CAF.	04.12.2013	14.12.2013	neutru
81.	13169/04.12.2013	Digi 24 (Cristina Sbârn)	Realizare reportaj despre istoria metroului bucureștean pentru emisiunea – România după 24 de ani de libertate.	04.12.2013	08.12.2013	neutru
82.	1328/05.12.2013	TVR	Reportaj – Despre	09.12.2013	21.12.2013	pozitiv

Nr. crt.	Nr./ data secretariat	Solicitant	Conținut solicitare	Data răspuns	Data preluării în media	Obs.
		(Cristina Hurdubaia)	persoanele cu dizabilități condițiile create de Metrorex. Persoană în scaun cu roțile plimbare cu metroul.			
83.	13327/09.12.2013	Metropotam (Irina Ursu)	Întrebări despre noile garnituri de metrou CAF.	09.12.2013	11.12.2013	pozitiv
84.	13460/10.12.2013	România TV (Daniel Coman)	Când vor ajunge în România noile garnituri CAF? Când vor fi puse în circulație?	12.12.2013	-	-
85.	13762/17.12.2013	Cancan (Alex Șaulea)	Solicită realizarea unui reportaj cu un mecanic de tren de metrou care va lucra de Revelion și Crăciun.	18.12.2013	-	-
86.	13761/17.12.2013	Click (Andreea Dancu)	Solicită informații și fotografii cu trenurile CAF pentru un articol de presă.	18.12.2013	-	-

ȘEF BIROU C.R.P.,
spec. RP Evelyne CROITORU



ÎNTOCMIT,
spec. RP Daniela SÎRBU



**Păneriate culturale**
in perioada 01.01 – 31.12.2013

Nr crt	Nume	Descriere eveniment	Locația	Data
1.	Școala de Tango	Sorin Matei, flash mob	Piața Unirii 1	01.03.2013
2.	Daniela Apostol - proiect cultural "Români Frumoși"	Interviuri testimoniale	Piața Unirii 1 și 2	23-24.03.2013
3.	Parteneriat "Galeria din Galerie 2013".	Expoziții de fotografie pe teme: "Metroul in viitor, despre viitoarele stații de metrou" "Fortul 13 Jilava, monumente mai puțin cunoscute" "Expoziție despre oameni care mențin orașul în funcțiune: metrou, RATB, Apa Nova, Poliție, Salvare" "Mocănița" "Acțiunea Oamenii metroului"	Piața Unirii 1	15 martie 2013 26 aprilie 2013 31 mai 2013 14 noiembrie 2013 luna noiembrie 2013
4.	Muzeul Național de Istorie	Promovare eveniment "Comorile Chinei"	Piața Unirii, Universitate, Piața Victoriei și Dristor	22.04.2013
5.	Asociația ArtExtract	Promovare spectacol de teatru	Piața Victoriei 1 și 2, Piața Romană, Piața Unirii 1 și 2	23.04.2013
6.	Muzeul Național al Satului "Dimitrie Gusti"	Promovare eveniment "Vin florile cu soare și soarele cu flori"	Piața Unirii 2	26.04.2013
7.	Asociația Brain Fitness	Parteneriat cultural "Maratomul de lectură"	Berceni	1-30.04.2013
8.	Dana Art Gallery	Expoziție de fotografie – „Ipostaze urbane – culori”	Dristor 1	20-26.05.2013
9.	Asociația Studenților Geografi	Expoziție foto	Universitate	24.05.2013
10.	Teatrul Ion Creangă – "Festivalul de Teatru pentru copii"	Promovare eveniment	În 4 stații de metrou	17.07.2013
11.	Muzeul Național de Artă al României	Promovare eveniment	Piața Unirii 1, Universitate, Piața	26.07.2013

Nr crt	Nume	Descriere eveniment	Locația	Data
			Victoriei 1 și Piața Romană	
12.	Parteneriat cultural Avalya	Implementarea proiect inovativ în domeniul infrastructurii de transport	În tuneluri	03.09.2013
13.	Festivalul Internațional de Film – <i>Anim Est</i>	Promovare eveniment	Piața Unirii 1 și 2, Universitate, Piața Romană, Piața Victoriei 1 și 2	11.09.2013
14.	Arta nu mușcă	Promovare eveniment “ <i>Muzică clasică la metrou</i> ”, ediția a II-a	În câteva stații de metrou	16 - 21.09.2013
15.	Asociația <i>DocuArt</i>	Promovare eveniment “ <i>DocuArt Fest</i> ”	În pasajul de legătură între stațiile Piața Unirii 1 și Piața Unirii 2	23.09.2013
16.	Asociația <i>Inspira</i>	Teatru de Comedie – promovare eveniment “ <i>Masculin-Feminin</i> ”	Piața Victoriei, Piața Romană, Universitate și Piața Unirii	05.11.2013
17.	ArCub	Expoziție foto	Piața Unirii 1	15.12.2013
18.	Muzeul Național de Istorie al României	Promovare eveniment	Piața Unirii, Universitate, Piața Victoriei și Dristor	18.12.2013

Total parteneriate culturale: 18

ȘEF BIROU C.R.P.,

spec. RP Evelyne CROITORU



ÎNTOCMIT,

ec. Alina TODIRĂȘ



**Parteneriate educaționale
în perioada 01.01 – 31.12.2013**

Nr. crt.	Nume	Descriere eveniment	Locația	Data
1.	Asociația <i>Shakespeare School pentru Educație</i>	Flashmob "2013 Shakespeare School Essay Competition"	Într-o stație de metrou	28.01.2013
2.	Asociația "Little people România"	Campanie de comunicare „Donează cuvinte"	Piața Unirii și Universitate	15.02.2013
3.	Școala gimnazială „George Bacovia"	Vizită copii	Dispecceratul Central și Depoul Berceni	19.02.2013
4.	Fundația ARCONS	Vizită copii	Dispeccerat Central Depoul Pantelimon	20.02.2013
5.	Activitate cu scop educativ	Vizita la Muzeul Țăranului Român - au beneficiat de transport gratuit cu metroul	Stația Jiului până la Stația Piața Sudului și retur	26.02.2013
6.	Universitatea Tehnică de Construcții – Facultatea de Hidrotehnică	Vizită studenți	Magistrala 5	19.03.2013
7.	Direcția Generală a Municipiului București – Serviciul de Poliție Metrou	Vizită copii din DGMP	Dispeccerat și Depoul Berceni	24.03.2013
8.	Școala <i>Sfântul Silvestru</i>	Vizită elevi	Dispecceratul Central	26.03.2013
9.	Asociația <i>Elevilor Teologi Ortodocși</i> – Facultatea Teologie Ortodoxă – Justinian Patriarhul	Promovare concert – "Pași spre lumina Învierii"	Piața Victoriei 1 și 2, Piața Romană, Universitate și Piața Unirii 1 și 2	29.03.2013
10.	Asociația <i>Români Care Se Ajută</i>	Vizită elevi	Jiului și Eroilor	30.03.2013
11.	Școala generală nr. 12 <i>Herăstrău</i>	"Să știi mai mult, să fii mai bun"	Regulatorul de circulație	01.04.2013
12.	Școala generală nr. 24	Vizită elevi	Dispecceratul Central	02.04.2013
13.	Liceul "Teoretic Alexandru Vlahuță"	Vizită elevi	Dispecceratul Central și Depoul Berceni	02.04.2013
14.	Școala gimnazială nr. 88	Vizită elevi	Dispecceratul Central și Depoul Berceni	03.04.2013
15.	Colegiul "Tehnic Feroviar Mihai I"	Vizită elevi	Depoul Berceni	05.04.2013
16.	Parteneriat cu <i>Genesis Collegiate</i>	Vizită la metrou cu grădinița și școală	Depoul Berceni și Dispecceratul Central	28.04.2013
17.	Children for Education	Vizită elevi	Dispecceratul Central	17.05.2013

18.	Universitatea Tehnică de Construcții București – Facultatea Cai Ferate, Drumuri și Poduri	Vizită studenți	Magistrala 5	23.05.2013
19.	Parteneriat educațional pentru promovarea expoziției	Concurs "Micul modelist"	Piața Unirii	29-30.06.2013
20.	Universitatea Politehnică București – Facultatea de Inginerie și Managementul Sistemelor Tehnologice	Promovare campanie educațională	În câteva stații de metrou	24.07.2013
21.	Asociația Inițiativa pentru Fericire	Promovare campanie "Îți multumesc pentru..."	Pipera	14.08.2013
22.	Grădinița afterschool Butterfly	Vizită copii	Stația Eroilor	30.09.2013
23.	Asociația Green Revolution	Parteneriatul educațional desfășurat în cadrul "Săptămânii Europene a Mobilității" - promovarea evenimentului "Bike Fest"	Parcul Izvor	16-21.09.2013
24.	Asociația Manieres	Promovare eveniment "Bunele maniere-calea spre succes"	Piața Unirii, Universitate și Piața Victoriei	septembrie 2013
25.	Asociația Caritas	Promovare eveniment educațional "Un milion de stele"	În 5 stații de metrou	01.10.2013
26.	Biblioteca Metropolitană București	"Centrul de Tineret" "Metroul festival al teatrelor de buzunar"	Piața Unirii I	04.10.2013 22.10.2013
27.	Revista RBT și Universitatea Politehnică București	"Job Transport"	În incinta Facultății de Transport	8 și 9.11.2013
28.	Primăria comunei Muntenii Buzău, jud. Ialomița	Vizită copii	Dispeceratul Central și Depoul Berceni	19.11.2013
29.	Universitatea Politehnică București – Facultatea de Transporturi	Acord vizită studenți	Dispeceratul Central Piața Unirii I	12.12.2013

Total parteneriate educaționale : 29

ȘEF BIROU C.R.P.,
spec. RP Evelyne CROITORU



ÎNTOCMIT,
ec. Alina TODIRĂȘ



**Parteneriate sociale**
în perioada 01.01 – 31.12.2013

Nr crt	Nume	Descriere eveniment	Locația	Data
1.	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4	Copiii din centrele de plasament s-au deplasat cu metroul la spectacolele organizate	Diverse locații	Luna februarie 2013
2.	Parteneriat cu <i>EcoMetroArt</i>	Program de responsabilitate socială – realizare concurs și expoziție de artă vizuală la metrou	Universitate	15-22.02.2013
3.	Asociația <i>Studenților Europeni</i>	Eveniment dedicat mărtisorului	Universitate și Pipera	01.03.2013
4.	" <i>Salvați copiii</i> "	Promovare eveniment	19 stații de metrou	11.03.2013
5.	SC Empire Music Management SRL	Flash mob – formația <i>The Macker</i>	Piața Unirii 1	13.03.2013
6.	<i>Clubul InterAct Triumf</i>	Promovare eveniment caritabil – " <i>Silent Party</i> "	Gara de nord 1, Aviatorilor, Piața Victoriei 1 și 2, Piața Romana și Piața unirii 1 și 2	25.03.2013
7.	<i>Comunitatea Români sunt Frumoși</i>	Eveniment - gala întrebărilor	Pipera	23.04.2013
8.	Parteneriat <i>2PAY</i>	Premieră mondială la Metrorex în tehnologia mobilă și industria transporturilor	În toate stațiile de metrou	Luna aprilie 2013
9.	Asociația <i>Free Riders</i>	Promovare campanie " <i>Iubim 2 Roți</i> "	Piața Victoriei, Piața Romană, Universitate și Piața Unirii	25.04.2013
10.	Asociația <i>P.A.V.E.L.</i>	Promovare eveniment de caritate " <i>Pentru un suflet de copil</i> "	Jiului, Parc Bazilescu, Piața Unirii 1 și 2, Piața Romană și Aviatorilor	02.07.2013
11.	Crucea Roșie Română	Promovare evenimente " <i>Dacă Sângele Înseamnă Viață!</i> " <i>Donarea Înseamnă Speranță!</i> " <i>"O noapte sub cerul liber în semn de solidaritate cu victimele dezastrelor din România"</i>	Tineretului, Piața Romană, Piața Unirii 1 și Piața Victoriei	14.06.2013 05.07.2013

12.	Parteneriat social cu Ziarul Ring	Promovare eveniment "Tu ești vedeta Ring"	În pasajul de legătură dintre Piața Unirii 2	22- 30 iulie 2013
13.	"Michael Jackson"	Flash mob	Piața Unirii 1	08.08.2013
14.	Asociația pentru promovarea filmului românesc	Promovare eveniment	Nicolae Grigorescu, Ștefan cel Mare, Eroilor, Universitate	14.08.2013
15.	Asociația Free	"Ziua Europeană împotriva traficului de persoane"	Piața Unirii	19.08.2013
16.	BRO News	Demonstrație de dans, eveniment umanitar	Piața Unirii 1	22.08.2013
17.	Federația ONPHR.	Promovare eveniment " Orașul tuturor, harta accesibilității"	Piața Unirii 1 și 2, Universitate, Piașa Victoriei	29.08.2013
18.	Academia de Studii Economice din București	Promovare proiect "Comunitatea de practică - model sustenabil de tranziție de la școală la viața activă"	Universitate, Grozăvești și Timpuri Noi	Luna septembrie 2013
19.	Școala Metropolitană Arc	Promovare eveniment referitor la mijloacele de transport în comun	Tineretului, Piața Unirii 1 și 2, Universitate și Piața Romană	23.09.2013
20.	Fundația pentru integrarea și orientarea profesională a tinerilor cu dizabilități "Licinium"	Promovare eveniment "Poți face diferența și Ziua Internațională a persoanelor cu Handicap"	În 10 stații de metrou	27.09.2013
21.	EfdeN "Treasure Hunt"	Săptămâna mobilității – concurs Treasure Hunt	Eroilor	16.10.2013
22.	Promovare Campanie umanitară	„Dăruiește din suflet"	În 7 stații de metrou	04.12.2013
23.	Mihaela Borcea și sportivii români	Promovare eveniment caritabil	Centrele de plasament din sectorul 6	6.12.2013
24.	Organizația Suedeză pentru Ajutor Umanitar Individual	Flash mob „La metrou dansul depășește diferențele"	Piața Unirii	7.12. 2013
25.	Gala Persoanelor cu Dizabilități	Scurt documentar	(TVR)	09.12.2013
26.	Acțiunea "Trenul Copiilor spre Moș Crăciun"	Parteneriat cu USL Metroul și Teatrul Masca	Pe parcursul a mai multor stații	23-24.12.2013

Total parteneriate sociale : 26

ȘEF BIROU C.R.P.,
spec. RP Evelyne CROITORU



ÎNTOCMIT,
ec. Alina TODIRĂȘ





METROREX S.A.



www.metrorex.ro

Membre UTPD

Anexa 10

TABEL. EVIDENȚĂ PETIȚII SCRISE PRIMATE PE ADRESA SOCIETĂȚII
în perioada 01.01 – 31.12.2013

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data [M.01.xxx]	E-mail / Scriere / Fax	Expeditor (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expediere răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
1.	42/03.01.2013	E	Adrian Trașcă (PMB)	Propunere prelungire tronson 2 al Magistralei 4 către stația Eroilor.	SCDG,RP	09.01.2013	Propunere	5A	3
2.	125/07.01.2013	P	Ion Columbeanu	Solicitare documente ce reprezintă metroul.	SCDG,RP	11.01.2013	Solicitare	5A	3
3.	150/07.01.2013	E	Marius Constantinescu	Solicitare informații abonament pentru studenții care studiază în străinătate.	SC	12.01.2012	Solicitare	3C	4
4.	157/07.01.2013	E	Miruna Preda	Reducere la abonamentul pentru student neacordată.	SC	14.01.2013	Sesizare	4A	5
5.	154/07.01.2013	E	Adi Mihaela	Solicitare informații eliberare cartele magnetice pentru veteranii de război pentru 2013.	SAdministr	14.01.2013	Solicitare	3C	5
6.	160/07.01.2013	E	Mihai Dragomir	Călător care solicită semnalarie în stația Gara de Nord 1.	SInstalații	01.02.2013	Sesizare	3B	22
7.	158/07.01.2013	E	Mihai Istrate	Sesizare auroloc bătut cu bestialitate de un angajat Scorseze în tren.	SCirculație	04.02.2013	Sesizare	4D	20
8.	159/07.01.2013	E	Bogdan Hâncu	Sesizare anunțuri vocale înainte de intrarea în stație a trenului.	SMR	04.02.2013	Sesizare	1	20
9.	162/07.01.2013	E	Alina Cîrstea	Sesizare achiziție cartelă de 10 călătorii în stația de metrou Aviatorilor-casierie inexistentă.	SC	01.02.2013	Sesizare	4A	18
10.	207/08.01.2013	E	Medina Niculescu	Sesizare despăgubire- probleme bancomat Metrorex.	SC	14.01.2013	Sesizare	3C	3
11.	253/09.01.2013	E	Gemma Moise	Cartelă pierdută solicită alta nouă.	SC	16.01.2013	Sesizare	3C	2
12.	431/14.01.2013	E	Marius Dragomir	Sesizare nereguli la metrou - infiltrații în tavan în stația Basarab.	SMR	11.02.2013	Sesizare	3F	19
13.	430/14.01.2013	E	Anca Petrescu	Solicitare procurare titlu de transport pentru pensionari.	SC	16.01.2013	Solicitare	3C	2
14.	406/14.01.2013	E	Alina Predescu	Solicitare informații alte tipuri de cartele.	SC	01.02.2013	Solicitare	3C	13
15.	405/14.01.2013	E	Corneliu Moisei	Nerespectarea regulilor privind fumatul de către angajații Metrorex.	SC	31.01.2013	Sesizare	4A	12
16.	481/15.01.2013	E	Carmen Nicoleta Negoită	Sesizare călător care a alunecat pe scara rulantă și s-a curentat.	SInstalații	21.01.2013	Sesizare	3B	3
17.	482/15.01.2013	E	Valentina Gherasim	Anunțul de închidere a ușilor se face înainte ca toți călătorii să se aple pe peron - stația Pipera.	SCirculație	04.02.2013	Sesizare	4B	13

Nr. crt.	Nr. înregistrării / Data (M.OI.xxx)	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditor (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expedierii răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
18.	543/16.01.2013	E	Mihai Cosmin Constantin	Solicită salvarea unei pisici de pe peronul din stația de metrou Gara de Nord I.	SLTS	26.01.2013	Sesizare	3G	7
19.	562/16.01.2013	E	Teodora Cioflică	Sesizare asupra condițiilor în care se călătorește cu trenul de pe magistrala Dristor - Piața Victoriei - Republica.	SCirculație	21.01.2013	Sesizare	2C	2
20.	600/17.01.2013	E	(PMB)Corneliu Moisei	Încălcarea regulilor privind fumatul de către angajații Metrorex.	SCDG,RP	31.01.2013	Sesizare	4A	9
21.	659/18.01.2013	E	Filip Ionuț Matei (ANPC)	Sesizare cartelă cu 62 de călătorii nefuncțională în stația de metrou Aurel Vlaicu.	SC	04.02.2013	Sesizare	3C	10
22.	688/21.01.2013	E	Mihaela Tanasan	Lift defect în stația de metrou 1 Decembrie 1918.	SCDG,RP	24.01.2013	Sesizare	3B	2
23.	822/23.01.2013	E	Mihai Cristian Forsea	Traficul auto greoi și iluminatul cu probleme pe Aleea Pârvan din cauza lucrărilor.	ULI	25.02.2013	Sesizare	5A	22
24.	848/23.01.2013	S	Aurel Martineac	Solicită legitimatie de călătorie în baza Legii 118/90.	SCDG,RP	29.01.2013	Solicitare	3C	3
25.	821/23.01.2013	E	Cristina Bolea	Imposibilitate de a achiziționa o cartelă în stația de metrou Dristor 2.	SC	04.02.2013	Sesizare	4A	7
26.	899/24.01.2013	E	Ana Maria FINDER	Sesizare comportament cășteră de la casa de bilete Gara de Nord.	SC	18.02.2013	Sesizare	4A	16
27.	854/24.01.2013	E	Ioana Niculaescu	Sesizare cerșetori în tren - măsuri personal de pază.	SC	21.02.2013	Sesizare	4D	19
28.	853/24.01.2013	E	Valentina Elena Tudor	Trenuri vechi pe ruta spre Preciziei, înlocuirea acestora cu altele noi.	SCirculație	04.02.2013	Sesizare	2C	6
29.	945/25.01.2013	E	Anea Maria Luca	Suplimentare trenuri la orele de vârf.	SCirculație	11.02.2013	Sesizare	1	10
30.	953/25.01.2013	E	Andrei Tiberiu Eduard	Comercianți, agenți de pază, angajați Metrorex care fumează în tunele.	SCDG,RP	13.02.2013	Sesizare	4A	12
31.	946/25.01.2013	E	Florin Barbuta	Cartelă de 62 de călătorii blocată în aparat, solicită recuperare.	SC	01.02.2013	Sesizare	4A	4
32.	998/28.01.2013	E	Teodor Zamfira	Posibilă problemă tehnică la vagonul 2 din trenul Stockholm.	SMR	04.02.2013	Sesizare	2C	4
33.	1007/28.01.2013	E	Daniel Kearvell	Solicitare DHL. International discount tifturi de călătorie pentru angajați.	SC	01.02.2013	Solicitare	3C	3
34.	1066/29.01.2013	E	Dragoș Chiva	Călătorii netaxate în stația Nicolae Grigorescu.	SC	13.02.2013	Sesizare	4A	10
35.	1067/29.01.2013	E	Ioana Niculaescu	Cerșetori în trenurile care circulă spre direcția Preciziei.	SCDG,RP	30.01.2013	Sesizare	4D	1
36.	1131/30.01.2013	E	Isabella Glanger	Casiera a refuzat să elibereze un abonament cu 62 de călătorii redus, elevul având toate actele necesare.	SC	04.02.2013	Sesizare	4A	3
37.	1187/31.01.2013	MT	Andrei Ion	Solicitare angajare.	BPICI	22.02.2013	Solicitare	5E	22
38.	1197/31.01.2013	E	Arne Bittermann	Propunere îmbunătățire transport pe M1 și M4.	SCirculație	08.02.2013	Sesizare	1	5
39.	1198/31.01.2013	E	Ștefan Neagu	Toaleta din stația Universitate sunt închise și scara rulată nu funcționează.	SCDG,RP	04.02.2013	Sesizare	3B	2
40.	1239/01.02.2013	E	Adrian Chelmea	Valabilitate cartelă călătorie Metrorex.	SC	08.02.2013	Sesizare	3C	4
41.	1275/04.02.2013	E	Anastasiu Alexandru	Sugestia circulație trenuri.	Scirculație	22.02.2013	Propuneri	1	18

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data / [M.01.xxx]	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditoare (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expedierii răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
42.	1276/04.02.2013	E	Mihai Valentin Pavelescu	Solicitare informații extindere linia 3 către zona comercială de vest Păcii.	SPI	18.02.2013	Solicitare	5A	9
43.	1280/04.02.2013	E	Șerban Ruse	Sesizare comportament neadecvat al unor salariați Metrorex.	SCirculație	06.03.2013	Sesizare	4C	21
44.	1278/04.02.2013	E	Dan Dima	Valabilitate adeverință donator sânge.	SC	15.02.2013	Sesizare	3C	8
45.	1284/04.02.2013	E	Vladimir Popescu	Sesizare probleme cu scara din stația Piața Victoriei.	SLTS	18.02.2013	Sesizare	3B	9
46.	1277/04.02.2013	E	Elena Ciulin	Sesizare program circulație trenuri pe M4.	SInstalații	11.02.2013	Sesizare	1	4
47.	1343/05.02.2013	E	Victor Baboi	Sesizare mînos de fum în tren.	SCirculație	19.02.2013	Sesizare	3E	8
48.	1366/05.02.2013	E	Mihai Moroșanu	Solicitare acces la înregistrările video în stația Ștefan cel Mare.	SInstalații	11.02.2013	Solicitare	4E	3
49.	1370/05.02.2013	E	Andreea Mihail	Solicitare informații achiziție abonament redus cu permisul de conducere.	SC	18.02.2013	Solicitare	3C	8
50.	1355/05.02.2013	E	Radu Ciobanu	Continuare lucrări metrou Drumul Taberei.	SCDG,RP	18.02.2013	Sesizare	5B	8
51.	1365/05.02.2013	E	Viorel Farcaș	Se fumează pe holurile stațiilor de metrou.	SLTS	13.02.2013	Sesizare	4C	5
52.	1356/05.02.2013	E	Delia Mihalache (MT)	Sesizare Metrorex nu trebuia să accepte bugetul redus pe 2013.	SCDG,RP	18.02.2013	Sesizare	5B	8
53.	1342/05.02.2013	E	Vlad Persinaru	Solicitare reintroducere personal de vânzare a cartelelor în stația Aviatorilor.	SC	18.02.2013	Sesizare	3C	8
54.	1364/05.02.2013	E	Andreea Ioan	Sesizare atitudine personal comercial.	SC	04.03.2013	Sesizare	4A	18
55.	1369/05.02.2013	E	Monica Dumitriu	Solicitare casierie la stația Păcii.	SC	05.03.2013	Solicitare	3C	19
56.	1386/05.02.2013	E	Mihai Istrate	Sesizare incident violent în metrou-comportament agent de pază.	SCirculație	12.02.2013	Sesizare	4D	4
57.	1418/06.02.2013	E	Radu Șerban Ambasada României-Tokyo	Sesizare nepală a facturilor scadente în 2012 PADECO cu privire la proiectul liniei de metrou București-Otopeni.	ULLI	07.02.2013	Sesizare	5B	1
58.	1427/06.02.2013	S	Marian Duță	Sesizare călătorii lipsă din cartelă, solicitare verificare.	SC	18.02.2013	Sesizare	4A	7
59.	1443/06.02.2013	E	Mariana Ursu	Solicitare informații tarife reduse pentru pensionari.	SC	18.02.2013	Solicitare	3C	7
60.	1399/06.02.2013	E	Simona Popescu (SAR)	Solicitare Legea 544/2001 (Societatea Academică din România).	SPI	04.03.2013	Solicitare	5B	17
61.	06.02.2013	E	Călători	Reclamații (?) răspuns multiplu Mihai Bravu – Dristor staționare tren tunel.	SCDG,RP	12.02.2013	Reclamații	1	3
62.	1469/07.02.2013	E	Gabriel Dragu	Comportament neadecvat al personalului comercial față de persoanele cu handicap.	SCDG,RP	19.02.2013	Sesizare	4A	7
63.	1468/07.02.2013	E	Radu Dinescu	Propunere copertine pentru stațiile Piața Victoriei, Charles de Gaulle, Universitate etc.	SCDG, RP	12.02.2013	Propunere	3A	2
64.	1546/08.02.2013	E	Raluca Ristache Cristian Teodorescu (ANPC)	Sesizare îmbunătățire proceduri de informare a publicului călător.	SInstalații	18.02.2013	Sesizare	5E	5
65.	1548/08.02.2013	E	Cristian Teodorescu (ANPC)	Lifturile din stația de metrou Crângași să funcționeze de la ora 5:30.	SCDG,RP	07.05.2013	Solicitare	3B	19
66.	1542/08.02.2013	E	Rosalin Istăhoni	Solicitare deschidere casierie.	SC	18.02.2013	Solicitare	3C	5

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data [M.01.xxx]	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditör (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expediere răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
67.	1545/08.02.2013	E	Adrian Mocanu	Întârzieri ale trenurilor 16 minute Victoriei 2 - restituire contravaloarea abonament.	SC	18.02.2013	Sesizare	1	5
68.	1547/08.02.2013	E	Răzvan Iordăchescu	Propunere pentru evitarea unor accidente în incinta stațiilor de metrou.	SC/DG,RP	19.02.2013	Propunere	3G	6
69.	1544/08.02.2013	E	Gabriela Mariana Năstase	Călătorii nu au fost informați despre incidentul de la metrou din 6 februarie.	SIInstalații	15.02.2013	Sesizare	1	4
70.	1543/08.02.2013	E	Gabriela Cătălina Creșneac	Reintroducerea casieriei la intrarea dinspre Herastrău a stației Aviatorilor.	SC	18.02.2013	Sesizare	3C	5
71.	1596/11.02.2013	E	Daniela Minulescu	Mecanic de locomotivă care fumează în cabină.	SCirculație	25.02.2013	Sesizare	4B	9
72.	1590/11.02.2013	E	Tatiana Savu	Trenuri vechi zgometoase, cerșetori și vânzători ambulanzii agresivi.	SCirculație	18.02.2013	Sesizare	2D	4
73.	1592/11.02.2013	E	Ileana Buzincă	Casieră care a eliberat o cartela de 10 călătorii în loc de 62.	SC	25.02.2013	Sesizare	4A	9
74.	1591/11.02.2013	E	George Cristian	Comportament neadecvat al unei casiere față de călători.	SC	25.02.2013	Sesizare	4A	9
75.	1593/11.02.2013	E	Gabriel Lutea	Accesul la metrou pe baza cardurilor transport reincărcabile online sau debitării directe.	SC	05.03.2013	Propunere	3C	15
76.	1595/11.02.2013	E	Alexandru Snopovschi	Informații cost abonament pe tot anul.	SC	18.02.2013	Solicitare	3C	4
77.	1661/12.02.2013	E	Ion Popescu	Probleme cu abonamentul de 62 de călătorii - cod eroare.	SC	05.03.2013	Sesizare	3C	14
78.	1660/12.02.2013	E	Roxana Eftimie	Aritudine necorespunzătoare a personalului comercial.	SC	05.03.2013	Sesizare	4A	14
79.	1659/12.02.2013	E	Ionela Mihaela Nedelecu	Persoanele cu handicap conf. Legii 448/2006 beneficiază de gratuitate?	SAdministrativ	18.02.2013	Solicitare	3C	3
80.	1703/13.02.2013	P	Constantin Leorda	Sistemului de taxare din stația Gara de Nord 1 cu probleme.	SLTS	26.03.2013	Sesizare	3C	28
81.	1694/13.02.2013	E	Georgeta Moise	Abonament de 62 de călătorii expirat înainte de termen.	SC	05.03.2013	Sesizare	3C	13
82.	1695/13.02.2013	E	Mihai Lucian Zorilă	Solicitare abonament gratuit de către un angajat al armatei române care a fost rănit și invalid ca urmare a acțiunilor militare.	SAdministrativ	18.02.2013	Solicitare	3C	2
83.	1745/14.02.2013	E	Silvia Barbu	Călător nemulțumit că a fost obligat să folosească cartela Metrorex pentru a putea efectua o tranzacție la un bancomat BCR din incinta unei stații.	SC	08.04.2013	Sesizare	3C	36
84.	1746/14.02.2013	E	Iulia Agache	Bancomat BCR amplasat necorespunzător în stația Pipera.	SC	25.02.2013	Sesizare	3C	6
85.	1781/15.02.2013	E	Ana Tăntareanu	Sesizare bancomat BCR după bancomatele de taxat.	SC	25.02.2013	Sesizare	3C	5
86.	1794/15.02.2013	E	Ștefan Neagu (PMB)	Scări rulante în stația de metrou Universitate și toalete închise.	SC/DG,RP	06.03.2013	Sesizare	3B	11
87.	1779/15.02.2013	E	Valentina Lucia Mitrică	Solicitare informații lucrări M5, finanțare și finalizare.	SP1	25.02.2013	Solicitare	5B	5
88.	2004/21.02.2013	E	Bogdan Adrian (PMB)	Solicitare conform Legii 544/2001 referitoare la distrugerea spațiului verde și risipa banilor publici - lucrări pe B-dul Bucureștii Noi.	ULI	06.03.2013	Solicitare	5E	7
89.	1856/18.02.2013	E	Dan Măfitea	Sesizare cozi la casieriere unde se eliberează abonamente reduse.	SC	22.02.2013	Sesizare	3C	4
90.	1872/19.02.2013	E	Păun Anda	Lift defect în stația Jiului.	SI	22.02.2013	Sesizare	3B	3

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data [M.OI.XXX]	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditör (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expediere răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
91.	1871/19.02.2013	E	Doru Ioniță	Probleme cu cardul Zămbet BCR la achiziția unei cartele.	SC	25.02.2013	Sesizare	3C	3
92.	1936/20.02.2013	E	Mihail Filipoiu	Solicită abonament gratuit pentru veteranii militari.	SC	05.03.2013	Solicitare	3C	8
93.	1938/20.02.2013	E	Mihai-Octavian Firulescu	Solicită abonament cu reducere și pentru studenții din afara Bucureștiului.	SC	05.03.2013	Sesizare	3C	8
94.	1931/20.02.2013	E	Oana Năsui	Atitudinea necorespunzătoare a personalului de pază trenuri.	SCirculație	05.04.2013	Sesizare	4D	30
95.	1939/20.02.2013	E	Angela Rotaru	Casieră care a eliberat o cartelă de 2 călătorii la prețul de 10 călătorii.	SC	11.03.2013	Sesizare	3C	12
96.	1937/20.02.2013	E	Costel Radu	Solicită informații despre actele necesare pentru abonamente gratuite pentru veteranii militari.	SAdministrativ	05.03.2013	Sesizare	5E	12
97.	1960/21.02.2013	E	Andreea Ion (Primăria sectorului 3)	Deteriorări ale treptelor de acces în stația de metrou Dristor 2.	SLTS	13.03.2013	Sesizare	3B	13
98.	1995/21.02.2013	E	Sorin Popescu	De ce este interzis fumatul țigărilor electronice în metrou?	SCDG,RP	07.03.2013	Sesizare	2A	10
99.	1961/21.02.2013	E	Marius Jitea	Reclamă obligativitatea accesului în stația de metrou doar cu legitimație de călătorie pentru a ajunge la un spațiu comercial din stația Piața Victoriei.	SC	06.03.2013	Sesizare	3C	8
100.	1997/21.02.2013	E	Geanina Olteanu	Solicitare informații lifturi în stațiile Aurel Vlaicu sau Pipera.	SCDG,RP	05.03.2013	Solicitare	3B	7
101.	2014/22.02.2013	E	Alexandru Ion	Semn de orientare care indică direcția greșit, în stația Basarab.	SLTS	13.03.2013	Sesizare	3G	12
102.	2098/25.02.2013	E	Monica Irina Anghel	Interval prea mare între trenuri.	SCirculație	04.03.2013	Sesizare	1	4
103.	2097/25.02.2013	E	Iuliana Petrescu	Aparatele din stația Jiului validează în loc de 1 călătorie, 2 călătorii.	SC	22.03.2013	Sesizare	3C	17
104.	2082/25.02.2013	E	Radu Mihai Boloveschi	Sesizare – la stația de metrou Brâncoveanu unele persoane trec prin spatele casei de marcat, pe la barierele rotative lasați de agenți	SC	21.03.2013	Sesizare	4E	17
105.	2079/25.02.2013	E	Gheorghe Silvica	Personal comercial al Metrex care a refuzat să elibereze abonament cu reducere 50% pentru elevi.	SC	11.03.2013	Sesizare	4A	9
106.	2081/25.02.2013	E	Daniela Anghel	Solicitare informații abonament pierdut.	SC	05.03.2013	Solicitare	3C	5
107.	2180/26.02.2013 2509/07.03.2013	E	Adrian Decu	Castera nu a eliberat chitanță în momentul achiziției unui abonament.	SC	07.03.2013	Sesizare	4A	6
108.	2145/26.02.2013	S	Valentin Gheorghe	Probleme validatoare uzate.	SC	21.03.2013	Sesizare	3C	19
109.	2178/26.02.2013	E	Liviu Iulian Dumitru	Sesizare acces obstrucționat pentru pietoni la intrarea în stația Piața Sudului din cauza corturilor amplasate pe trotuar.	SP	07.03.2013	Sesizare	3A	6
110.	2173/26.02.2013	E	Ecaterina Popa (PMB)	Toaleta închise și scări rulante defecte în pasajul de la Universitate.	SCDG,RP	08.03.2013	Sesizare	3B	7
111.	2179/26.02.2013	E	Valeriana Dumitru	Sesizare atitudine personal pază trenuri.	SC	05.03.2013	Sesizare	4D	4
112.	2221/27.02.2013	E	Valentin Sofariu	Sesizare interval urmărire între trenuri.	SCirculație	05.03.2013	Sesizare	1	3
113.	2282/28.02.2013	E	Dan Cristian Nicolae	Pasajele din stația de metrou Crângași cu accesele intrare-iesire nu sunt iluminate.	SCDG,RP	05.03.2013	Sesizare	3G	3

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data / (M.OI.xxx)	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditor (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expediere răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
114.	2281/28.02.2013	E	Daniela Amicchi	Sesizare lift care nu funcționează în stația Piața Victoriei și interval urmărire între trenuri.	SCirculație	18.03.2013	Sesizare	1	11
115.	2243/28.02.2013	E	Liviu Iulian Dumitru	Propunere de modificare a textului, respectiv Regula 15 din Regulamentul de călătorie cu metroul.	SCDG,RP	05.03.2013	Propunere	3C	2
116.	2292/01.03.2013	E	Corina Gheorghiu	Automat de vândut cartele defect în stația Pipera.	SC	18.03.2013	Sesizare	3C	10
117.	2308/01.03.2013	E	Gabriel Rebu Constantin	Sesizare lipsa corelării metrourilor între M4 și M1.	SCirculație	07.03.2013	Sesizare	1	4
118.	2363/01.03.2013	E	George Mănușă	Imposibilitate plată cartela 10 călătorii cu cardul emis de Volksbank.	SC	18.03.2013	Sesizare	3C	10
119.	2359/04.03.2013	E	Andrei-Cristian Ivan	Sesizare interval armărire între trenuri.	SCirculație	07.03.2013	Sesizare	1	2
120.	2339/04.03.2013	E	Doina Mihaela Cursă (UNBR)	Sesizare valabilitate abonament lunar - 62 de săptămâni.	SJuridic	25.03.2013	Sesizare	3C	35
121.	2413/05.03.2013	E	Adrian Tîlincă	Tren defect, întârzieri mari ale celorlalte trenuri.	SCirculație	26.03.2013	Sesizare	1	15
122.	2414/05.03.2013	E	Ana Maria Teodorescu	Atitudine necorespunzătoare a personalului comercial.	SC	05.04.2013	Sesizare	4A	22
123.	2401/05.03.2013	E	Florinel Naghi	Se vând țigări de contrabandă la metrou, agenții nu iau măsuri	SC	04.04.2013	Sesizare	4E	21
124.	2415/05.03.2013	E	George Turchină	Solicita să fie scoasă taxarea între stațiile Gara de Nord 2 și Gara de Nord 1.	SC	18.03.2013	Solicitare	3C	8
125.	2474/06.03.2013	S	Iulian Dumitru	Documentele fiscale de achiziție ale unor acumulatori necesari funcționării circulatorului electric de măsurat calea nu au fost înregistrate în contabilitatea secției L.T1.	SLTS	20.03.2013	Sesizare	4C	9
126.	2502/07.03.2013	E	Arne Bittermann	Validatoare defecte în stația Pipera.	SC	22.03.2013	Sesizare	3C	10
127.	2499/07.03.2013	E	Stratu Stanislav	Automat de vândut cartele care nu dă rest.	SC	13.03.2013	Sesizare	3C	3
128.	2503/07.03.2013	E	Horia Gafiță	Atitudine necorespunzătoare a unui conductor de tren.	SCDG,RP	22.04.2013	Sesizare	4B	30
129.	2546/08.03.2013	E	George Began	Nu există ventilație în pasajul dintre cele două stații de metrou de la Piața Unirii.	SInstalații	13.03.2013	Sesizare	3E	2
130.	2601/11.03.2013	E	Alex Ștefan	Atitudine necorespunzătoare personal pază Scorseze din stația Politehnica.	SC	27.03.2013	Sesizare	4E	11
131.	2566/11.03.2013	P	Cristinela Ionela Stan	Abonament de 62 de călătorii ce nu a mai putut fi utilizat până la sfârșitul lunii.	SC	22.03.2013	Sesizare	3C	8
132.	2580/11.03.2013	E	Laurențiu Simon (Asociația de proprietari TDI)	Gardul din jurul blocului luat pentru efectuarea lucrărilor la M 5, solicită să fie pus la loc.	ULI	01.04.2013	Sesizare	5A	14
133.	2579/11.03.2013	E	Daniel Carș (MT)	Defecțiune la o garnitură, iar călătorii nu au fost anunțați că trenurile vor avea întârzieri.	SCirculație	21.03.2013	Sesizare	1	7
134.	2584/11.03.2013	E	Iulia Elena Iordache	Rest incorect dat de casieră la achiziția unui abonament cu 10 călătorii.	SC	02.04.2013	Sesizare	4A	15

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data [M.OI.xxx]	E-mail / Sursă / Fax	Expeditör (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expediere răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
135.	2588/11.03.2013	E	Maria Nana	Personal comercial care fuma în liful de la Piața Unirii, mizerie în lifuri.	SInstalații	11.04.2013	Sesizare	3E	22
136.	2633/12.03.2013	E	Diana Coțofana	Comportament neadecvat față de călători a unui agent de pază în stația Piața Unirii.	SC	02.04.2013	Sesizare	4E	14
137.	2729/14.03.2013	E	Camelia Zegheanu	Comportament neadecvat angajat pază trenuri.	SCirculație	28.03.2013	Sesizare	4D	9
138.	2782/15.03.2013	P	Ion N. Andrei (MT)	Solicitare angajare Metrorex (revenire).	SMR	19.03.2013	Solicitare	5E	1
139.	2815/18.03.2013	P	George Vișan	Comportament neadecvat casieră față de un călător.	SC	04.04.2013	Sesizare	4A	12
140.	2819/18.03.2013	E	Claudiu Păun	Sesizează atitudinea necorespunzătoare a agenților pază trenuri.	SCirculație	01.04.2013	Sesizare	4D	9
141.	2819/18.03.2013	E	Ionuț Velicu	Furt abonament.	SC	01.04.2013	Sesizare	5E	9
142.	2864/19.03.2013	E	Andrei Dominic Gereu (MT)	Sumele necesare finanțării proiectului Magistrala 5 de metrou.	SPI	20.03.2013	Solicitare	5A	1
143.	2897/20.03.2013	E	Corina Gheorghiu	Cartelă blocată în aparat.	SC	10.04.2013	Sesizare	3C	14
144.	2922/20.03.2013	E	Ana-Maria Beștelev	Timp de așteptare al trenurilor prea mare pe Magistrala 1.	SCirculație	25.03.2013	Sesizare	1	2
145.	2919/20.03.2013	E	Victor Ilica	Propune actualizarea informațiilor referitoare la timpul de staționare al trenurilor.	SC	28.03.2013	Propunere	1	5
146.	2921/20.03.2013	E	Roxana Mihaela Iezeanu	Înălziri ale trenurilor în stațiile Basarab și Piața Victoriei la orele de vârf.	SCirculație	02.04.2013	Sesizare	1	8
147.	2985/21.03.2013	P	Lavinia Florea (Primăria sectorului 6)	Solicitare informații despre proiectul magistralei 5 - Drumul Taberei.	ULI	01.04.2013	Solicitare	5A	6
148.	2973/21.03.2013	E	Cătălin Damian	Solicitare informații lansare abonament comun redus (elevi-studenți) RATB- Metrorex.	SC	29.03.2013	Solicitare	5D	6
149.	2987/21.03.2013	E	Tudor Brăgaru	Eroare de afișaj în garniturile de metrou.	SCDGR,RP	26.03.2013	Sesizare	2C	2
150.	2974/21.03.2013	E	Daniela Bratoveanu	Solicitare abonament cu reducere pentru studenții de la master.	SC	28.03.2013	Solicitare	3C	5
151.	3061/25.03.2013	E	Maria Grecea (MT)	Interpelare deputat-solicitare punct de vedere privind protestul angajaților Metrorex.	SMRU	29.03.2013	Solicitare	4F	4
152.	3051/25.03.2013	E	Ana (Georgescu Ion Mircea)	Aparat defect- nu a înscrisonat pe abonament călătoria efectuată.	SC	29.03.2013	Sesizare	3C	3
153.	3151/26.03.2013	E	I. Dâncilă	Solicită amenajarea unor locuri pentru fumători în aproape toate stațiile de metrou.	SLTS	02.04.2013	Sesizare	3F	3
154.	3123/26.03.2013	E	Irina Zamfirescu	Solicitare informații despre lucrările aferente Magistralei 5.	SCDGR,RP	03.04.2013	Solicitare	5A	5

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data / (M.OI.xxx)	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditör (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expediere răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
155.	3143/26.03.2013	E	Sorin Ioan (Statul Major al Forțelor Terestre)	Propunere de schimbare a denumirii stației de metrou Orizont în General Gheorghe Manu.	SCDG,RP	25.04.2013	Propunere	5A	22
156.	3152/26.03.2013	E	Marius Iana	Sesizare comportament personal comercial.	SC	01.04.2013	Sesizare	4A	3
157.	3193/27.03.2013	P	Ion Baurceanu (Primăria Sect.3)	Propunere de schimbare a denumirii stației de metrou Timpuri Noi în Păstorel Teodorciani.	SCDG,RP	29.03.2013	Propunere	3G	2
158.	3225/28.03.2013	E	Valentina Gheorghe	Comportament neadecvat al unui salariat Metrorex în afara orelor de serviciu.	SSC	26.04.2013	Sesizare	4B	20
159.	3256/28.03.2013	E	Ionuț Cosmin Donosa	Persoanele cu handicap grav care nu locuiesc în București pot călători gratuit cu metroul?	SAdminist	02.04.2013	Solicitare	3C	2
160.	3272/28.03.2013	E	Catrinel Brumar (MAE)	Persoană încadrată în gradul I de handicap, plângere la CEDO pentru lipsa rampelor de acces pentru astfel de persoane.	SInstalații	03.04.2013	Sesizare	3B	3
161.	3258/28.03.2013	E	Maria Ionescu	Călătoriile cu metroul sunt mult prea scumpe.	SC	05.04.2013	Sesizare	5C	5
162.	3259/28.03.2013	E	Răzvan Coman	Solicită efectuarea stagiului de practică (student) la Metrorex.	SMRU	05.04.2013	Sesizare	5E	5
163.	3281/29.03.2013	E	Vicențiu Garbacea	Sesizare abuz în serviciu angajați Scorseze.	SCirculație	26.04.2013	Sesizare	4E	19
164.	3280/29.03.2013	E	Giorgia	Intervale prea mari între trenuri-20 minute.	SCirculație	08.04.2013	Sesizare	1	5
165.	3293/29.03.2013	E	Mihail Drăghici (Lemon Design)	Informare către Metrorex asupra unui articol din ziarul Evenimentul Zilei.	SCDG,RP	01.04.2013	Propunere	3G	1
166.	3367/01.04.2013	E	Andrei Lupescu	Solicitare informații închiriere spațiu comercial într-una din stațiile viitoare de pe M5.	SCDG,RP	24.04.2013	Solicitare	5B	16
167.	3368/01.04.2013	E	Cătălin Floroiu	Solicitare informații despre sarcinile paznicilor de trenuri, dacă agenții de pază au imobilizat vreun element infrațional.	SCirculație	03.04.2013	Solicitare	4D	2
168.	3453/03.04.2013	E	Alexandru Cojocaru	Probleme la aparatele de vândut cartele.	SC	16.04.2013	Sesizare	3C	8
169.	3451/03.04.2013	E	Alexandru Quintus	În cât timp parcurge trenul de metrou traseul Gara de Nord 1-Republica.	SCirculație	09.04.2013	Sesizare	1	3
170.	3531/04.04.2013	E	Lucian Rotariu	Solicitare informații privind utilizarea țigărilor electronice în timpul călătoriei cu metroul.	SCDG,RP	08.04.2013	Solicitare	5E	1
171.	3528/04.04.2013	E	Sorin Dumitriu	Propune ca abonamentul de 62 de călătorii să fie valabil cel puțin 3 luni.	SC	08.04.2013	Propunere	3C	1
172.	3524/04.04.2013	E	Gheorghe Valentin	Validare incorectă pe abonamentul de 62 de călătorii.	SC	10.04.2013	Sesizare	3C	3
173.	3522/04.04.2013	E	Andrei Ostache	Casierile din stația Crângăși fură bani de la clienți.	SC	17.04.2013	Sesizare	4A	8
174.	3516/04.04.2013	E	Szabolcs Szakacs	Sesizare comportament mecanic de tren.	SCirculație	23.04.2013	Sesizare	4B	11
175.	3523/04.04.2013	E	Marinela Costea	Abonament care expiră fără să fie toate călătoriile efectuate.	SC	11.04.2013	Sesizare	3C	3
176.	3608/05.04.2013	E	Valentin Georgescu	Cartelă blocată în apurată.	SC	23.04.2013	Sesizare	3C	11
177.	3586/05.04.2013	E	Florinel Naghi	Vânzarea țigărilor fără timbru la metrou (Serviciul Poliție Metrou).	SCDG,RP	08.04.2013	Sesizare	3G	1

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data [M.OI.,xx]	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditör (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expediere răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
178.	3609/05.04.2013	E	Livia Coman	Sesizare atitudine personal comercial.	SC	23.04.2013	Sesizare	4A	11
179.	3607/05.04.2013	P	Ștefan Lupu	Probleme la decontarea călătoriilor de către firmă.	SC	11.04.2013	Sesizare	3C	3
180.	3694/08.04.2013	E	Dana Sian	Solicită factură pentru decontarea abonamentelor lunare de către firmă	SC	16.04.2013	Solicitare	3C	5
181.	3685/08.04.2013	E	Adrian Godeanu	Atitudine personal pază trenuri.	SCDG,RP	23.04.2013	Sesizare	4D	10
182.	4085/08.04.2013	E	Ovidiu Cristian Iane (MT)	Solicitare de informații M5 - interpellare a deputatului Ovidiu Cristian Iane.	SP1	19.04.2013	Solicitare	5B	8
183.	3731/09.04.2013	E	Anca Nica	Solicită amenajarea unei parcuri în apropierea stației de metrou Dimitrie Leonida.	SLTS	16.04.2013	Solicitare	5A	4
184.	3763/10.04.2013	E	Dana Ropota	Aparat de eliberat cartele defect în stația de metrou Păcii, casiera nu a luat măsuri.	SC	19.04.2013	Sesizare	4A	6
185.	3795/11.04.2013	E	Eugen Seman	Propunere asupra modului în care sunt efectuate lucrările la Magistrala 5.	ULI	17.04.2013	Sesizare	5A	3
186.	3867/12.04.2013	E	Anca Stanciu	Călător accidentat cu ușa care este amplasată pe culoarul de la linia 1-nivel vestibul intermediar.	SLTS	23.04.2013	Sesizare	3A	6
187.	3918/15.04.2013	E	Ioan Lazăroiu	Propunere ca în stațiile de metrou să fie anunțată interzicerea fumatului.	SCDG,RP	17.04.2013	Propunere	3G	1
188.	3941/15.04.2013	E	Marian Nicușor Buică (MT)	Intențiile guvernului privind strategia Metrorex și urgențarea încheierii noului contract colectiv de muncă la nivelul SCTMB.	SPS	19.04.2013	Solicitare	5B	3
189.	3987/16.04.2013	E	Radu Ionescu	Sesizare comportament necivilizat de tren.	SCDG,RP	23.04.2013	Sesizare	4B	4
190.	3973/16.04.2013	E	Elena Roman	Cartela de metrou gratuită poate fi dată de către titular altei persoane?	SAdmin.	19.04.2013	Solicitare	3C	2
191.	3962/16.04.2013	E	Alexandra Călin	Permis accesul cu rolete la metrou.	SC	19.04.2013	Propunere	3G	2
192.	4039/17.04.2013	E	Laura Călin (PMB)	Punct de vedere al locuitorilor față de lucrările de la metrou din Drumul Taberei.	ULI	23.05.2013	Solicitare	5B	21
193.	4044/17.04.2013	E	Mihaela Dincă	Călătorii cumpărate prin SMS care nu pot fi folosite.	SC	08.05.2013	Sesizare	3C	14
194.	4199/22.04.2013	E	Oliviu Brinaru	Acte de vandalism în stația de metrou 1 Decembrie 1918.	SCDG,RP	09.05.2013	Sesizare	3F	11
195.	4260/23.04.2013	E	Andrei Tănase	Atitudine neadecvată a personalului comercial.	SC	15.05.2013	Sesizare	4A	15
196.	4259/23.04.2013	E	Livia Nicolae	Intervalul de circulație între trenuri prea mare, la orele de vârf.	SCirculație	26.04.2013	Sesizare	1	2
197.	4330/24.04.2013	E	Bogdan Marița	Informații despre lucrările din Drumul Taberei.	ULI	23.05.2013	Sesizare	5A	20
198.	4323/24.04.2013	E	Corina Silivestru	Călătorii efectuate și netipărite pe cartelă.	SC	08.05.2013	Sesizare	3C	9
199.	4356/25.04.2013	E	Sorin Constantin Pavel	Plata cu cardul refuzată la cabinele de acces.	SC	15.05.2013	Sesizare	3C	13
200.	4371/25.04.2013	E	Ion Baurceanu	Propunere schimbare denumire stație în loc de Timpuri Noi să se transforme în Păstorel Teodoreanu.	SCDG,RP	29.04.2013	Propunere	5A	1
201.	4423/26.04.2013	E	Marius Buz	Folosirea jgărilor electronice este permisă la metrou.	SUIC	20.05.2013	Solicitare	2A	15
202.	4431/26.04.2013	E	Delia Munteanu	Probleme grave la cumpărarea călătoriilor prin SMS.	SC	24.05.2013	Sesizare	3C	21
203.	4489/29.04.2013	E	Mirela Moșneagu	Sesizare comportament angajați Metrorex.	SC	24.05.2013	Sesizare	4A	18
204.	4517/30.04.2013	E	Florin Fătu	Sesizare comportament angajat Metrorex.	SSC	10.06.2013	Sesizare	4C	28

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data [M.OI.xxx]	E-mail / Scri-soare / Fax	Expedito (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expedierii răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
205.	4646/08.05.2013	E Sese	Sese	Solicită cazare în dormitoarele din Depoul Bereeni.	SCirculație	13.05.2013	Solicitare	5E	2
206.	4628/08.05.2013	E Mihai Lupescu	Mihai Lupescu	Solicită construcția unei artere pietonale în Drumul Taberei.	ULI	26.06.2013	Solicitare	5B	30
207.	4640/08.05.2013	E Călător	Călător	Sesizare asupra unui angajat Metrorex care strânge fonduri pentru o fundație și vinde produse în societate.	SCirculație	17.05.2013	Sesizare	4C	6
208.	4639/08.05.2013	E Radu Sava	Radu Sava	Propuneri pentru Magistrala 6.	SPI	20.05.2013	Sesizare	5A	7
209.	4657/08.05.2013	E Marius Banciu	Marius Banciu	Probleme din cauza lucrărilor la M5.	ULI	23.05.2013	Sesizare	5B	10
210.	4622/08.05.2013	E Lucian Stanciu	Lucian Stanciu	Solicitare listă cu tranzații efectuate cu cartela abonament lunar.	SC	23.05.2013	Solicitare	3C	10
211.	4601/08.05.2013	E Andreea Teodorescu	Andreea Teodorescu	Sesizare gard pe trotuarul intersecției Valea Ialomiței ridicat de Metrorex , fără să fie pus la loc.	ULI	20.05.2013	Sesizare	5A	7
212.	4831/13.05.2013	E Silvia Mitu	Silvia Mitu	Corelare a trenurilor la stația Basarab.	SCirculație	17.05.2013	Solicitare	1	3
213.	4830/13.05.2013	E Raluca Antonescu	Raluca Antonescu	Solicitare prelungire circulație trenuri până la ora 00:00.	SCDG,RP	17.05.2013	Solicitare	5E	3
214.	4829/13.05.2013	E Ana-Maria Roșca	Ana-Maria Roșca	Solicitare pentru micșorarea preturilor titlurilor de transport.	SC	20.05.2013	Solicitare	5C	4
215.	4828/13.05.2013	E Ion Dobrogeanu	Ion Dobrogeanu	Program prelungit circulație trenuri după ora 23:00.	SC	20.05.2013	Solicitare	5E	4
216.	4859/14.05.2013	E Iulia Onete	Iulia Onete	Bani blocați în aparatul de eliberat cartele.	SC	20.05.2013	Sesizare	3C	3
217.	4848/14.05.2013	E Valentin Sava	Valentin Sava	Revenire răspuns.	SPI	23.05.2013	Sesizare	5B	6
218.	4847/14.05.2013	E Viorele Mirea	Viorele Mirea	Probleme la sistemul de taxare.	SC	27.05.2013	Sesizare	3C	8
219.	4860/14.05.2013	E Michael Potsech	Michael Potsech	Tranzații efectuate cu cartela nu au fost tipărite.	SC	27.05.2013	Sesizare	3C	8
220.	4941/15.05.2013	E Mihaela Vasilescu	Mihaela Vasilescu	Tren care circulă până la o anumită stație, călătorii nu au fost anunțați.	SCirculație	27.05.2013	Sesizare	1	7
221.	5097/20.05.2013	E Ioan Vulpoiu	Ioan Vulpoiu	Mulțumiri din partea călătorului adresate personalului implicat pentru recuperarea unei serviete pierdute.	SCDG,RP	28.05.2013	Propunere	4A	5
222.	5093/20.05.2013	E Sorin Constantin Pavel	Sorin Constantin Pavel	Sesizare plaja cu cardul doar în unele stații.	SC	03.06.2013	Sesizare	3C	7
223.	5095/20.05.2013	E Mihai Buf	Mihai Buf	Cartela abonament nu poate fi verificată în toate stațiile.	SC	03.06.2013	Sesizare	3C	7
224.	5091/20.05.2013	E Călător	Călător	Solicitare informații despre dispariția televizorului din stațiile de metrou.	SCDG,RP	27.05.2013	Solicitare	3G	4
225.	5085/20.05.2013	E Flavian Alexandru Crăciun	Flavian Alexandru Crăciun	Lifturi nefuncționale în stația Aviatorilor.	SCDG,RP	18.06.2013	Sesizare	3B	20
226.	5094/20.05.2013	E Călător	Călător	Sesizare comportament personal exploatare.	SCirculație	10.06.2013	Sesizare	4C	14
227.	5134/21.05.2013	E Călător	Călător	Solicitare informații abonamente de 62 de călătorii.	SC	03.06.2013	Solicitare	3C	8
228.	5137/21.05.2013	E Mihaela Grigore	Mihaela Grigore	Comportament neadecevat al casierei în stația Păcii.	SC	12.06.2013	Sesizare	4A	15
229.	5136/21.05.2013	E Reka Bencze	Reka Bencze	Probleme cu abonamentul de o zi.	SC	03.06.2013	Sesizare	3C	8
230.	5229/23.05.2013	E Cosmina Avram	Cosmina Avram	Lift defect în stația de metrou Constantin Brâncoveanu.	SInstalații	03.06.2013	Sesizare	3B	6
231.	5228/23.05.2013	E Marina Loredana Pană	Marina Loredana Pană	Platforme nefuncționale în stația Aviatorilor.	SInstalații	18.06.2013	Sesizare	3B	17
232.	5235/23.05.2013	E Liliana Varlan	Liliana Varlan	Automat de vândut cartele defect în stația Gara de Nord.	SC	10.06.2013	Sesizare	3C	11
233.	5269/24.05.2013	E Ionuț Alexandru Chircu	Ionuț Alexandru Chircu	Atritudine personal comercial față de călători.	SC	12.06.2013	Sesizare	4A	12

Nr. crt.	Nr. înregistrării / Data secretariat [M.01.xxy]	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditoare (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expedierii răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
234.	5263/24.05.2013	E	Valentin Sava	Sesizare repetată-referire la Legea 233/2002.	SCDG,RP	24.05.2013	Sesizare	5B	1
235.	5337/27.05.2013	E	Traian Atudorei (MT)	Solicitare eliberare carte de muncă.	BPCI	18.06.2013	Solicitare	5E	15
236.	5349/27.05.2013	E	Bacșița Ersin	Propunere ca pe hărțile de metrou să fie inserate câteva monumente semnificative din București.	SC	11.06.2013	Propunere	3G	10
237.	5327/27.05.2013	E	Ioan Toma	Acces gratuit la călătoria cu metroul pentru copii.	SC	29.05.2013	Solicitare	3C	2
238.	5322/27.05.2013	E	Simona Popescu (SAR)	Solicitare Legea 544/2001.	SPS	06.06.2013	Sesizare	5E	7
239.	5350/27.05.2013	E	Dana Wizman	Solicitare pentru demararea lucrărilor la metroul spre Otopeni.	ULI	06.06.2013	Solicitare	5A	7
240.	5348/27.05.2013	E	Mariana Cernat	Prea mare intervalul de succesiune între trenuri pe M1.	SCirculație	03.06.2013	Sesizare	1	6
241.	5386/28.05.2013	E	Petruța Cosmina Avram	Platforme nefuncționale în stația Aviatorilor.	SInstalații	18.06.2013	Sesizare	3B	14
242.	5452/29.05.2013	E	Neoklis Pantelidis	Solicitare informații despre o porțiune de teren care afectează în infrastructura metroului.	SPatrimoniu	13.06.2013	Solicitare	5A	10
243.	5453/29.05.2013	E	Bianca Ene	Tarifile pentru cartelele lunare pentru pensionari.	SC	05.06.2013	Sesizare	3C	4
244.	5495/30.05.2013	E	Gheorghe Roman	Incident între suporteri și călători, agentul de pază nu a luat măsură.	SC	01.07.2013	Sesizare	4E	21
245.	5496/30.05.2013	E	Călător	Petiție ilizibilă - s-a clasat.	SCDG,RP	04.06.2013	Sesizare	4A	1
246.	5515/31.05.2013	E	Florentina Draga	Înălzieri prea mari ale trenurilor.	SCirculație	05.06.2013	Sesizare	1	3
247.	5523/31.05.2013	P	Alexandra Nicolae	Abonament lunar pentru elevi și studenți.	SC	11.06.2013	Sesizare	3C	6
248.	5561/03.06.2013	E	Florin Mihăilescu	Felicitări pentru trenurile noi dotate cu ferestre și propuneri.	SCDG,RP	20.06.2013	Propunere	2C	12
249.	5181/03.06.2013	E	Mihăela Monica Tudor	Aparat AVC defect în stația Ștefan cel Mare.	SC	05.06.2013	Sesizare	3C	2
250.	5658/04.06.2013	E	Călător	Camera foto găsită în stația Dimitrie Leonida.	SCDG,RP	07.06.2013	Sesizare	3G	2
251.	5654/04.06.2013	E	Camelia Panaitache	Acces restricționat la ATM BCR în stația Petrace Poenaru.	SC	10.06.2013	Sesizare	3C	3
252.	5741/05.06.2013	E	Valentin Dinu	Tripod care i-a spart display-ul telefonului.	SC	21.06.2013	Sesizare	3B	11
253.	5740/05.06.2013	E	Florin Mustață	Probleme abonament zilnic.	SC	10.06.2013	Sesizare	3C	2
254.	5819/06.06.2013	E	Radu Iancu	Frânări bruște atât în tunel cât și în stații.	SCirculație	20.06.2013	Sesizare	4B	9
255.	5864/07.06.2013	E	Georgiana Mocanu	Sesizare furt abonament lunar.	SC	12.06.2013	Sesizare	3C	2
256.	5954/10.06.2013	E	Ana Mihalache	Atitudine personal comercial neadecvată față de un călător.	SC	28.06.2013	Sesizare	4A	13
257.	5926/10.06.2013	E	Dragoș Tudosoiu	Spațiu publicitar într-o stație de metrou.	SMAI	12.06.2013	Solicitare	3A	2
258.	5963/11.06.2013	E	Violeta Ocnearu	Suplimentarea numărului de trenuri pe ruta Crângași-Victoriei.	SCirculație	20.06.2013	Sesizare	1	6
259.	6007/11.06.2013	E	Petrișor Jaibă	Deteriorarea trotuarului din Drumul Taberei în urma lucrărilor executate pentru Magistrala 5.	ULI	11.07.2013	Sesizare	5B	21

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data / (M.01.xxx)	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditor (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expediere răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
260.	5977/11.06.2013	E	Cristian Marticescu (PMB)	Solicită informații termen finalizare lucrări M4 și M6.	SP1	21.06.2013	Sesizare	5A	7
261.	5995/11.06.2013	E	Daniela Neagu	Solicită adeverință din care să reiasă grupele de muncă și sporurile în perioada lucrată la Metrorex.	SMRU	17.06.2013	Sesizare	5E	3
262.	6025/12.06.2013	E	Dragoș Ștefan	Fumatul interzis la metrou.	SCDGR,RP	21.06.2013	Sesizare	4E	6
263.	6041/12.06.2013	E	Decebal Daniel Iovan	Cartela de 10 călătorii neconsumată solicitare restituire bani.	SC	17.06.2013	Solicitare	3C	2
264.	6097/13.06.2013	E	Dorina Tănase (As.de proprietari Șos.Olteniței)	Șobolani la garile de aerisire de la metrou.	SLTS	20.06.2013	Sesizare	3G	4
265.	6115/13.06.2013	E	Mircea Sandu (FRF)	Solicitare prelungire program de circulație a trenurilor - Supercupa României.	SCDGR,RP	27.06.2013	Solicitare	1	8
266.	6116/13.06.2013	E	Cristina Dobra	Întârzieri ale trenurilor pe ruta Berceni - Pipera.	SCirculație	20.06.2013	Sesizare	1	3
267.	6099/13.06.2013	E	Mihaela Platagea	Solicitare adeverință spor de vechime și spor de noaptea.	SMRU	18.06.2013	Solicitare	5E	2
268.	6171/14.06.2013	E	Ion Daniel Moten	Sistem de plată POS defect.	SC	21.06.2013	Sesizare	3C	4
269.	6168/14.06.2013	E	Andreea Sulea	Platformele nu funcționează în stația Aviatorilor.	SInstalații	18.06.2013	Sesizare	3B	1
270.	6169/14.06.2013	E	Liviu Cătălin Ciorbă	Aitudine personal comercial fața de călători.	SC	20.06.2013	Sesizare	4A	3
271.	6170/14.06.2013	E	Nicușor Bogdan Moise	Aitudine personal tracțiune.	SCirculație	20.06.2013	Sesizare	4B	3
272.	6151/14.06.2013	E	Maria Marin	Paznicii de la metrou fumează în stații.	SCDGR,RP	12.07.2013	Sesizare	4E	19
273.	6156/14.06.2013	E	Florin Fătu	Solicitare întrevedere cu angajatul vinovat și precizări despre demararea procedurii de cercetare disciplinară.	SCDGR,RP	08.07.2013	Sesizare	4C	15
274.	6202/17.06.2013	E	Dana Cosmin	Solicitare actualizare program de circulație 2013.	SCDGR,RP	20.06.2013	Sesizare	5E	2
275.	6206/17.06.2013	E	Cristian Agatie	Plata cu cardul refuzată la automatul din stația Dristor	SC	21.06.2013	Sesizare	3C	3
276.	6203/17.06.2013	E	Ionuț Onea	Sesizare comportament agent de pază stații față de călători.	SC	05.07.2013	Sesizare	4E	13
277.	6204/17.06.2013	E	Liliana Varlan	Nu funcționează plata cu cardul la automatul din stația Gara de Nord.	SC	21.06.2013	Sesizare	3C	3
278.	6244/18.06.2013	E	Răzvan Gabriel Chisa	Casierile nu eliberează chitanțe/bonuri de plată.	SC	21.06.2013	Sesizare	3C	2
279.	6243/18.06.2013	E	Ana-Maria Vicol	Placă din geamul plafonului din stația Ștefan cel Mare căzută pe un călător.	SLTS	28.06.2013	Sesizare	3A	7
280.	6268/18.06.2013	E	Mirela Maria Chesoi	Sesizare comportament personal comercial.	SC	05.07.2013	Sesizare	4A	12
281.	6267/18.06.2013	E	Petruța Cosmina Avram	Ascensor defect în stația Constantin Brâncoveanu.	SInstalații	25.06.2013	Sesizare	3B	4
282.	6312/19.06.2013	E	Adriana Dragomir	Măsuri împotriva persoanelor care fumează țigări electronice la metrou.	SC	28.06.2013	Sesizare	3G	6

Nr. crt.	Nr. înregistrării secretariat / Data (MM.01.cxx)	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditoare (prenume, nume)	Conținutul petiției	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expedierii răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
283.	6361/20.06.2013	E	Bogdan Alexandru Rac	Solicitare casierie în stația Basarab 2.	SC	01.06.2013	Solicitare	3G	6
284.	6368/20.06.2013	E	Beatrice	Călător care nu a fost lăsat să treacă de barieră fără cartelă pentru a merge la un magazin din stația Lujerului.	SCDG,RP	01.07.2013	Sesizare	4E	8
285.	6366/20.06.2013	E	Dragoș Ștefan (ANPC)	Fumatul la metrou, agenți care fumează	SCDG,RP	27.06.2013	Sesizare	4E	4
286.	6364/20.06.2013	E	Iulian Loloșu (ANPC)	Plata cu cardul la automatele de vândut cartele nu a funcționat.	SC	05.07.2013	Sesizare	3C	10
287.	5098/20.05.2013	E	Andreea Teodorescu	Sesizare lipsă gard de pe trotuarul intersecției Valea Ialomiței cu Drumul Taberei.	ULI	26.06.2013	Sesizare	5B	3
288.	6404/21.06.2013	E	Marcel Curichieru	Documente necesare pentru obținerea unui abonament pentru persoane cu dizabilități.	SAdminisr.	05.07.2013	Solicitare	4A	9
289.	6408/21.06.2013	E	Ion Dăscălescu	Propunere împrumut din partea unui om de afaceri, împrumut financiar pentru Metrorex.	SPI	28.06.2013	Propunere	3G	5
290.	6409/21.06.2013	E	Violeta Oțeanu	Interval de urmărire între trenuri pe ruta Piața Unirii- Pipera.	SCDG,RP	25.06.2013	Solicitare	1	2
291.	6410/21.06.2013	E	Cătălin Șiere	Instalația de ventilație din metrou nu funcționează.	SCDG,RP	26.06.2013	Sesizare	2A	2
292.	6442/25.06.2013	E	Emil Bărbulescu	Când vor fi gata lucrările la Magistrala 5?	SCDG,RP	26.06.2013	Solicitare	5B	1
293.	6432/25.06.2013	E	Ilona Valentina Palade	Solicitare sprijin financiar pentru o intervenție chirurgicală.	SCDG,RP	26.06.2013	Solicitare	5E	1
294.	6465/25.06.2013	E	Cătălin Liviu Tase	Solicitare personal pentru vânzarea cartelelor în stația Basarab 2.	SC	01.07.2013	Solicitare	3G	3
295.	6463/25.06.2013	E	Bogdan Alexandru Rac	Casierie la stația Basarab 2.	SC	09.07.2013	Sesizare	3C	9
296.	6492/26.06.2013	E	Adriana Drăghici	Călătorii lipsă din cartela abonament.	SC	16.07.2013	Sesizare	3C	13
297.	6491/26.06.2013	E	Cosmina Avram	Lift defect în stația Piața Sudului.	SCDG,RP	05.07.2013	Sesizare	3B	8
298.	6551/27.06.2013	E	Aurel Stoian	Terminal de acces din stația Aurel Vlaicu defect.	SC	16.07.2013	Sesizare	3B	12
299.	6614/28.06.2013	E	Vlad Babenco	Incident în stația Piața Romană.	SLTS	09.07.2013	Sesizare	1	6
300.	6612/28.06.2013	E	Alexandra Iolanda Hunyadi	Furt cartelă de metrou.	SC	05.07.2013	Solicitare	3C	4
301.	6615/28.06.2013	E	Andrieș Gheorghies	Cititor PayPass defect în stația Aurel Vlaicu.	SC	12.07.2013	Sesizare	3C	9
302.	6597/28.06.2013	E	Marina Cherecheș	Solicitare bon fiscal pentru un abonament cumpărat.	SC	05.07.2013	Solicitare	3C	4
303.	6633/01.07.2013	E	Dragoș Ștefan (Guvernul României)	Fumatul interzis la metrou.	SCDG,RP	05.07.2013	Sesizare	3G	4
304.	6641/01.07.2013	E	Mihai Bogdan Nicolescu	Solicitare obținere abonament cu reducere pentru studenți.	SC	08.07.2013	Solicitare	4A	5
305.	6650/01.07.2013	Fax	Ilinca Mărgineanu	Puține puncte de vânzare a cartelelor.	SC	08.07.2013	Sesizare	3C	5

Nr. crt.	Nr. înregistrării / Data (M.OI.xxx)	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditoare (prenume, nume)	Conținutul petiției	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expedierii răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
306.	6649/01.07.2013	E	Cătălin Niță	Prelungirea programului de circulație a trenurilor.	SCirculație	08.07.2013	Sesizare	1	5
307.	6680/02.07.2013	E	Andrei Chihănan (Primăria Sectorului 1)	Răspuns memoriu Radu Dinescu-acoperirea acceselor stațiilor Magistralei 2 de metrou.	SLTS	09.07.2013	Solicitare	3A	4
308.	6683/02.07.2013	E	Sergiu Tronaru	Solicită cartele emise de Metrorex cu ocazia a 30 și 33 de ani de metrou.	SC	12.12.2013	Solicitare	5E	28
309.	6775/03.07.2013	E	Corina Silivestru	Probleme semnal la rețeaua Cosmote între stațiile Piața Unirii-Crângași.	SCDG,RP	25.07.2013	Sesizare	2C	15
310.	6770/03.07.2013	E	Cătălina Sandu	Călător penalizat la serviciu din cauza întârzierii trenurilor-defecțiune 03.07.2013.	SCirculație	09.07.2013	Sesizare	1	3
311.	6825/04.07.2013	E	Mihaela Ciobănescu	Refuz al caserei de la ghișeul Piața Unirii de a elibera abonament cu reducere pentru elevi.	SC	15.07.2013	Sesizare	4A	6
312.	6819/04.07.2013	E	Ionuț Antoche	Călător penalizat la serviciu din cauza întârzierii trenurilor-defecțiune 03.07.2013.	SCDG,RP	08.07.2013	Sesizare	1	2
313.	6789/04.07.2013	E	Dragoș Ștefan	Angajații Metrorex fumează în stațiile de metrou.	SCDG,RP	09.07.2013	Sesizare	4C	2
314.	6821/04.07.2013	E	Cristina Pasere	Defecțiune tehnică, întârzieri trenuri 03.07.2013.	SCDG,RP	09.07.2013	Sesizare	1	2
315.	6817/04.07.2013	E	Sorin	Solicitare informații privind deschiderea stației de metrou Berceni dinspre Popești-Leordeni.	ULI	22.07.2013	Sesizare	5B	11
316.	6824/04.07.2013	E	Ana Crețu	Defecțiune tehnică, întârzieri trenuri 03.07.2013	SCDG,RP	09.07.2013	Sesizare	1	2
317.	6845/04.07.2013	E	Mihaela Alexe	Defecțiune tehnică, întârzieri trenuri 03.07.2013	SCDG,RP	09.07.2013	Sesizare	1	2
318.	6823/04.07.2013	E	Maria Ionescu	Defecțiune tehnică, întârzieri trenuri 03.07.2013	SCDG,RP	09.07.2013	Sesizare	1	2
319.	6818/04.07.2013	E	Roxana Burcescu	Defecțiune tehnică, întârzieri trenuri 03.07.2013	SCDG,RP	09.07.2013	Sesizare	1	2
320.	6820/04.07.2013	E	Victor Drăghici	Defecțiune tehnică, întârzieri trenuri 03.07.2013	SCDG,RP	09.07.2013	Sesizare	1	2
321.	6843/04.07.2013	E	Ciprian Petrescu	Defecțiune tehnică, întârzieri trenuri 03.07.2013	SCDG,RP	09.07.2013	Sesizare	1	2
322.	6827/04.07.2013	E	Janine Agiu	Defecțiune tehnică, întârzieri trenuri 03.07.2013	SCDG,RP	09.07.2013	Sesizare	1	2
323.	6844/04.07.2013	E	Patricia Gavrilă	Defecțiune tehnică, întârzieri trenuri 03.07.2013	SCDG,RP	09.07.2013	Sesizare	1	2
324.	6842/04.07.2013	E	Jeni Iancu	Defecțiune tehnică, întârzieri trenuri 03.07.2013	SCDG,RP	09.07.2013	Sesizare	1	2
325.	6816/04.07.2013	E	Daria Geo	Defecțiune tehnică, întârzieri trenuri 03.07.2013	SCDG,RP	09.07.2013	Sesizare	1	2
326.	6822/04.07.2013	E	Adrian Tiliță	Defecțiune tehnică, întârzieri trenuri 03.07.2013	SCDG,RP	09.07.2013	Sesizare	1	2
327.	6826/04.07.2013	E	Alina Tănase	Suplimentarea locurilor de parcare pentru biciclete la stația de metrou Dimitrie Leonida.	SLTS	10.07.2013	Solicitare	3A	3
328.	6786/04.07.2013	E	Elisabeta Șărcea	Telefonul pentru informații și difuzoarele din stația Costin Georgian nu funcționează.	SCirculație	12.07.2013	Sesizare	3G	5
329.	6885/05.07.2013	E	Simona Georgescu	Solicită abonament cu reducere pentru student (la o facultate din Anglia).	SC	16.07.2013	Solicitare	3C	6
330.	6887/05.07.2013	E	Carolina Stoicescu	Aparat care nu dă rest în stația de metrou Bazilescu.	SC	16.07.2013	Sesizare	3C	6
331.	6916/08.07.2013	E	Radu Iroftiei	Trenul a staționat prea mult în tunel, mecanicul nu a anunțat călătorii.	SCirculație	31.07.2013	Sesizare	4B	16

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data / (M.01.xxx)	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditör (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expedierii răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
332.	6929/08.07.2013	E	Bogdan Dimitriu	Linia de metrou spre Otopeni este necesară pentru decongestionarea traficului.	SCDG,RP	26.07.2013	Propunere	5A	13
333.	6909/08.07.2013	E	Andreea Rogojinaru	Geamurile de la tren deschise și aerul condiționat funcționează.	SMR	16.07.2013	Sesizare	2A	5
334.	6928/08.07.2013	E	Laura Andrei	Reclamă comportament agentului de pază din tren - Gara de Nord.	Spatrimoniu	08.08.2013	Sesizare	4D	30
335.	6985/09.07.2013	E	Ștefan Țiran	Accesul pe role în stațiile de metrou.	SCDG,RP	19.07.2013	Sesizare	3G	7
336.	6969/09.07.2013	E	Georgeta Năprui	Abonament reținut în validator.	SC	26.07.2013	Sesizare	3C	12
337.	6995/09.07.2013	E	Bogdan Ursulcasa	Călător obligat să taxeze de 3 ori pentru că avea și un cărucior pentru copil.	SC	09.08.2013	Sesizare	4A	30
338.	7049/10.07.2013	E	Rodica Negroiu (PMB)	Degradarea blocului din cauza lucrărilor la Magistrala 5.	ULI	26.07.2013	Sesizare	5B	11
339.	7089/11.07.2013	E	Mihaela Boboc	Probleme la plata cu cardul BRD-automat de vândut cartele din stația de metrou.	SC	19.07.2013	Sesizare	3C	5
340.	7058/11.07.2013	E	Dragoș Ștefan	Sesizare repetată - fumatul la metrou.	SCDG,RP	17.07.2013	Sesizare	3G	3
341.	7142/15.07.2013	E	Gabriel Pista	Automat de vândut cartele care nu câ rest - stația de metrou Jiului.	SC	19.07.2013	Sesizare	3C	3
342.	7201/16.07.2013	E	Ana Baidan	Solicitare informații pentru realizarea unei cercetări pe creștere urbană a Bucureștilui.	SCDG,RP	17.07.2013	Solicitare	5A	1
343.	7202/16.07.2013	E	Irina Stancu	Reclamație rest incorect - Crângași.	SC	12.08.2013	Sesizare	4A	26
344.	7204/16.07.2013	E	Vasile Ghiță	Casierie pentru achiziționarea cartelelor în stația Ștefan cel Mare.	SC	22.07.2013	Sesizare	3C	3
345.	7223/16.07.2013	E	Nicolae Vasilescu	Intervale prea mari între trenuri.	SCirculație	25.07.2013	Sesizare	1	6
346.	7203/16.07.2013	E	Andreea Voiculescu	Solicitare deschidere casierie pentru achiziția cartelelor în stația Ștefan cel Mare.	SC	22.07.2013	Solicitare	3C	3
347.	7249/17.07.2013	E	Mircea Bădilă	Sincronizarea ceasurilor.	SInstalații	05.08.2013	Sesizare	3G	12
348.	7250/17.07.2013	E	Alin Podaru	Infiltrații cauzate de pierderile de apă din rețeaua Metrorex.	SLTS	05.08.2013	Sesizare	5A	12
349.	7252/17.07.2013	E	Victor Mihalache	Fumatul la metrou, curățenia lăși de dorit, bazar în calea călătorilor în stația Piața Sudului.	SLTS	05.08.2013	Sesizare	3A	12
350.	7238/17.07.2013	E	Vasile Popescu	Automat de vândut cartele defect.	SC	25.07.2013	Sesizare	3C	5
351.	7248/17.07.2013	E	Marius Ispas	Propuneri pentru linia de metrou Gara de Nord - Aeroport Henri Coandă Otopeni.	SCDG,RP	26.07.2013	Propunere	5A	6
352.	7251/17.07.2013	E	Roxana Dumitru	Intervale prea mari între trenuri-20 de minute.	SCirculație	22.07.2013	Sesizare	1	2
353.	7333/18.07.2013	E	Marcel Nicolescu (MT)	Solicitare aplicare invenție patent privind salvarea de vieți omenești.	SC	24.07.2013	Solicitare	5E	3
354.	7334/18.07.2013	E	Mihaela Coman - ODD3 (MT)	Sesizează fisuri la baza blocului din cauza lucrărilor la metrou.	SULI	20.08.2013	Sesizare	5B	32
355.	7335/18.07.2013	E	Elisabeta Șerban (MT)	Solicitare angajare la Metrorex.	BPICI	25.07.2013	Solicitare	5E	4

Nr. crt.	Nr. înregistrării secretariat / Data [M.OI.ccc]	E-mail / Sursă / Fax	Expeditor (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expedierii răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
356.	7379/19.07.2013	E	Mihai Cristian Forsea	Reclama praful incomod de la șantier M5 – Aleea Parvan.	SULI	09.08.2013	Sesizare	5B	20
357.	7467/23.07.2013	E	Rednic Robert	Nu există casierie în stația Ștefan cel Mare.	SC	05.08.2013	Sesizare	3C	9
358.	7474/23.07.2013	E	Ana Baidan (PMB)	Solicitare hărți Metrorex, extindere metrou.	SCDG,RP	26.07.2013	Solicitare	5A	2
359.	7453/23.07.2013	E	George Mihaiu	Solicitare informații privind abonamentul lunar de 62 de călătorii.	SC	26.07.2013	Solicitare	5E	2
360.	7466/23.07.2013	E	Adina Ioana Secareanu	Reclama comportamentul casierei - Piața Unirii 1.	SC	09.08.2013	Sesizare	4A	14
361.	7511/24.07.2013	E	Andreea Toader	Intervale prea mari între trenuri pe Magistrala 1.	SCDG,RP	05.08.2013	Sesizare	1	4
362.	FN/25.07.2013	E	Mihaela Spataru	Reclamă taxare triplă la stația 1 Mai.	SC	09.08.2013	Sesizare	3C	15
363.	7587/26.07.2013	E	Daniel Balaban	Solicitare informații despre obținere documente de decontare pentru abonamentele lunare.	SCDG,RP	05.08.2013	Sesizare	5C	5
364.	7660/30.07.2013	E	Andrei Zava	Intervale prea mari între trenuri.	SCirculație	05.08.2013	Sesizare	1	3
365.	7664/30.07.2013	E	Șerban Neașca	Sesizare necan arse.	Sinstalații	09.08.2013	Sesizare	3D	10
366.	7665/30.07.2013	E	Iulian Dumitru	Sesizare calitate aer.	SCDG,RP	09.08.2013	Sesizare	3E	10
367.	7666/30.07.2013	E	Ion Șandru	Propunere colaborare pentru atragerea fonduri UE.	SCDG,RP	07.08.2013	Solicitare	3G	8
368.	7666/30.07.2013	E	Claudiu Adrian Mituț	Sesizare fumat în metrou.	SCDG,RP	12.08.2013	Sesizare	3G	13
369.	7668/30.07.2013	E	Daniel Kearvel (DHL)	Solicitare discount la titlurile de călătorie pentru angajații firmei.	SCDG,RP	31.07.2013	Solicitare	3C	1
370.	7674/30.07.2013	E	Mihai Cristian Tocu	Intervale prea mari între trenuri, întârzieri de peste 15 minute, călătorii nu au fost anunțati.	SCirculație	05.08.2013	Sesizare	1	5
371.	7677/30.07.2013	E	Elena Valentina Tudor	Trenurile noi cu cele vechi să fie alternate pe M3.	SCirculație	05.08.2013	Sesizare	1	4
372.	7711/31.07.2013	E	Luiza Cristina Joița	Abonament de metrou cu număr nelimitat de călătorii anulat.	SC	05.08.2013	Sesizare	3C	3
373.	7712/31.07.2013	E	Elena Duju	Sesizare informații lipsă de pe cartela.	SC	12.08.2013	Sesizare	3C	12
374.	7721/31.07.2013	E	Amalia Lorent	Propunere deschidere acces nou C-in Brâncoveanu.	SP1	13.08.2013	Solicitare	5A	13
375.	7731/31.07.2013	E	Luchian Petrov (prin MT)	Solicită adeverință veche în muncă.	SMRU	12.08.2013	Solicitare	5E	12
376.	7771/01.08.2013	E	Adrian Sorin Juvina	Plata cu cardul nu funcționează.	SC	12.08.2013	Sesizare	3C	11
377.	7772/01.08.2013	E	Matei Ivan	Frână bruscă tren P. Unirii 2 spre Tineretului.	SCirculație	09.08.2013	Sesizare	2D	8
378.	7813/02.08.2013	E	Cristi Neacșu	Eroare de abonament – Piața Unirii 1.	SC	12.08.2013	Sesizare	3C	10
379.	7822/02.08.2013	E	Marian Răsu	Solicitare completare chestionar energie regenerabilă.	Sinstalații	05.08.2013	Solicitare	5E	1
380.	7865/05.08.2013	E	Mirela Mușat	Sesizează că toaletele din stația Piața Victoriei 1sunt defecate.	Sinstalații	09.08.2013	Sesizare	3G	4
381.	7866/05.08.2013	E	George Drăgu	Abonament de 62 de călătorii consumat solicită altul.	SCDG,RP	06.08.2013	Solicitare	3C	1

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data / [M.OI.xxx]	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditor (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expediere răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
382.	7867/05.08.2013	E	Viorica Joița	Erroare de abonament.	SC	08.08.2013	Sesizare	3C	3
383.	7925/06.08.2013	E	Bogdan Niculescu	Solicită informații despre actele necesare pentru abonament veteran.	SAdministrativ	08.08.2013	Solicitare	5C	2
384.	7986/07.08.2013	E	Elena Bejan	Reclamă procedură obținere bon/factură fiscală.	SC	08.08.2013	Sesizare	5C	1
385.	7989/07.08.2013	E	Daniel Balaban	Reclamă procedură obținere bon/factură fiscală.	SC	13.08.2013	Sesizare	5C	6
386.	7945/07.08.2013	S	Cristina Coteș	Solicitare angajare la Metrorex.	BPICI	22.08.2013	Solicitare	5E	14
387.	7988/07.08.2013	E	Mihai Perian	Propunere pentru prelungirea liniei de metrou Străulești- Odăii (linie de centură).	SPI	06.09.2013	Propunere	5A	21
388.	7952/07.08.2013	E	Vlad și Bogdan (Echipa Tranz)	Solicitare colaborare pentru amplasarea unui joc simulator la metrou.	SCDGRP	19.08.2013	Solicitare	5E	12
389.	7996/08.08.2013	E	AP Cal. Grivitei 139, prin Rodica Marinescu – președinte	Zgomot mare de la ventilatoarele stației de metrou Gara de Nord.	ULI	19.08.2013	Sesizare	3G	11
390.	8026/08.08.2013	S	Mihai Furtună	Sesizare trepte sparte la Dristor 2.	SLTS	20.08.2013	Sesizare	3G	12
391.	8049/09.08.2013	S	Elena Josan	Sesizează comportamentul neadecvat al unei angajate Metrorex în afara sferei de activitate a societății.	SCDG,RP	09.09.2013	Sesizare	4F	20
392.	8063/09.08.2013	E	Sorin Victor	Sesizează că a fost agresat verbal de către un angajat Metrorex.	SC	09.09.2013	Sesizare	4B	20
393.	8110/12.08.2013	E	Vlad Florin Musurel	Solicită informații despre regulamentul de folosire a lifurilor.	SCDGRP	21.08.2013	Solicitare	3B	9
394.	8158/13.08.2013	E	Gabriela Ivașcu (OPC)	Reclamă întârzieri foarte mari în ziua de 3 iulie a.c.	SCDGRP	22.08.2013	Sesizare	1	9
395.	8159/13.08.2013	E	Ștefan Postelnicu (OPC)	Reclamă întârzieri foarte mari în ziua de 3 iulie a.c.	SCDGRP	22.08.2013	Sesizare	1	9
396.	8160/13.08.2013	E	Mireea Alexandru Onciul (OPC)	Reclamă întârzieri foarte mari în ziua de 3 iulie a.c.	SCDGRP	22.08.2013	Sesizare	1	9
397.	8190/14.08.2013	E	Radu Dinescu (PMB)	Solicită copertine la toate gurile de metrou.	SLTS	04.09.2013	Solicitare	3A	14
398.	8241/19.08.2013	E	Adrian Nunwailer	Solicită returnarea contravalorii tichetului.	SC	09.09.2013	Solicitare	3C	14
399.	8272/19.08.2013	E	Adrian Vlăduț (Vodafoane)	Solicită informații despre prelungirea magistralei 5 de metrou.	SPI	09.09.2013	Solicitare	5A	14
400.	8235/19.08.2013	E	Mirela Ștefan	Interval prea mare între trenuri.	SCirculație	28.08.2013	Sesizare	1	7
401.	8239/19.08.2013	E	Cristina Grocea	Salubritate în stația de metrou Gara de Nord.	SLTS	27.08.2013	Sesizare	3F	6
402.	8233/19.08.2013	E	Victor Blănaru	Solicită informații despre terenurile din apropierea gurilor de metrou.	SPatrimoniu	30.08.2013	Solicitare	5A	8
403.	8240/19.08.2013	E	Marius Soare	Sincronizare trafic pe magistralele M1 și M4 în stația de metrou Basarab.	SCirculație	26.08.2013	Sesizare	1	5
404.	8234/19.08.2013	E	Elena Miron	Solicitare spațiu pentru consultații oftalmologice pentru angajați.	SC	24.08.2013	Solicitare	3A	4
405.	8237/19.08.2013	E	Marius Ștefan	Comportament neadecvat agent de pază trenuri.	SCDG,RP	04.09.2013	Sesizare	4D	18

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data [M.01.xxx]	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditör (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expediere răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
406.	8238/19.08.2013	E	Marian Năstase	Solicitare informații conform Legii 218/2002 privind organizarea și funcționarea Poliției Române.	SJuridic	04.09.2013	Solicitare	3C	11
407.	8237/19.08.2013	E	Marius Ștefan	Incident neplăcut între călători, agenții de pază nu au intervenit.	SCirculație	06.09.2013	Sesizare	4D	13
408.	8236/19.08.2013	E	Aurel Șerbănică	Sesizează comportamentul neadecvat al unei casiere.	SC	06.09.2013	Sesizare	4A	13
409.	8286/20.08.2013	E	Georgeta Sofrone	Sistem de taxare cu probleme nu s-a imprimat data de intrare/ieșire pe cartelă.	SC	26.08.2013	Sesizare	3C	3
410.	8303/20.08.2013	E	Mihai Părvulescu (PMB)	Solicită informații despre un tunel subteran în salubru aflat în vecinătatea Străzii Fabricii.	SLTS	04.09.2013	Solicitare	3G	10
411.	8371/21.08.2013	E	Cristina Ionto	Nu există pubele în care să se recicleze gunoiul în stația Piața Unirii 1.	SLTS	29.08.2013	Sesizare	3F	5
412.	8372/21.08.2013	E	Bogdan Samoila	Propunere pentru montarea unor geamuri de protecție de-a lungul peronului.	SCDG,RP	24.08.2013	Sesizare	3G	3
413.	8391/22.08.2013	E	Gabriel Chenișle	Probleme la validarea cartelelor în stația Titan.	SC	27.08.2013	Sesizare	3C	2
414.	8378/22.08.2013	E	Mihaela Palea	Sesizează sistemul de semnalistică din stațiile de metrou.	SLTS	04.09.2013	Sesizare	3G	8
415.	8465/24.08.2013	E	Gheorghe Adrian Cîncu	Solicită casierie în stația de metrou Petriche Poenaru.	SCDG,RP	27.08.2013	Solicitare	3G	1
416.	8476/26.08.2013	E	Aurel Pavel	Solicită aprobare pentru a se lega la rețeaua de curent electric a Metrex.	SInstalații	17.09.2013	Solicitare	3D	15
417.	8538/27.08.2013	S	Petre Teodor	Casierie în stația de metrou Ștefan cel Mare.	SC	09.09.2013	Sesizare	3G	8
418.	8541/27.08.2013	S	Lămița Margareta Dumitru	Cartele de metrou și aparate de taxat defecte.	SC	09.09.2013	Sesizare	3C	8
419.	8539/27.08.2013	S	Elena Filip	Solicită casierie în stația de metrou Ștefan cel Mare.	SC	09.09.2013	Solicitare	3G	8
420.	8599/28.08.2013	E	Georgeta Constantin	Solicită eliminarea mirosului pestilențial din pasajul de corespondență de la M4 și M1.	SLTS	09.09.2013	Solicitare	3E	7
421.	8593/28.08.2013	E	Dragoș Moșneagu	Eroare la terminalele contactless instalate pe aparatele de taxare din stația 1 Decembrie 1918.	SC	06.09.2013	Sesizare	3C	6
422.	8594/28.08.2013	E	Maria Magdalena Barbu	Solicită apariția pe ecranele de afișaj din trenuri să fie scris pe ce parte va fi personal.	SMR	06.09.2013	Solicitare	2C	6
423.	8595/28.08.2013	E	G. Mari	Solicită desființarea scaunelor din stația de metrou Piața Victoriei.	SLTS	06.09.2013	Solicitare	3G	6
424.	8669/30.08.2013	E	Florentina Mihaelche	Sesizează o eroare tehnică la validarea cartelei în stația de metrou Gara de Nord.	SC	20.09.2013	Sesizare	3C	14
425.	8730/02.09.2013	E	Mihaela Pavel	Solicită ofertă promovare pe plasmel din stațiile de metrou.	SCDG,RP	04.09.2013	Solicitare	5E	1
426.	8711/02.09.2013	E	Roxana Mangata	Sistemul de plată cu telefonul nu funcționează în stația Aurel Vlaicu.	SC	19.09.2013	Sesizare	3C	12
427.	8695/02.09.2013	E	Ion Rădoi (MT)	Aspecte semnătate, revendicări și solicitare de modificare a Legii Bugetului de Stat și Ordonanța de Urgență nr. 79/2008.	SCDG,RP	20.09.2013	Sesizare	5E	13
428.	8735/02.09.2013	E	Cristina Ana Tiron	AVC defect în stația 1 Decembrie 1918.	SC	20.09.2013	Sesizare	3C	13
429.	8794/03.09.2013	E	Bogdan Ionescu	Sesizare interval prea mare între trenuri pe Magistrala 3.	SCirculație	06.09.2013	Sesizare	1	2
430.	8797/03.09.2013	E	Răzvan Toderică	Atitudine personal comercial.	SC	06.09.2013	Sesizare	4A	2

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data / [M01.xxx]	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditior (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expediere răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
431.	8791/03.09.2013	E	Marius Soare	Sincronizare trafic trenuri Magistrala 1 și Magistrala 4.	SCirculație	06.09.2013	Solicitare	1	2
432.	8796/03.09.2013	E	Daciana Tișe	Ascensorul din stația Ștefan cel Mare nu funcționează.	SInstalații	18.09.2013	Sesizare	3B	10
433.	8756/03.09.2013	E	Hanna Danny	Solicită interzicerea distribuției ziarului Ring la orele de vârf pentru că perturbă circulația călătorilor.	SCDG,RP	06.09.2013	Solicitare	3G	2
434.	8804/03.09.2013	E	Corneliu Eduard Săvulescu	Solicită deschiderea unei casierii în stația Dristor I.	SC	26.09.2013	Solicitare	3C	16
435.	8792/03.09.2013	E	Alexandru Dragu	Solicită informații despre prelungirea Magistralei 4.	ULI	19.09.2013	Solicitare	5A	9
436.	8788/03.09.2013	E	Silvia Clonda	Solicită informații despre deschiderea tronsonului Parc Bazilescu - Laminorului.	ULI	18.09.2013	Solicitare	5A	10
437.	8839/04.09.2013	E	Liviu Marinică	Intervale prea mari între trenuri.	SCirculație	19.09.2013	Solicitare	1	10
438.	8887/05.09.2013	E	Andrei Neagu	Sesizează că la stația de metrou Dimitrie Leonida există o haită de câini agresivi.	SLTS	19.09.2013	Sesizare	3F	9
439.	8981/09.09.2013	E	Iulian Hostiuc	Sesizează prezența unei haite de câini pe terenul Metrorex.	SPatrimoniu	10.10.2013	Sesizare	3G	22
440.	9034/09.09.2013	E	Mădălina Nistor	Solicită informații despre Magistrala 4.	ULI	19.09.2013	Solicitare	5A	8
441.	9088/10.09.2013	E	Ruxandra Badea	Poartă de acces defectă în stația Aviatorilor.	SC	26.09.2013	Sesizare	3B	11
442.	9064/10.09.2013	P	Ana Ploșoreanu	Solicită eliberarea unei adeverințe care să ateste perioada cât a fost salariată la Metrorex.	SPICI	11.10.2013	Solicitare	5E	22
443.	9054/10.09.2013	E	Gabriel Constantinescu	Persoana cu handicap solicită informații despre stațiile unde sunt amplasate lifuri și platforme.	SCDG,RP	10.09.2013	Solicitare	3B	1
444.	9106/11.09.2013	E	Daniel Pană	Lucrările de dezvoltare în Cartierul Bucureștii Noi deranjează locatarii blocurilor.	ULI	10.10.2013	Sesizare	5B	21
445.	9131/11.09.2013	E	Daniela Bărbieru	Interval prea mare între trenuri.	SCirculație	19.09.2013	Sesizare	1	5
446.	9122/11.09.2013	E	Adrian Gheorghe (PMB)	Solicită finalizarea lucrărilor de suprafață la Magistrala 5.	ULI	25.09.2013	Solicitare	5B	10
447.	9182/12.09.2013	E	Mihai Milea	Aerul de la metrou și șobolani pericol pentru sănătatea oamenilor.	SInstalații	10.10.2013	Sesizare	3E	19
448.	9172/12.09.2013	E	Gheorghe Popescu (BEJ)	Solicită informații despre lucrările la Magistrala 4 Gara de Nord - Străulești.	ULI	26.09.2013	Solicitare	5A	9
449.	9183/12.09.2013	E	Sanda Ioan	Solicită informații referitoare la abonamentul lunar.	SC	19.09.2013	Solicitare	3C	4
450.	9159/12.09.2013	E	Daniel Geanță (Deputat)	Solicitare informații privind stadiul lucrărilor, costurile estimate și data finalizării lucrărilor la Magistrala 5 Drumul Taberei (Interpelare)	SCDG,RP	12.09.2013	Solicitare	5A	1
451.	9176/12.09.2013	E	Magda Velicu	Solicită intrarea cu utilaje pe terenul Depoului de la Ciurel.	SPatrimoniu	17.09.2013	Solicitare	5E	5
452.	9220/13.09.2013	E	Daniel Bazac	Sesizează că angajații Metrorex fumează în stația de metrou Petrace Poenaru, casierie.	SC	26.09.2013	Sesizare	4A	8
453.	9444/18.09.2013	E	Răzvan Ursache	Documentele necesare pentru obținerea unui abonament de elev cu reducere.	SC	24.09.2013	Solicitare	5E	3
454.	9515/19.09.2013	E	Nina Cosmeleaga	Solicită abonament cu reducere pentru elevi fără să dețină carnet de note.	SC	24.09.2013	Solicitare	4A	2

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data [M.OI.XXX]	E-mail / Sursă / Fax	Expeditoare (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expedierii răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
455.	9272/16.09.2013	E	Marian Constantin	Sesizează atitudinea unui agent de pază față de călători.	SC	15.10.2013	Sesizare	4E	20
456.	9258/16.09.2013	E	Adi	Solicită informații despre greva generală.	SCDG,RP	26.09.2013	Solicitare	4F	7
457.	9273/16.09.2013	E	Andrei Marin	Sesizează că la stația de metrou Aviatorilor nu funcționează poarta de acces.	SC	16.10.2013	Sesizare	3B	21
458.	9291/16.09.2013	E	Beja Iordache	Probleme la cumpărarea unei cartele în stația Eroilor.	SC	04.10.2013	Sesizare	3C	13
459.	9365/17.09.2013	E	Mihail Diaconescu	Sesizează atitudinea necorespunzătoare a personalului comercial.	SC	26.09.2013	Sesizare	4A	6
460.	9365/17.09.2013	E	Mihail Diaconescu	Sesizează atitudinea neadecvată a unei angajate Metrorex.	SC	24.09.2013	Sesizare	4A	4
461.	9394/17.09.2013	E	Mircea Temie	Sesizează faptul că trenul circulă foarte încet pe relația Victoriei - Pipera.	SLTS	24.09.2013	Sesizare	1	4
462.	9384/17.09.2013	E	George Andrei	Solicită ca la stația de metrou Ștefan cel Mare casieria să fie deschisă și duminică.	SC	07.10.2013	Solicitare	3C	13
463.	9347/17.09.2013	E	Alex Ion	Solicită să se renunțe la greva generală.	SCDG,RP	19.09.2013	Solicitare	4F	1
464.	9411/18.09.2013	E	Marian Constantinescu	Coadă la turnicheți în stația Aurel Vlaicu.	SCDG,RP	17.10.2013	Sesizare	3B	21
465.	9461/18.09.2013	E	Marian Barac	Miros neplăcut de la deșeurile pe distanța Nicolae Grigorescu-Titan.	SLTS	24.10.2013	Sesizare	3F	25
466.	9460/18.09.2013	P	Gheorghe Stăvilariu	Sesizează faptul că a fost obligat să cumpere cartela ca să poată ajunge la bancomatul BCR din stația Petrarhe Poenaru.	SC	25.09.2013	Sesizare	3C	4
467.	9443/18.09.2013	E	Adrian Compendium	Propuneri pentru implementarea unui nou sistem de monitorizare a circulației trenurilor.	SCirculație	02.10.2013	Propuneri	3G	9
468.	9459/18.09.2013	E	Geta Ungureanu	Grup sanitar închis de mult timp în stația Piața Victoriei 2.	SInstalații	25.09.2013	Sesizare	3G	3
469.	9513/19.09.2013	E	Bogdan Neagu	Solicită ca Metrorex să facă fluturași cu indicații despre cum se utilizează metroul.	SCDG,RP	10.10.2013	Solicitare	3G	14
470.	9514/19.09.2013	E	Alina Păceagiu	Sesizează zgomotul din bloc la trecerea metroului.	SLTS	02.10.2013	Sesizare	5B	8
471.	9512/19.09.2013	E	Irina Marin	Solicită factură pentru abonament lunar de 62 de călătorii.	SC	26.09.2013	Solicitare	3C	4
472.	9574/20.09.2013	E	Andreea Neagu	Solicită succedarea trenurilor pe tronsonul Pantelimon-Dristor.	SCirculație	02.10.2013	Solicitare	1	7
473.	9669/23.09.2013	E	Elena Chira	Sesizare comportament casieră.	SC	28.10.2013	Sesizare	4A	24
474.	9668/23.09.2013	E	Vasilica Pasat	Sesizează că rampa din stația Aviatorilor nu a funcționat niciodată.	SInstalații	08.10.2013	Sesizare	3B	10
475.	9714/24.09.2013	E	Ana Maria Iutis	Comportament neadecvat angajat Metrorex.	SC	23.10.2013	Sesizare	4A	21
476.	9711/24.09.2013	E	Marian Ionas	Fumatul la metrou.	SC	25.10.2013	Sesizare	3G	22
477.	9742/25.09.2013	E	Ștefan Bădărău	Validator defect în stația Piața Muncii.	SC	09.10.2013	Sesizare	3C	9
478.	9777/26.09.2013	E	Alexandra Dolb	Solicită informații despre greva generală.	SCDG,RP	26.09.2013	Solicitare	4F	1
479.	9843/26.09.2013	E	Alex Ionuț	Comportament neadecvat al personalului de pază în stații.	SCDG,RP	29.10.2013	Sesizare	4E	21
480.	9845/26.09.2013	E	Vicențiu Gogescu	Automat de eliberat cartele defect în stația de metrou Piața Sudului.	SC	02.10.2013	Sesizare	3C	3
481.	9844/26.09.2013	E	Bogdan Pleșoianu	Sesizează că porțile din dreptul lifului peron-vestibul din stația Aviatorilor nu funcționează.	SCDG,RP	04.11.2013	Sesizare	3B	26
482.	9880/27.09.2013	E	Cristina Capronfoy	Probleme la sistemul de taxare.	SC	28.10.2013	Sesizare	3C	20

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data [M.OI.xxx]	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditor (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expediere răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
483.	9879/27.09.2013	E	Amalia Cărlan	Cartelă de zece călătorii folosită doar o dată după care a expirat.	SC	14.10.2013	Sesizare	3C	10
484.	9889/27.09.2013	E	Alin Radu	Automat de eliberat cartele defect în stația de metrou Republica.	SMAI	10.10.2013	Sesizare	3C	8
485.	9858/27.09.2013	E	Nicu Chirca	Cămi la metrou fără botniță și lesă.	SCDG,RP	23.10.2013	Sesizare	4E	17
486.	9970/30.09.2013	E	Ioana Roșca	Comportament cășeră de la casa de bilete pentru studenți.	SCDG,RP	23.10.2013	Sesizare	4A	16
487.	9981/30.09.2013	E	Eufrosina Canov	Comportament neadecvat al personalului comercial.	SC	29.10.2013	Sesizare	4A	20
488.	9931/30.09.2013	E	Nicolae Andrei Vasile	Cartelă achiziționată de la Stația Bazilescu care afișează No metro și cartelă invalidă.	SC	14.11.2013	Sesizare	3C	33
489.	9758/30.09.2013	E	Sinziana Lungu	Sesizează că a solicitat un abonament pentru studenți și a primit un abonament de 62 de călătorii.	SC	16.10.2013	Sesizare	3C	11
490.	10017/01.10.2013	E	Adrian Ivan	Probleme la achiziționarea de cartele.	SC	23.10.2013	Sesizare	3C	16
491.	10152/03.10.2013	E	Șerban Odette	Sesizează vibrațiile produse de o presă care se resimt în bloc, locatarii deranjați de zgomot.	SInstalații	10.10.2013	Sesizare	5B	4
492.	10181/04.10.2013	E	Adrian Negoița (MT)	Circulație perturbată din cauza lucrărilor la metrou.	SCirculație	07.10.2013	Sesizare	5B	2
493.	10211/04.10.2013	E	Mireea Drăghia	Solicită informații despre achiziția unui abonament pentru student.	SC	15.10.2013	Solicitare	3C	6
494.	10241/07.10.2013	P	Corneliu Gavrilan	Măsuri urgente pentru a fi adusă la faza inițială a unei porcări care a fost degradată din cauza lucrărilor.	ULI	28.10.2013	Sesizare	5A	14
495.	10267/07.10.2013	E	Violeta Sima (PMB)	Devierea traficului pentru lucrările de la metrou.	ULI	24.10.2013	Sesizare	5B	12
496.	10243/07.10.2013	E	Mireea Onciul (PMB)	Solicită despăgubiri incident 03.07.2013.	SCDG,RP	29.10.2013	Sesizare	1	15
497.	10248/07.10.2013	E	Claudiu Tudoraș	Regulile călătoriei în metrou, cu bicicleta.	SCDG,RP	15.10.2013	Sesizare	5E	5
498.	10242/07.10.2013	E	Dan Vrabie	Solicită ca abonamentele de 62 de călătorii să fie valabile 3 luni.	SC	14.10.2013	Solicitare	3C	4
499.	10243/08.10.2013	E	Mireea Onciul	Solicită despăgubiri - incident 03.07.2013.	SCDG,RP	28.10.2013	Sesizare	2D	13
500.	10396/09.10.2013	E	Daniel Alexandru Popescu	Solicită informații despre restricțiile de circulație din cauza lucrărilor la metrou.	ULI	24.10.2013	Solicitare	5B	10
501.	10509/10.10.2013	E	Bogdan Hurmuzache	Informare asupra unor lucrări de montare a unui sistem de canalizare în imediata apropiere a stației de metrou Crângași.	ULI	11.10.2013	Sesizare	5B	1
502.	10466/10.10.2013	E	Alexandra Tomescu	Scara rulantă de la Piața Universității este defectă.	SInstalații	14.10.2013	Sesizare	3B	2
503.	10543/11.10.2013	E	Daniel Horațiu Truican	Solicită punct de vânzare cartele.	SC	29.10.2013	Sesizare	3C	11
504.	10624/14.10.2013	E	Timotei Aiorăchioaiei	Sesizează că nu a fost lăsat să intre la metrou cu placa de longboard.	SC	29.10.2013	Sesizare	4A	10
505.	10580/14.10.2013	E	Andreea Rada	Sesizează că a încercat plata cu cardul Visa Paywave și aparatul nu a funcționat.	SC	14.11.2013	Sesizare	3C	22
506.	10583/14.10.2013	E	Ion Sandu	Propunere împrumut financiar.	SPI	24.10.2013	Propunere	5E	6

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data / (M.01.xxx)	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditor (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expediere răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
507.	10675/15.10.2013	E	Ștefan Ene	Donator de sînge solicita informații despre obținerea unui abonament.	SC	23.10.2013	Solicitare	3C	7
508.	10673/15.10.2013	E	Beatrix Badea	Solicită informații obținere abonament persoană cu dizabilități.	SAdministrativ	23.10.2013	Solicitare	5E	5
509.	10680/15.10.2013	E	Viviana Șandor	Solicită returnarea călătoriilor pentru că validarea nu s-a efectuat.	SC	24.10.2013	Sesizare	3C	6
510.	10681/15.10.2013	E	Dragoș Tudor Mazălu	Persoană cu dizabilități solicită abonament.	SC	24.10.2013	Sesizare	3C	6
511.	10674/15.10.2013	E	Dumitrița Ispas	Solicită informații lucrări .	SCDGRP	24.10.2013	Sesizare	5B	7
512.	10722/15.10.2013	E	Sorin Dobrea (PMB)	Zgomot la trecerea autovehiculelor din cauza lucrărilor la metrou.	ULI	26.10.2013	Sesizare	5B	8
513.	10688/15.10.2013	E	Dan Popa (MT)	Sesizează căpușarea Metrorex de către firma franceză Alstom.	SMR	06.11.2013	Sesizare	4C	14
514.	10789/16.10.2013	E	Andreea Teodorescu	Sesizare gard pe trotuarul intersecției Valea Ialomiței-Drumul Taberei	ULI	06.11.2013	Sesizare	5A	14
515.	10741/16.10.2013	E	Andreea Teodorescu	Solicită repararea zonei de parcare degradată din cauza lucrărilor la M5.	ULI	06.11.2013	Solicitare	5A	14
516.	10748/16.10.2013	E	Dan Popa (PMB)	Sesizează căpușarea Metrorex de către firma franceză Alstom.	SMR	05.11.2013	Sesizare	4C	13
517.	10740/16.10.2013	E	John Dany	Solicită scoaterea ecranelor care afișează timpii de sosire a trenurilor.	SInstalații	29.10.2013	Sesizare	3G	8
518.	10761/16.10.2013	E	Aurelia	Călător nemulțumit de intervalul de succesiune între trenuri.	SCirculație	29.10.2013	Sesizare	1	8
519.	10803/17.10.2013	E	Maria Neacșu	Sesizează că a fost prinsă între uși și a suferit leziuni.	SCirculație	29.10.2013	Sesizare	4B	7
520.	10895/18.10.2013	E	Raluca Florentina Calcia	Sesizează că la orele de vîrf este aglomerație mare pe scările rulante și solicită găsirea unei soluții.	SC	29.10.2013	Sesizare	3B	6
521.	11022/22.10.2013	E	Iulia Trifan	Comportament neadecvat al unui angajat Metrorex (personal întreținere) față de o călătoare.	SInstalații	28.10.2013	Sesizare	4C	3
522.	11021/22.10.2013	E	Nicolae Constantin Teacă	Solicită returnarea a 7 călătorii – soft defect.	SC	29.10.2013	Solicitare	3C	4
523.	11046/22.10.2013	E	Antioh	Reclamă că se fura cuprul de la trenurile vechi și este dus la centrele de colectare.	SCirculație	15.11.2013	Reclamație	3G	18
524.	11102/23.10.2013	E	Marian Militaru	Sesizează că pe cartela figurează călătorii efectuate, dar acestea nu au fost efectuate.	SC	14.11.2013	Sesizare	3C	14
525.	11173/24.10.2013	E	Adrian Iorgulescu	Solicită informații despre prețul unei călătorii.	SC	29.10.2013	Solicitare	3C	2
526.	11163/24.10.2013	E	Marius Ciobanu	Angajați ai unei firme care au plătit prin SMS și li se refuză accesul.	SC	29.10.2013	Sesizare	3C	2
527.	11165/24.10.2013	E	Luca Anton	Reclamă că personalul Metrorex fumează lângă turnicheți.	SInstalații	14.11.2013	Sesizare	4A	14
528.	11174/24.10.2013	E	Mirela Neagu	Solicită rezolvarea aglomerației din trenuri la orele de vîrf.	SCirculație	29.10.2013	Solicitare	1	2
529.	11214/25.10.2013	E	Vlad Babencu	Card Visa respins la turnicheți.	SCirculație	14.11.2013	Sesizare	3C	13
530.	11225/25.10.2013	E	Andreea Costache	Sesizează furtul ganții din tren - mecanical nu a oprit trenul.	SCirculație	14.11.2013	Sesizare	4B	13
531.	11226/25.10.2013	E	Jenica Păun	Sesizare privind călătoria cu metroul pe relația Preciziei - Piața Unirii.	SCirculație	31.10.2013	Sesizare	1	2
532.	11224/25.10.2013	E	Gabriela Bulai	Sesizează că intervalul de succesiune între trenuri este prea mare Preciziei – Unirii.	SCirculație	29.10.2013	Sesizare	1	1

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data [M.OI.xxx]	E-mail / Sesiune / Fax	Expeditoare (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expedierii răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
533.	11252/28.10.2013	E	Gheorghe Deaconu	Persoană de 70 ani solicită gratuitate la metrou.	SCDG,RP	18.11.2013	Solicitare	5C	14
534.	11279/28.10.2013	E	Daniel Mitrofan	Solicită informații privind actele necesare pentru eliberarea abonamentelor cu reducere 50% pentru elevi.	SC	15.11.2013	Sesizare	3C	13
535.	11280/28.10.2013	E	Roxana Georgescu	Solicită îmbunătățirea condițiilor de transport cu trenul - sincronizare trenuri.	SC	29.10.2013	Sesizare	1	1
536.	11352/29.10.2013	P	Marian Runcanu	Validator defect, călătorii netipărite.	SC	18.11.2013	Sesizare	3C	15
537.	11353/29.10.2013	E	Monica Negulescu	Automate de vândut cartele nu dau rest.	SC	14.11.2013	Sesizare	3C	11
538.	11354/29.10.2013	E	Eduard Angan	Solicită rampe pentru acces în toate stațiile de metrou.	SPI	04.11.2013	Solicitare	3B	3
539.	11410/30.10.2013	E	Mihai Teodorescu	Reclamă fumatul în vagoane sau în stațiile de metrou.	SCDG,RP	18.11.2013	Reclamație	4F	12
540.	11437/30.10.2013	E	Cătălin Cătană	Solicită casierii pentru procurarea cartelelor seara și în week-end.	SC	13.11.2013	Solicitare	3G	9
541.	11452/30.10.2013	E	Adrian Pascaru	Sesizează comportamentul neadecvat al unei casiere.	SC	15.11.2013	Sesizare	4A	11
542.	11451/30.10.2013	E	Ovidiu Mihu	Solicită informații privind proiectarea, exploatarea și construcția liniilor de metrou.	SCDG,RP	31.10.2013	Solicitare	5A	1
543.	11409/30.10.2013	E	Petru Cristofor	Sesizează comportamentul casierelor și probleme cu aparatele de taxat.	SCDG,RP	01.11.2013	Sesizare	4A	2
544.	11518/31.10.2013	E	Adrian Oslobeanu	Reclamă comportamentul neadecvat al agenților de pază trenuri.	SC	18.11.2013	Sesizare	4D	12
545.	11491/31.10.2013	E	Bogdan Tinteanu	Sesizare incident agenți de pază.	SCirculație	15.11.2013	Sesizare	4E	10
546.	11573/01.11.2013	E	Silvia Vaide	Propune realizarea unui abonament cu 30-35 de călătorii.	SC	13.11.2013	Propunere	3C	7
547.	11566/01.11.2013	E	Ștefan	Sesizare ajustare tarife.	SCDG,RP	01.11.2013	Sesizare	3C	1
548.	11571/01.11.2013	E	Mirabela Costoie	Sesizare ajustare tarife la metrou.	SCDG,RP	01.11.2013	Sesizare	3C	1
549.	11570/01.11.2013	E	Cristian Tudorică	Solicită instalarea unor panouri care să afișeze timpul de așteptare/sorire.	SInstalații	06.11.2013	Solicitare	3G	4
550.	11574/01.11.2013	E	Mihai Gilea	Sesizare ajustare tarife la metrou.	SCDG,RP	01.11.2013	Sesizare	3C	1
551.	11568/01.11.2013	E	Alexandru Bucur	Solicită info. dacă există justificare reală pentru mărirea tarifulor la biletele de călătorie?	SCDG,RP	01.11.2013	Sesizare	3C	1
552.	11572/01.11.2013	E	Ioana Bojor	BNR cercetare statistică privind mecanismul de stabilire și modificare a preturilor.	SPS	16.12.2013	Propunere	5C	29
553.	11567/01.11.2013	E	Andrei Draga	Propune toalete în toate stațiile, abonamentul de 62 de călătorii să fie valabil mai mult de o luna și turchieți inteligenți în stații.	SC	15.11.2013	Propunere	3G	11
554.	11575/01.11.2013	E	Claudiu Oprea	Sesizare ajustare tarife la metrou.	SCDG,RP	01.11.2013	Sesizare	3C	1
555.	11569/01.11.2013	E	Dan Gore	Solicită emiterea cartelelor pe perioade mai lungi de timp.	SC	13.11.2013	Solicitare	5C	7
556.	11576/01.11.2013	E	Popovici Vlad Ionică (PMB)	Solicită lift și rampă la stația de metrou Eroilor.	ULI	21.11.2013	Solicitare	3B	13
557.	11681/04.11.2013	E	Carmen Dumitrescu	Cartelele de 62 călătorii sunt prea scumpe.	SCDG,RP	06.12.2013	Sesizare	5C	23
558.	11679/04.11.2013	E	33 petiții (MT)	Consultare publică MT ajustare tarif Metrorex.	SCDG,RP	07.11.2013	Sesizare	5C	2

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data [M.01.ccx]	E-mail / Scri-soare / Fax	Expedito (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expediere răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
559.	11640/04.11.2013	E	Adrian Georgescu	Reclamă comportamentul neadecvat al personalului comercial.	SC	18.11.2013	Reclamație	4A	9
560.	11683/04.11.2013	E	Paula Costea	Sesizează intervalul prea mare între trenuri.	SCirculație	14.11.2013	Sesizare	1	7
561.	11777/05.11.2013	E	Cornel Lustig	Reclamă închiderea ușilor prea repede un călător a fost accidentat.	SCirculație	18.11.2013	Reclamație	4B	9
562.	11710/05.11.2013	E	Ramona Constantin	Sesizează probleme cu turnicheții la validarea călătoriei.	SInstalații	14.11.2013	Sesizare	3C	6
563.	11703/05.11.2013	E	Marian Deaconu	Sesizare ajustare tarife la metrou.	SCDG,RP	07.11.2013	Sesizare	3C	1
564.	11845/06.11.2013	E	Mihai Amza	Întrebări referitoare la prețul abonamentelor.	SCDG,RP	06.12.2013	Sesizare	5C	21
565.	11818/06.11.2013	E	Anea Niță	Reclamă cont 0 pe cartelă fără a fi consumate toate cele 62 de călătorii.	SC	21.11.2013	Sesizare	3C	10
566.	11817/06.11.2013	E	Lăcrămioara Ștefania Doicu	Călătorii neefectuate, dar sunt lipsă de pe cartelă.	SC	14.11.2013	Sesizare	3C	5
567.	11926/07.11.2013	E	Doina Elena	Locuitori afectați de lucrările la Magistrala 4.	UJI	19.11.2013	Sesizare	5B	6
568.	11925/07.11.2013	E	Ruxandra Enache	Solicită să fie montat un lift exterior în stația Tineretului.	UJI	15.11.2013	Solicitare	3B	5
569.	12013/11.11.2013	E	Adrian Cojocaru	Sesizează intervalul prea mare între trenuri.	SCirculație	28.11.2013	Sesizare	1	12
570.	12039/11.11.2013	E	Horia Mocioi	Sesizează parcare neregulamentară a autoturismelor în dreptul stației de metrou Parc Bazilescu.	SInstalații	14.11.2013	Sesizare	5A	2
571.	12128/13.11.2013	E	Ana Maria Aldea Laber	Călătorii neefectuate, dar taxate.	SC	21.11.2013	Sesizare	3C	5
572.	12226/14.11.2013	E	Raluca Ivănescu	Reclamă intervalul prea mare între trenuri.	SCirculație	18.11.2013	Reclamație	1	2
573.	12215/14.11.2013	E	Iulian Georgescu	Vânzători ambulani la metrou.	SC	20.11.2013	Sesizare	3G	3
574.	12240/14.11.2013	E	82 petiții (MT)	Consultare publică MT ajustare tarif Metrorrex.	SCDG,RP	18.11.2013	Sesizare	5C	2
575.	12202/14.11.2013	E	Iulia Nastasia	Cont 0 pe aparat, dar pe cartelă verso erau indicate mai multe călătorii de efectuat.	SC	28.11.2013	Sesizare	3C	10
576.	12216/14.11.2013	E	Margareta Tănase	Călător accidentat de ușile trenului care au fost închise brusc.	SCirculație	04.12.2013	Sesizare	4B	14
577.	12213/14.11.2013	E	Lidia Ioniță	Sesizare comportament neadecvat al casierelor din stația Piața lăncului	SC	12.12.2013	Sesizare	4A	19
578.	12232/14.11.2013	E	Valentina Bacalu	Sesizează comportamentul necorespunzător al unei casiere din stația Crângași.	Sc	12.12.2013	Sesizare	4A	19
579.	12273/15.11.2013	E	Mihai Cârstea	Sesizează intervalul prea mare între trenuri pe Magistrala 3.	SCirculație	02.12.2013	Sesizare	1	10
580.	12333/18.11.2013	E	Daniela Popescu (Colliers)	Solicită informații despre numărul pasagerilor transportați în ultimii 5 ani.	SC	06.12.2013	Sesizare	5E	13
581.	12503/20.11.2013	E	Cristea Ane-Marie	Solicită afișarea pe abonamentul pentru elevi a călătoriilor consumate.	SC	Lipsă adresa tel.	Solicitare	3C	1
582.	12579/21.11.2013	E	Sebastian Chiaburu	Sugestii și reclamații pe mai multe teme aer condiționat, mirosuri, interval între trenuri în stațiile de metrou.	SCDG,RP	26.11.2013	Propuneri	3G	2
583.	12703/25.11.2013	E	Cristian Ovidiu Mihu	Solicită accesarea de informații.	SCDG,RP	05.12.2013	Sesizare	5B	7

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data [M.OI.xxx]	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditör (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expediere răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
584.	12714/26.11.2013	E	Georgia Adela Coicov	Comportament neadecvat al unui angajat comercial.	SC	09.12.2013	Sesizare	4A	8
585.	12884/27.11.2013	E	Gabriel Mustăța	Călătorii lipsă din abonamentul de 62 de călătorii.	SC	03.12.2013	Sesizare	3C	3
586.	12923/28.11.2013	E	Mihaela Tifrea	Reclamație incident petrecut în data de 26.11.2013 în stația de metrou Precizia.	SC	16.11.2013	Sesizare	4A	11
587.	12924/28.11.2013	E	Eduard Angan	Cerșetori în trenurile vechi.	SCDG,RP	12.12.2013	Sesizare	2D	9
588.	12922/28.11.2013	E	Loredana Bălan	Călător nemulțumit de intervalul prea mare între trenuri.	SCirculație	06.12.2013	Sesizare	1	5
589.	12988/29.11.2013	E	Ion Mateescu (ANPC)	Solicită răspuns la reclamația petentului Alin Radu fără să trimită petiția.	SCDG,RP	04.12.2013	Sesizare	5E	3
590.	13061/02.12.2013	E	Ionela Alexandra Lupășcu	Comportament indecent al agentului de pază din stația Jiului.	SC	06.12.2013	Sesizare	4E	3
591.	13059/02.12.2013	E	Cristian	Comerț la negru în stațiile de metrou.	SC	06.12.2013	Sesizare	3A	3
592.	13104/03.12.2013	E	Gianina Lupeș	Probleme cu aparatele de citit portofelul electronic.	SC	06.12.2013	Sesizare	3C	2
593.	13103/03.12.2013	E	Anton Ivanovici	Propunere pentru ca la stațiile de amplificare din stațiile de metrou să fie difuzat apelul ca în vagoane călătorii să nu stea în dreptul ușilor și să nu le blocheze pe durata călătoriei.	SCDG,RP	11.12.2013	Propunere	3G	5
594.	13145/03.12.2013	E	Marian Balaban	Nu se pot achiziționa cartele în stația Jiului.	SC	12.12.2013	Sesizare	3C	6
595.	13166/04.12.2013	E	Camelia Miu	Sesizează că mecanicul unui tren a închis ușile prea repede călătorii nemulțumiți.	SCirculație	13.12.2013	Sesizare	4B	6
596.	13164/04.12.2013	E	Aura Teodorcanu	Casieră care nu a eliberat bon fiscal la achiziția unei cartele în stația Crângași.	SC	06.12.2013	Sesizare	4A	1
597.	13165/04.12.2013	E	Florina Presadă	Sesizează că intrarea/ieșirea de la stația de metrou Basarab este periculoasă, se alunecă pe gresia pavată.	SLTS	16.12.2013	Sesizare	3G	7
598.	13287/06.12.2013	E	Alexandru Oglindă	Zarzavaturi și mizerie la stația de metrou Eroii Revoluției.	SCDG,RP	12.12.2013	Sesizare	3F	3
599.	13296/06.12.2013	E	Marius Alin Bratulescu	Cerșetori și scaune lipsă în stația Piața Unirii 1.	SLTS	18.12.2013	Sesizare	3G	8
600.	13347/09.12.2013	E	Cristina Vasilache	Interval prea mare între trenuri pe Magistrala IPantelimon-Dristor.	SCirculație	12.12.2013	Sesizare	1	2
601.	13358/09.12.2013	E	Elena Ifimie	Sesizare comportament neadecvat al unei casiere în stația Lujerului.	SC	06.01.2014	Sesizare	4A	19
602.	13413/10.12.2013	E	Doina Dumitrașcu (MT)	Solicită informații despre lucrările ce se desfășoară pe Magistrala 4 - Racord 2, Parc Bazilescu - Străulești.	SCDG,RP	12.12.2013	Solicitare	5B	2
603.	13437/10.12.2013	E	Mihaela Parascușescu (OPC)	Probleme cu abonamentul de 62 de călătorii.	SC	16.12.2013	Sesizare	3C	3
604.	13504/11.12.2013	E	Nicoleta Marin	Comportament neadecvat al unei casiere.	SC	10.01.2014	Sesizare	4A	28
605.	13517/11.12.2013	E	Dan Paul Pruteanu	Probleme cu sistemul de plată cu cardul bancar BRD.	SC	17.12.2013	Sesizare	3C	3

Nr. crt.	Nr. înreg. secretariat / Data [M.OI.XXX]	E-mail / Scri-soare / Fax	Expeditor (prenume, nume)	Conținut petiție	Compartimentul care a trimis răspunsul tehnic	Data expediere răspuns	Tipul petiției Reclamație, Sesizare, Solicitare, Propunere	COD	Z R
606.	13631/13.12.2013	E	Dincă Cioc	Reclamă că a cumpărat o bănuță răcoritoare de la un chioșc din stația Dristor 1 care era expirată.	SMAI	17.12.2013	Sesizare	3A	2
607.	13682/16.12.2013	E	Andrei	Solicită angajare.	SMRU	10.01.2014	Sesizare	5E	28
608.	13777/17.12.2013	E	Nicoleta Dobrei	Sesizare incident cu un agent de pază stații.	SC	10.01.2014	Sesizare	4E	27
609.	13826/18.12.2013	E	Claudia Nina Machedon	Carteă blocată în aparatul de taxare.	SC	06.01.2014	Sesizare	3C	12
610.	13860/19.12.2013	S	Doina Elena Dumitrescu	Sesizare locatari nemulțumiți, probleme în bloc din cauza lucrărilor la M4.	ULI	09.01.2014	Sesizare	5B	16
611.	13993/23.12.2013	E	Ioana Alina Truda	Solicită informații despre relația angajator și persoanele cu dizabilitați.	SMRU	10.01.2014	Sesizare	5E	13
612.	14032/23.12.2013	E	Marilena Tacea (PMB)	Solicită semnificarea trecerii de pietoni mutată din zona Drumul Taberei.	ULI	10.01.2014	Sesizare	5A	13
613.	14033/23.12.2013	E	Laiza Jecu	Solicită asigurarea unei traversări în siguranță pentru pietoni, în zona Răzore - lucrări M5.	ULI	10.01.2014	Solicitare	5A	13
614.	13992/23.12.2013	E	Victor Toma	Trenuri noi pe M3 și M4, interval urmărirea trenuri	SCirculație	08.01.2014	Sesizare	1	12
615.	14024/23.12.2013	E	Georgiana Gavrilă	Sesizează altitudinea necorespunzătoare a unui mecanic de tren.	SCirculație	10.01.2014	Sesizare	4B	13
616.	14073/30.12.2013	E	Sorin Roman	Solicită prelungirea programului de circulație al metroului cu o jumătate de oră.	SCirculație	06.01.2014	Solicitare	1	4

ȘEF BIROU C.R.P.,

spec. RP Evelyn CROITORU

ÎNTOCMIT,

spec. RP Daniela SÎRBU