



METROREX S.A.



www.metrorex.ro

Serviciul Managementul Calității și Mediului

NR. M.02.03/130/09.02.2022

APROBAT,
DIRECTOR GENERAL
ec. Mariața MICLAUȘ

PLAN PENTRU ASIGURAREA CONTINUITĂȚII ACTIVITĂȚII

Nr. crt.	Situația generatoare de întrerupere a activității	Modalități de gestionare a situațiilor generatoare de întreruperi a activității	Responsabili
Resurse umane			
	Pensionarea personalului	-Stabilirea unui plan de înlocuire a personalului care urmează să se pensioneze prin pregătirea din timp a unui personal calificat care să preia atribuțiile.	Conducerea compartimentului/ subunității din cadrul căruia urmează să se pensioneze anagajatul.
	Fluctuația de personal	-Stabilirea necesarului de personal pentru asigurarea serviciului. -Planificarea participării la cursuri de formare profesională pentru asigurarea rezervei de personal calificat în situația plecării unor angajați.	Conducerea compartimentelor/ subunităților
	Absența temporară de la serviciu în situații prevăzute de codul Muncii, CCM (CO, CM, CIC, delegație, etc.)	-Asigurarea de înlocuitor care să preia atribuțiile persoanei care lipsește. Pentru persoanele cu funcții de conducere se va specifica înlocuitorul prin fișa postului sau alt act de reglementare.	-Conducerea compartimentului/subunității Conducerea compartimentului/subunității care asigură serviciul de permanență.

		-Asigurarea de personal de rezervă pentru zonele unde trebuie asigurată permanența (IDM, mecanici, controlori acces, casieri, dispeceri, etc.).	
	Perturbări în circulația trenurilor datorate erorilor generate de personalul societății.	-Respectarea reglementărilor (proceduri /instrucțiuni) specifice pentru manipularea instalațiilor. -Aplicarea instrucțiunii pentru personalul de mișcare (005M). -Aplicarea Instrucțiunii pentru personalul de tracțiune (201M). -Instruire/reinstruire periodică a personalului de execuție prin școala personalului. -Examinări/autorizări în funcție. -Cercetarea disciplinară a incidentelor/accidentelor	Conducerea compartimentului/ subunității Personal autorizat Instructori Șefi de subunități
Resurse materiale			
	Defectarea instalațiilor/echipamentelor care concură la siguranța circulației	-Asigurare piese de schimb și materiale pentru întreținerea instalațiilor. -Efectuarea lucrărilor de întreținere/revizie a instalațiilor conform programului stabilit în cadrul subunităților. -Respectarea reglementărilor (proceduri / instrucțiuni) specifice pentru manipularea instalațiilor. -Aplicarea reglementărilor privind avizarea operativă a deranjamentelor instalațiilor.	Conducerea compartimentelor/ subunităților Personal autorizat Șefi de subunități Personalul de specialitate Șefi de subunități Dispeceri

		<ul style="list-style-type: none"> -Aplicarea reglementărilor de intervenție în cazul defectării echipamentelor/instalațiilor care pot duce la perturbarea traficului. -Instruirea personalului pentru situații generate de defectarea instalațiilor de siguranța circulației. -Pregătirea de echipe/formații de intervenție operativă la instalațiile de siguranța circulației (telemecanică, fir contact, SET,etc.) -Actualizarea variantelor de reorganizare a circulației în caz de deranjament, atunci când apar modificări de infrastructură sau situații speciale; -Aplicarea variantei optime de organizare a circulației în cazul unui deranjament care afectează infrastructura. -Încheiere și monitorizare contracte de service/mentenanță pentru serviciile externalizate. 	<p>Instructori</p> <p>Direcția Infrastructură și SI</p> <p>Serviciul Mișcare Circulație</p> <p>Dispecerat</p> <p>Direcția Exploatare</p> <p>Conducerea compartimentelor/subunităților</p>
Defectarea trenurilor de metrou		<ul style="list-style-type: none"> -Urmărire/monitorizare contract de mentenanță trenuri. -Achiziția de trenuri noi. -Instruirea personalului de exploatare privind aplicarea reglementărilor pentru situațiile de defectare a trenului. -Asigurare de variante de reorganizare a circulației în situația defectării trenurilor. -Aplicarea variantei optime de reorganizare a circulației. 	<p>Depoul Exploatare TEM</p> <p>Serviciul MR</p> <p>Conducerea societății</p> <p>Direcția Exploatare</p> <p>Instructori</p> <p>Serviciul Mișcare Circulație</p>

		-Aplicarea procedurii de punere/scoaterii de sub tensiune a șinei de contact (PO 2.4.33)	Dispeceratul Central, Personal Metrorex
Lipsă materiale, piese de schimb, echipamente pentru realizarea mentenanței instalațiilor		-Elaborare program anual al achizițiilor publice în conformitate cu necesitățile stabilite și asigurarea sursei de finanțare. -Achiziția din timp a materialelor, echipamentelor, pieselor de schimb necesare. -Asigurarea de stocuri minime de piese de schimb pentru instalațiile critice, cu impact în siguranța circulației. -Asigurarea prin BVC a fondurilor necesare pentru achiziționarea pieselor și materialelor necesare	Director General Directori de specialitate Director AP Șefi de subunități Director general Director RUS
Uzura accentuată a infrastructurii		-Asigurarea, prin planul de investiții, a modernizării infrastructurii și instalațiilor de siguranța circulației cu grad ridicat de uzură.	Director general Directori de specialitate
Înteruperea alimentării cu energie electrică de la furnizor		-Asigurarea alimentării cu energie electrică din cel puțin 2 surse. -Asigurarea alimentării șinei a 3-a din stațiile adiacente. -Asigurarea surselor de alimentare necesare pentru iluminatul de siguranță și a iluminatului suplimentar antipanică.	Conducerea Secției EE Dispecer EE
Neasigurarea la vânzare a titlurilor de călătorie necesare		-Verificarea zilnică a stocurilor de cartele magnetice și carduri contactless existente. -Demararea din timp a procedurilor de achiziție a cartelelor magnetice și a cardurilor contactless. -Asigurarea cartușelor pentru tipărirea cartelelor. -Asigurarea mentenanței automatelor de vândut cartele.	Direcția Comercială

Defectarea SII -modulele Logic IT (dispecerat trafic, grafic de circulație, programe de lucru și programul trenurilor de serviciu)	-Respectarea reglementărilor în vigoare privind modul de lucru în astfel de cazuri (conform procedurilor).	Serviciul Mișcare, Circulație Personal autorizat
Defectarea aparaturii IT	-Alocarea prin BVC a sumelor necesare înlocuirii echipamentelor vechi, inclusiv partea de softwear. -Asigurarea de piese de schimb. -Achiziția de echipamente IT și softuri noi pentru înlocuirea celor uzate și depășite din punct de vedere tehnic.	Director general Directori de specialitate Conducători de subunități/compartimente
Funcționarea deficitară a rețelei de intranet/internet	-Încheiere și urmărire contracte de service/mentenanță pentru întreținerea SII. -Asigurarea cu personal de intervenție IT. -Asigurarea de echipamente de backup pentru evitarea pierderilor de date cauzate de o eventuală avarie a sistemului.	Serviciul Tehnologia Informației Biroul Administrare Rețea și Baze de Date Secția ATC și TI
Situații de urgență (speciale)		
Tentativă de suicid în metrou (aruncarea în calea de rulare)	-Aplicarea reglementărilor privind avizarea operativă a situațiilor speciale (accidente/incidente/incendii/perturbații majore în circulația TEM) – act nr. M.01.07.01/139/18.08.2014. -Elaborarea și respectarea reglementărilor specifice pentru situațiile generate de tentativă de suicid. -Aplicarea variantei optime de organizare a circulației în caz de deranjament.	Dispecerat Secția Mișcare Serviciul Mișcare Circulație Depoul Expl. TEM Dispecerat

	<ul style="list-style-type: none"> -Aplicarea instrucției pentru personalul de mișcare (005M). -Aplicarea instrucției pentru personalul de tracțiune (201M). -Instruirea personalului privind modul de acțiune în astfel de situații – școala personalului. 	<p>Direcția Exploatare</p> <p>Instructori</p> <p>Personal autorizat</p>
Condiții meteo nefavorabile (ninsori și ploi abundente)	<ul style="list-style-type: none"> - Suplimentarea numărului de personal pentru dezăpezirea accesurilor stațiilor de metrou prin convocarea personalului și compensarea timpului prestat prin acordarea de ore libere corespunzătoare sau plata acestora. -Asigurarea de materiale și echipamente necesare pentru astfel de situații. 	Conducerea subunităților de unde se alocă personal
Obiecte abandonate în metrou	-Aplicarea reglementărilor specifice privind modul de acțiune a personalului Metrorex în cazul depistării unor obiecte /colete abandonate (act nr. M.01.02/341/2012).	Secția Mișcare Personalul de specialitate
Urgență medicală în tren	<ul style="list-style-type: none"> -Aplicarea reglementărilor în vigoare specifice modului de intervenție a personalului în cazul acordării primului ajutor (act nr. M.01.07.01/161/27.08.2014). -Instrucțiuni pentru personalul de mișcare (005M). -Instrucțiuni pentru personalul de tracțiune (201M). 	<p>Personalul de tracțiune</p> <p>Dispecerat</p> <p>Personalul de mișcare</p>
Incendiu în stație/tunel	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicarea Planului de apărare împotriva incendiilor. - Aplicarea Normelor de prevenire și stingere a incendiilor și salvare a persoanelor. -Actualizarea și aplicarea Planului de evacuare a persoanelor și bunurilor Metrorex. 	<p>Serviciul SUIC</p> <p>Dispecerat</p> <p>Personalul Metrorex</p> <p>Serviciul SUIC</p> <p>Dispecerat</p>

		<p>-Aplicarea reglementărilor privind avizarea operativă a situațiilor speciale (accidente/incidente/incendii/perturbații majore în circulația TEM) – act nr. M.01.07.01/139/18.08.2014.</p> <p>-Efectuare aplicații PSI periodice în vederea instruirii personalului.</p> <p>- Alertare și intervenție salvatori.</p> <p>-Aplicarea instrucțiunilor privind intervenția personalului din stație în caz de incendiu (OS nr. M.01.02/434/2012).</p> <p>-Asigurarea iluminatului de siguranță și a iluminatului suplimentar antipanică.</p> <p>-Aplicarea instrucțiunilor privind funcționarea ventilației în situațiile de urgență (incendii) Instrucția 360M.</p>	<p>Personalul Metrorex</p> <p>Serviciul SUIC</p> <p>Personalul Metrorex</p> <p>Dispecerat , SISPA</p> <p>Serviciul SUIC</p> <p>Secția EE</p> <p>Secția EM</p>
--	--	---	---