	<b>Politica privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal</b>	Versiune 3.0 Data actualizare: 17.01.2022
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------


## POLITICA PRIVIND PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

### 1. Introducere

**Metrorex S.A.** (denumit în continuare „Metrorex” sau „noi”) se angajează să vă protejeze datele cu caracter personal și să le prelucreze în mod echitabil și transparent, în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (“Regulamentul”). Informațiile personale vă aparțin și noi respectăm acest lucru. Este dreptul dumneavoastră de a fi informat cu privire la operațiunile de prelucrare de date pe care le efectuăm în cadrul activităților specifice. Pentru a vă furniza aceste informații într-un mod cât mai accesibil, am conceput prezenta *Politică Privind Prelucrarea și Protecția Datelor cu Caracter Personal* (denumită în continuare „Politică de Confidențialitate”). Așadar, acest document vă oferă informații detaliate cu privire la datele cu caracter personal prelucrate, modul în care le colectăm, scopurile în care le folosim și cum le păstrăm în condiții siguranță. Prezenta Politică de Confidențialitate indică, de asemenea, care sunt drepturile dumneavoastră în ceea ce privește datele cu caracter personal ce vă aparțin, motiv pentru care vă rugăm să o parcurgeți cu atenție.

Pentru facilitarea parcurgerii prezentei Politici de Confidențialitate, găsiți mai jos definiții și explicații ale noțiunilor specifice utilizate:

Noțiune	Definiție/Explicație
<b>Date cu caracter personal</b>	orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificador online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.
<b>Persoana vizată</b>	persoana fizică identificată sau identificabilă căreia îi sunt prelucrate datele cu caracter personal.
<b>Prelucrare</b>	orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.
<b>Operator</b>	persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

	<b>Politica privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal</b>	Versiune 3.0 Data actualizare: 17.01.2022
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

<b>Persoana împuternicită de operator</b>	persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului.
<b>Destinatar</b>	persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță.
<b>Consimțământ</b>	orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate
<b>Identificatori online</b>	adresele IP, identificatorii cookie sau alți identificatori precum etichetele de identificare prin frecvențe radio. Aceștia pot lăsa urme care, în special atunci când sunt combinate cu identificatori unici și alte informații primite de servere, pot fi utilizate pentru identificarea persoanelor fizice.

## 2. Cine este Metrorex?

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de către **Metrorex S.A.**, persoană juridică, cu sediul în București, bd. Dinicu Golescu, nr. 38, Sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/6880/1999, având cod unic de înregistrare 13863739, atribut fiscal RO, în calitate de **operator de date cu caracter personal**.

## 3. Cine sunt persoanele vizate de prelucrările noastre de date cu caracter personal?

Prezenta Politică se aplică prelucrării datelor cu caracter personal ale următoarelor categorii de persoane:


- vizitatorilor și utilizatorilor site-ului Metrorex, **www.metrorex.ro** („Utilizatori”);
- persoanelor de contact, reprezentanților legali sau convenționali, colaboratorilor, angajaților sau persoanelor fizice desemnate de un partener contractual al Metrorex;
- candidaților care aplică pentru un loc de muncă în cadrul Metrorex.

## 4. Ce date cu caracter personal sunt prelucrate de Metrorex?

Metrorex prelucrează datele pe care ni le furnizați, în mod direct, precum și datele care sunt generate ulterior, pe baza acestora. Colectarea datelor dumneavoastră se realizează în momentul în care utilizați site-ul Metrorex, atunci când ne contactați telefonic, prin e-mail sau prin pagina oficială de Facebook (<https://www.facebook.com/metrorexoficial.ro/>) (informațiile de contact se regăsesc pe pagina „Contact” de pe site-ul [www.metrorex.ro](http://www.metrorex.ro)), precum și în derularea relației contractuale cu Metrorex.

Informațiile pe care ni le furnizați pot include numele, prenumele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon, date profesionale (ex.: studii, experiență profesională, etc.), precum și alte informații, după caz.

Prin activitatea desfășurată, atât pe site-ul [www.metrorex.ro](http://www.metrorex.ro), cât și în cadrul relației contractuale cu Metrorex, vom evita să prelucrăm date cu caracter personal sensibile (de exemplu: informații

	<b>Politica privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal</b>	Versiune 3.0 Data actualizare: 17.01.2022
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

despre originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice, sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală), cu excepția cazurilor în care:

- a) prelucrarea este necesară în scopul îndeplinirii obligațiilor și exercitării unor drepturi specifice ale operatorului sau ale persoanei vizate în domeniul ocupării forței de muncă și al securității sociale și protecției sociale, în măsura în care acest lucru este autorizat de dreptul Uniunii sau de dreptul intern;

sau

- b) în cazul în care ne-ați furnizat consimțământul explicit, în mod separat;
- c) prelucrarea se referă la date cu caracter personal care sunt făcute publice în mod voit de către dumneavoastră;
- d) prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- e) prelucrarea este necesară din motive de interes public major, în baza dreptului Uniunii sau a dreptului intern, care este proporțional cu obiectivul urmărit, respectă esența dreptului la protecția datelor și prevede măsuri corespunzătoare și specifice pentru protejarea drepturilor fundamentale și a intereselor persoanei vizate;
- f) prelucrarea este autorizată de dreptul Uniunii sau de dreptul intern care prevede garanții adecvate pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate.

Prin vizitarea site-ului Metrorex, [www.metrorex.ro](http://www.metrorex.ro), sunt colectate automat următoarele date:


- o date tehnice (de exemplu: adresa Internet Protocol (IP) utilizată pentru conectarea calculatorului dumneavoastră la internet, informațiile de conectare, tipul și versiunea de browser, setarea fusului orar, tipurile și versiunile extensiilor de browser (plug-in), sistemul și platforma de operare, tipul dispozitivului și marca dispozitivului mobil); aceste date sunt colectate și prelucrate în numele Metrorex, prin fișierele de tip cookie ale terțelor părți. Mai multe informații despre prelucrarea acestor date se regăsesc în *Politica privind utilizarea fișierelor cookie*, existentă pe site-ul Metrorex;
- o alte date despre vizitarea site-ului Metrorex (pot include date despre URL, secvența de click-uri către, prin și de la site-ul [www.metrorex.ro](http://www.metrorex.ro), inclusiv data și ora, informațiile vizualizate pe site).

În cazul în care datele cu caracter personal aparținând persoanei vizate vor fi obținute de către Metrorex de la o terță parte, Metrorex va furniza persoanei vizate toate informațiile relevante despre prelucrarea acestora într-un termen rezonabil, dar nu mai târziu de o lună de la obținerea datelor, în funcție de circumstanțele specifice în care sunt prelucrate datele cu caracter personal.

## **5. Temeiurile legale și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal** **Prelucrarea datelor vizitatorilor și utilizatorilor site-ului [www.metrorex.ro](http://www.metrorex.ro)**

Atunci când este necesar să răspundem eventualelor solicitări primite prin e-mail-ul sau telefonul de contact de pe site-ul [www.metrorex.ro](http://www.metrorex.ro), putem folosi datele dumneavoastră cu caracter personal furnizate (nume, prenume, adresa de e-mail sau alte date personale furnizate în conținutul mesajului sau comunicate telefonic).

Această prelucrare se bazează pe interesul nostru legitim în cunoașterea persoanei căreia trebuie să-i fie adresat răspunsul.

	<b>Politica privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal</b>	Versiune 3.0 Data actualizare: 17.01.2022
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

### **Prelucrarea datelor reprezentanților partenerilor contractuali ai Metrorex**

Prezenta Politică se aplică în cazul în care Metrorex prelucrează date cu caracter personal ale reprezentanților legali sau convenționali, persoanelor de contact, colaboratorilor, angajaților sau altor persoane fizice desemnate de partenerii contractuali ai Metrorex.

Aceste date cu caracter personal sunt furnizate în mod direct de către partenerul contractual în documentele transmise către Metrorex la inițierea relațiilor contractuale sau pe parcursul derulării acestora.

Scopurile și temeiurile legale în baza cărora Metrorex prelucrează datele cu caracter personal aparținând persoanelor vizate sunt următoarele:

- îndeplinirea obligațiilor legale aflate în sarcina Metrorex, în contextul desfășurării relației contractuale;
- îndeplinirea interesului legitim al Metrorex, în contextul desfășurării obiectului de activitate al Metrorex.

### **Prelucrarea datelor candidaților care aplică pentru un loc de muncă în cadrul Metrorex**

În legătură cu participarea unui candidat la procesul de recrutare și selecție pentru ocuparea unui loc de muncă în cadrul Metrorex, vom prelucra datele cu caracter personal furnizate în mod direct de către persoana vizată prin CV-ul, scrisorile de recomandare și/sau referințele transmise.

Prelucrarea datelor persoanei vizate se efectuează în scopul evaluării competențelor profesionale, precum și pentru comunicarea cu candidatul pe parcursul derulării procesului de recrutare.

Această prelucrare are ca temei efectuarea demersurilor la cererea candidatului înainte de încheierea contractului individual de muncă, conform art.6 alin.(1) lit.b) din RGPD.

### **6. Furnizarea datelor personale este obligatorie?**

Atunci când solicităm date cu caracter personal pentru a respecta obligații legale sau contractuale sau în baza interesului nostru legitim, furnizarea acestor date cu caracter personal de către dumneavoastră este obligatorie. Acest lucru înseamnă că, dacă astfel de date cu caracter personal nu sunt furnizate, nu vom putea să gestionăm relațiile contractuale, să respectăm obligațiile legale ce ne sunt impuse sau să vă putem furniza serviciile specifice în condiții optime.


Atunci când prelucrăm date în temeiul consimțământului dumneavoastră, furnizarea datelor solicitate nu este obligatorie, însă refuzul de a le furniza poate conduce la imposibilitatea de a vă furniza anumite servicii.

### **7. Către cine dezvăluie Metrorex datele personale pe care le colectează?**

Metrorex nu va transmite (prin vânzare sau închiriere) către terțe părți informațiile dumneavoastră cu caracter personal.

În cadrul Metrorex, doar un număr limitat de membri ai personalului au acces la datele dumneavoastră cu caracter personal conform principiului nevoii de a cunoaște („on a need to know basis”). Membrii personalului Metrorex au dreptul să gestioneze datele cu caracter personal numai pe baza instrucțiunilor comunicate de Metrorex, în legătură cu responsabilitățile de serviciu.

Datele cu caracter personal pot fi comunicate autorităților guvernamentale, autorităților fiscale și/sau organelor de aplicare a legii, dacă acest lucru este impus de legile aplicabile sau dacă este

	<b>Politica privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal</b>	Versiune 3.0 Data actualizare: 17.01.2022
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

necesar pentru exercitarea drepturilor noastre, inclusiv a condițiilor de utilizare, sau pentru protejarea intereselor noastre legitime (inclusiv a intereselor legitime ale unor terțe părți) în conformitate cu legile aplicabile.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi, de asemenea, divulgate unor terțe părți, astfel:

- Către parteneri de afaceri, furnizori și subcontractanți pentru executarea tuturor contractelor pe care le încheiem cu dumneavoastră, în vederea furnizării serviciilor solicitate de dumneavoastră;
- Către furnizori de servicii care oferă sprijin administrativ, profesional și tehnic către Metrorex;
- Către consultanți externi (i.e. avocați, contabili, auditori), în scopuri specifice, atunci când este necesar.

Metrorex efectuează o evaluare prealabilă adecvată în selectarea terțelor părți furnizori de servicii și impune acestor furnizori de servicii să adopte măsuri de securitate tehnice și organizatorice adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal și pentru a prelucra datele cu caracter personal conform instrucțiunilor oferite de Metrorex. Furnizorii de servicii vor avea dreptul să utilizeze subcontractanți în furnizarea serviciilor către Metrorex, cu condiția ca fiecare subcontractant să respecte aceleași obligații de protecție a datelor ca și furnizorii de servicii.

## **8. Care este durata prelucrării datelor cu caracter personal?**

În vederea îndeplinirii scopurilor de prelucrare enunțate mai sus, datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe perioada raporturilor contractuale cu Metrorex și, după încetarea acestora, pentru perioada impusă de legislația aplicabilă, inclusiv, dar fără limitare la perioadele minime legale de arhivare aplicabile și/sau atât cât este necesar pentru a ne exercita drepturile legitime.


În cazul în care sunteți candidat la unul sau mai multe din locurile de muncă în cadrul Metrorex, vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pe toată durata desfășurării procesului de recrutare și selecție. În cazul în care candidatul nu a fost angajat de Metrorex, datele pot fi păstrate pentru o perioadă de 3 ani de la data la care s-a depus cererea de angajare, dar numai cu consimțământul candidatului.

## **9. Ce drepturi vă revin în calitate de persoană vizată?**

În condițiile legislației în materia prelucrării datelor cu caracter personal, persoana vizată beneficiază de următoarele drepturi:

- **Dreptul de informare** - dreptul de a primi informații cu privire la activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal, efectuate de către Metrorex.
- **Dreptul de acces**  
La solicitarea dumneavoastră, vă vom confirma dacă prelucram datele dumneavoastră personale și, în caz afirmativ, la cererea dumneavoastră, vă vom furniza o copie a datelor dumneavoastră personale care fac obiectul prelucrării Metrorex, precum și următoarele informații:

(a) scopurile prelucrării;

	<b>Politica privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal</b>	Versiune 3.0 Data actualizare: 17.01.2022
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

- (b) categoriile de date cu caracter personal vizate;
- (c) destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate, în special destinatari din țări terțe sau organizații internaționale;
- (d) acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- (e) existența dreptului de a solicita operatorului rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată sau a dreptului de a se opune prelucrării;
- (f) dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- (g) în cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate de la persoana vizată, orice informații disponibile privind sursa acestora;
- (h) existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, menționat la articolul 22 alineatele (1) și (4), precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată.

Prima copie a datelor personale este furnizată în mod gratuit. Pentru solicitarea de exemplare suplimentare putem percepe o taxă suplimentară rezonabilă, ținând seama de costurile administrative aferente.

○ **Dreptul de rectificare și/sau completare a datelor**


Dacă datele cu caracter personal pe care le deținem cu privire la dumneavoastră sunt inexacte sau incomplete, aveți dreptul să le corecți, respectiv să le completați. Aveți posibilitatea de a formula o solicitare în acest sens, urmând ca noi să efectuăm operațiunile necesare.

Cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate, vom comunica fiecărui destinatar căruia i-au fost divulgate datele dumneavoastră rectificarea sau completarea datelor dumneavoastră. La solicitarea dumneavoastră, vă vom informa care sunt destinatarii respectivi.

○ **Dreptul de ștergere a datelor**

Ne puteți cere să ștergem informațiile dumneavoastră personale și noi vom da curs solicitării dumneavoastră, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică una dintre situațiile de mai jos:

- a) Datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- b) Vă rețineți consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră, în situația în care prelucrarea datelor are ca temei consimțământul dumneavoastră și nu există nici un alt temei juridic în baza căruia noi să vă prelucrăm datele cu caracter personal;
- c) Vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră în temeiul interesului nostru legitim, inclusiv cu privire la crearea de profiluri în baza acestui temei sau vă opuneți prelucrării

	<b>Politica privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal</b>	Versiune 3.0 Data actualizare: 17.01.2022
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv creării de profiluri în scopuri de marketing direct;

- d) Datele dumneavoastră au fost prelucrate în mod ilegal;
- e) Datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care ne revine în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului național;
- f) Datele personale au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii informaționale către copii iar temeiul prelucrării este consimțământul.

Cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate, vom comunica fiecărui destinatar căruia i-au fost divulgate datele dumneavoastră ștergerea datelor dumneavoastră. La solicitarea dumneavoastră, vă vom informa care sunt destinatarii respectivi.

Ne rezervăm dreptul de a refuza ștergerea datelor dumneavoastră atunci când prelucrarea lor este necesară pentru:

- a) Pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- b) Pentru respectarea unei obligații legale care ni se aplică în calitate de operator de date cu caracter personal;
- c) În scopuri de arhivare în interes public, cercetare științifică sau istorică sau în scopuri statistice, în măsura în care ștergerea datelor este susceptibil să facă imposibilă sau să afecteze în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective;
- d) Pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.


#### ○ **Dreptul de restricționare a prelucrării**

Ne puteți cere să blocăm și să restricționăm prelucrarea informațiilor dumneavoastră personale în cazul în care se aplică una dintre situațiile de mai jos:

- a) Contestati exactitatea datelor – în acest caz, la solicitarea dumneavoastră, vom restricționa prelucrarea pentru perioada în care efectuăm verificările necesare privind exactitatea datelor dumneavoastră;
- b) Prelucrarea datelor este ilegală și nu doriți ștergerea datelor dumneavoastră;
- c) Nu mai sunt necesare datele dumneavoastră în scopul prelucrării, dar datele cu caracter personal prelucrate cu privire la dumneavoastră vă sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- d) V-ați opus prelucrării datelor dumneavoastră în temeiul interesului nostru legitim, inclusiv cu privire la crearea de profiluri în baza acestui temei - în acest caz, la solicitarea dumneavoastră, vom restricționa prelucrarea pentru perioada în care verificăm dacă drepturile noastre legitime nu prevalează asupra drepturilor dumneavoastră

În cazul în care prelucrarea datelor dumneavoastră a fost restricționată, vom putea stoca datele dumneavoastră cu caracter personal. Orice altă modalitate de prelucrare în afara stocării se va realiza doar:

- după obținerea consimțământului dumneavoastră;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice;
- din motive de interes public important al Uniunii sau al unui stat membru.

	<b>Politica privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal</b>	Versiune 3.0 Data actualizare: 17.01.2022
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

Vă vom informa înainte de a ridica orice restricție de prelucrare stabilită conform celor de mai sus.

Cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate, vom comunica fiecărui destinatar căruia i-au fost divulgate datele dumneavoastră restricționarea prelucrării acestor date. La solicitarea dumneavoastră, vă vom informa despre destinatari.

○ **Dreptul de opoziție**

Ne puteți solicita să nu mai prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal din motive legate de situația particulară în care vă aflați și dacă prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se realizează în temeiul interesului nostru legitim. Vom înceta prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau dacă scopul prelucrării este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

○ **Dreptul la portabilitatea datelor**

Persoana vizată poate primi datele cu caracter personal, în format structurat, care poate fi citit automat sau poate solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator. Acest drept este aplicabil numai: (i) dacă prelucrarea datelor este realizată prin mijloace automate și (ii) dacă prelucrarea datelor are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul persoanei vizate.

○ **Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității de Supraveghere competente**

Persoana vizată poate depune o plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor de către Metrorex la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

○ **Dreptul de retragere a consimțământului**

În cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ, acesta poate fi retras oricând. Retragerea consimțământului va avea efecte pentru viitor, prelucrarea anterioară retragerii rămânând valabilă.

○ **Dreptul la o cale de atac judiciară**


Fără a aduce atingere oricăror alte căi de atac administrative sau nejudiciare, aveți dreptul de a exercita o cale de atac judiciară eficientă împotriva unei decizii obligatorii din punct de vedere juridic a ANSPDCP.

**10. Cum vă puteți exercita drepturile de persoană vizată?**

**Transmiterea solicitării de exercitare a unui drept/drepturilor dumneavoastră.**

Vă puteți adresa Metrorex printr-o cerere scrisă, datată și semnată, la sediul Metrorex din București, bd. Dinicu Golescu, nr. 38, Sector 1 sau prin e-mail: [contact@metrorex.ro](mailto:contact@metrorex.ro),



	<b>Politica privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal</b>	Versiune 3.0 Data actualizare: 17.01.2022
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

[dpo@metrorex.ro](mailto:dpo@metrorex.ro). Cererea formulată de către dumneavoastră va fi soluționată, dacă este posibil, în cel mai scurt timp.

**Identificarea solicitantului.** Pentru a putea gestiona în mod adecvat cererea dumneavoastră avem rugămintea să vă identificați în mod complet. În măsura în care avem îndoieli întemeiate cu privire la identitatea solicitantului, vă vom cere informații suplimentare în vederea confirmării identității dumneavoastră

**Termen de răspuns.** Vom răspunde solicitărilor dumneavoastră, fără întârzieri nejustificate, în cel mult 30 de zile de la data primirii cererii. În măsura în care cererea dumneavoastră este complexă sau ne aflăm în situația de a primi un număr mare de cereri, vom putea amâna motivat furnizarea răspunsului cu cel mult 2 luni, cu informarea dumneavoastră în prealabil.

**Furnizarea răspunsului.** Vă vom furniza răspunsul nostru și eventualele informații solicitate în format electronic, cu excepția cazului în care solicitați furnizarea acestora în alt format.

**Refuzul.** În măsura în care vom refuza să îndeplinim solicitarea dumneavoastră, vă vom informa cu privire la motivele ce au condus la o astfel de decizie, cu privire la posibilitatea de depune o plângere în fața ANSPDCP și de a introduce o cale de atac judiciară.

**Taxe.** Exercițarea drepturilor dumneavoastră în calitate de persoană vizată este **gratuită**. Cu toate acestea, în măsura în care cererile dumneavoastră au un caracter vădit, nefondat sau sunt excesive, mai ales din prisma repetitivității lor, ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă sau de a refuza îndeplinirea celor solicitate.


## 11. Confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal

Metrorex acordă o atenție crescută datelor cu caracter personal și înțelege să asigure confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal pe întreaga durată a activității de prelucrare a acestora. Metrorex implementează măsuri tehnice și organizatorice pentru protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale a datelor cu caracter personal.

Monitorizarea conformării cu cerințele legale în domeniul protecției datelor cu caracter personal este asigurată de către Responsabilul Metrorex cu Protecția Datelor. Metrorex derulează relații contractuale cu terțe părți care și-au asumat obligații privind confidențialitatea și securitatea organizațională și tehnică a datelor cu caracter personal.

## 12. Fișierele de tip Cookie

Site-ul [www.metrorex.ro](http://www.metrorex.ro) utilizează fișiere de tip Cookie pentru a putea oferi o experiență mai bună utilizatorilor. Această prelucrare a datelor se bazează pe consimțământul vizitatorului site-ului, exprimat direct pe site sau prin setările din browser. Mai multe informații despre fișierele de tip cookie se regăsesc în [Politica privind utilizarea fișierelor cookie](#), existentă pe site-ul Metrorex.

	<b>Politica privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal</b>	Versiune 3.0 Data actualizare: 17.01.2022
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

### 13. Cum poți contacta Metrorex?

Pentru orice neclarități sau informații suplimentare cu privire la activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuată de către Metrorex sau pentru exercitarea drepturilor de care beneficiați în calitate de persoană vizată, vă puteți adresa Metrorex în următoarele modalități:

- Prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate, către **Metrorex S.A.** la sediul din București, str. Dinicu Golescu, nr. 38, Sector 1;
- Prin e-mail la adresa [contact@metrorex.ro](mailto:contact@metrorex.ro), [dpo@metrorex.ro](mailto:dpo@metrorex.ro) .

În cazul în care vor interveni modificări/completări, ultima versiune actualizată a Politicii va fi publicată pe site-ul Metrorex: [www.metrorex.ro](http://www.metrorex.ro).