



SITUAȚIA
petițiilor telefonice (021.9264),
primite și soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2015

Tematică petiții telefonice

	Total
1. Condiții necorespunzătoare din spațiile publice ale stațiilor de metrou	281
2. Atitudine necorespunzătoare a personalului	126
3. Condiții necorespunzătoare în trenuri	52
4. Interval urmărire între trenuri	47
<u>Solicitări de informații:</u>	
5. Informații solicitate	151
Total petiții telefonice nominale	657
Petiții telefonice anonime	1.491

Conform articolului nr. 7 din Ordonanța de Guvern nr. 27 din 30 ianuarie 2002, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, completată și modificată de Legea nr. 233 din 23 aprilie 2002 – „Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare și se clasează”.

STATISTICĂ
a petițiilor telefonice (021.9264),
primite și soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2015

Trimestrul	Total petiții telefonice	Nominale	Anonime	Procent anonime
I	459	128	331	72,11 %
II	595	172	423	71,09 %
III	594	183	411	69,19 %
IV	500	174	326	65,20 %
Total 2015	2.148	657	1.491	69,41 %

**Situația lunară a petițiilor telefonice (021.9264),
soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2015**

Nr crt	Tematica tratată / Luna	Ian	Feb	Mar	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	Oct	Nov	Dec	Total
1.	Condiții necorespunzătoare din spațiile publice ale stațiilor de metrou:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Copertine	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	6
	• Scari rulante	1	5	4	6	2	1	7	2	2	2	3	0	35
	• Taxare	5	12	10	18	11	8	18	13	22	16	10	8	151
	• Iluminat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	• Ventilatie	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	4
	• Curatenie	0	0	1	2	1	1	0	2	0	1	2	1	11
• Alte propuneri, observații	3	9	3	14	7	4	15	0	4	5	5	5	74	
2.	Atitudine necorespunzătoare a personalului	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Comercial	4	2	4	5	6	1	7	2	5	7	19	8	70
	• Tractiune	0	0	4	1	1	1	1	0	1	0	3	2	14
	• Intretinere	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	• Paza trenuri	0	2	1	0	2	0	3	0	1	0	3	1	13
	• Paza statii	0	1	1	4	4	3	0	1	0	2	1	3	20
• Altă categorie de personal sau categorii diferite de personal	0	1	0	0	2	1	0	0	0	4	0	0	8	
3.	Interval urmarire între trenuri	0	5	5	3	6	2	4	1	3	4	13	1	47
4.	Condiții necorespunzătoare în trenuri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Ventilatie	1	2	0	1	3	0	3	2	2	0	1	0	15
	• Salubritate	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	• Dotari interioare	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	4
• Zgomot, frânări, cerșetori	3	3	3	0	4	2	1	8	1	2	3	2	32	
5.	Solicitări de informații	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Extindere metrou	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	• Lucrari in executie	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4
	• Tarifare Metrorex	3	10	12	16	14	8	5	2	4	1	0	1	76
	• Tarifare comuna RATB Metrorex	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	3
• Alte solicitări de informații	0	1	2	0	2	1	0	2	29	16	7	7	67	
	Total:	21	53	54	72	66	34	69	36	78	63	71	40	657
	Petiții telefonice anonime	133	69	129	156	144	123	145	93	173	102	110	114	1.491

ȘEF BIROU COMUNICARE ȘI R.P.,
spec. RP Evelyne CROITORU

Întocmit,
tehn. Laurențiu NOVOSELI