

 <p><b>S.C.T.M.B.</b> <b>”METROREX”S.A.</b></p>	<p align="center"><b>DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII</b></p>	Edi ia: I
		Revizia: 2
	<p align="center"><b>DOCUMENT SMC</b></p> <p align="center"><b>COD: D - 01.01 - 002</b></p>	Data: 09.02.2009
		Pagina: 1/1

**DECLARAȚIA CONDUCERII  
PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

S.C.T.M.B.öMetrorexö- S.A furnizeaz serviciul public de transport de persoane cu metroul pe re eaua proprie de c i ferate subterane i supraterane, având ca scop realizarea acestuia în condi ii de siguran a circula iei i de confort prin îndeplinirea prevederilor normelor legale i de reglementare aplicabile.

În vederea realiz rii scopului stabilit, precum i pentru alinierea la politicile i strategiile europene în domeniul calit ii, S.C.T.M.B.öMetrorexö - S.A. define te i ini iaz politica referitoare la calitate, corelat cu celelalte politici ale societ ii, i adopt m surile pentru ca aceasta s fie aplicat .

Astfel, S.C.T.M.B.öMetrorexö- S.A. stabile te proiectarea, documentarea, implementarea, meninerea în cadrul societ ii a unui sistem de management al calit ii i îmbun t irea continu a eficacit ii acestuia în conformitate cu standardele SR EN ISO seria 9000, scopul fiind satisfacerea cerin elor clien ilor i altor p r i interesate.

De asemenea, ca orient ri generale pe termen mediu i lung, societatea are în vedere cre terea satisfac iei clien ilor, asigurându-le condi ii sporite de siguran a circula iei i de confort, precum i noi utilit i, prin dotarea re elei cu material rulant de metrou i echipamente de infrastructur de ultim genera ie. Totodat , are în vedere extinderea re elei de metrou prin construirea de noi linii i magistrale.

Pentru ca activitatea S.C.T.M.B.öMetrorexö- S.A. s se desf oare în conformitate cu principiile, cerin ele, liniile directeare i documentele sistemului de management al calit ii adoptat, voi respecta prevederile acestora i voi crea o mentalitate adecvat în rândul personalului organiza iei, astfel încât sistemul s fie cunoscut, în eles i eficient, iar activit ile desf urate s satisfac a tept rile clien ilor, accentul punându-se pe prevenirea situa iilor critice i nu pe depistarea lor dup apari ie.

Voi angaja continuu resurse materiale, financiare i umane, precum i exemplul meu personal pentru a m asigura c această politic este asimilat i aplicat de c tre întreg personalul S.C.T.M.B.öMetrorexö- S.A., la toate nivelurile structurii organizatorice, neacceptând abateri în domeniul calit ii.

Totodat , voi asigura motivarea personalului care determin calitatea, astfel încât acesta s fie con tinent permanent de rolul ce-i revine în realizarea, meninerea i îmbun t irea continu a calit ii (cursuri de instruire, specializ ri, promovare pe criterii de competen , particip ri la diferite conferin e, simpozioane, lucr ri,etc.).

Întreg personalul din S.C.T.M.B.öMetrorexö- S.A. are obliga ia de a transpune în practic , la locul de munc i în domeniul de activitate pe care-l coordoneaz , politica societ ii referitoare la calitate.

**DIRECTOR GENERAL,**  
ing. Gheorghe Udri te