


| | | |
|---|--|------------------|
|  <p>S.C.T.M.B. "METROREX" S.A.</p> | OBIECTIVELE CALITĂȚII | Edi ia: I |
| | | Revizia: 2 |
| | DOCUMENT SMC COD: D - 01.01 – 003 | Data: 09.02.2009 |
| | | Pagina: 1/1 |

OBIECTIVELE CALITĂȚII

În scopul punerii în aplicare a politicii conducerii S.C.T.M.B. öMetrorexö- S.A, referitoare la calitate, se stabilesc urm toarele obiective:

- proiectarea, documentarea, implementarea, meninerea și îmbun t irea continu , în cadrul organiza iei, a unui sistem de management al calit ii în conformitate cu standardele SR EN ISO seria 9000;
- ob inerea certific rii sistemului de management al calit ii implementat, de c tre un organism acreditat;
- îmbun t irea continu a eficacit ii sistemului de management al calit ii conform cerin elor standardelor adoptate;
- cre terea fiabilit ii materialului rulant de metrou și a elementelor de infrastructur , a securit ii și confortului c l torilor, precum și reducerea costurilor, prin dotarea întregii re ele cu trenuri și echipamente noi realizate dup tehnologii de ultim genera ie;
- îmbun t irea semnalisticii la toat re eaua de metrou, atât în subteran, cât și suprateran, în scopul de a oferi c l torilor un sistem informa ional exhaustiv;
- îmbun t irea continu a calit ii serviciului prestat (corelarea graficelor de circula ie cu cerin ele, mic orarea intervalului de urm rire între trenuri, sc derea gradului de pericolozitate al deranjamentelor tehnice la materialul rulant și infrastructur , precum și al num rului acestora, fiabilizarea instala iilor de informare a c l torilor, etc.);
- asigurarea unor condi ii îmbun t ite de ambient, de cur enie, de securitate, de comportament al personalului, în sta ii, pasaje, trenuri,etc.;
- sc derea num rului de neconformit ii din cadrul proceselor, subproceselor, activit ilor desf urate în cadrul organiza iei;
- m surarea cu regularitate a feedback-ului de la clien i pentru a stabili nivelul satisfac iei acestora fa de serviciile oferite;
- asigurarea de consultan și instruirea planificat prin cursuri de specialitate a întregului personal implicat în implementarea sistemului de management al calit ii;
- alte obiective stabilite în cadrul edin elor de analiz efectuat de managementul de la cel mai înalt nivel.

Obliga ia transpunerii în practic a obiectivelor calit ii revine întregului personal al S.C.T.M.B. öMetrorexö- S.A.

DIRECTOR GENERAL,
ing. Gheorghe Udri te