



SITUAȚIA

petițiilor scrise, primite pe adresa societății
și soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2015

Tematica	Total
1. Condiții necorespunzătoare din spațiile publice ale stațiilor de metrou:	384
a. Copertine	4
b. Scări rulante	40
c. Taxare	157
d. Iluminat	1
e. Ventilație	7
f. Curățenie	15
g. Alte propuneri, observații	160
2. Atitudine necorespunzătoare a personalului:	101
a. Comercial	56
b. Tracțiune	12
c. Întreținere	-
d. Pază trenuri	11
e. Pază stații	13
f. Altă categorie de personal sau categorii diferite de personal	9
3. Solicitări de informații:	559
a. Extindere metrou	27
b. Lucrări în execuție	55
c. Tarifare Metrorex	447
d. Tarifare comună RATB Metrorex	3
e. Alte solicitări de informații	27
4. Interval urmărire între trenuri:	82
5. Condiții necorespunzătoare în trenuri:	41
a. Ventilație	13
b. Salubritate	2
c. Dotări interioare	5
d. Zgomot, frânări, cerșetori	21
Total:	1.167

Situația lunară a petițiilor scrise, soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2015

Nr crt	Tematica tratată / Luna	Ian	Feb	Mar	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sept	Oct	Nov	Dec	Total
1.	Interval urmarire intre trenuri	3	6	8	10	3	4	3	3	3	11	17	11	82
2.	Condiții necorespunzătoare în trenuri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Ventilatie	0	0	0	0	1	3	4	1	3	0	1	0	13
	• Salubritate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	• Dotari interioare	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	2	5
	• Zgomot, frânări, cerșetori	2	0	2	4	4	2	1	0	1	0	6	1	22
3.	Condiții necorespunzătoare din spațiile publice ale stațiilor de metrou:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Copertine	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	4
	• Scari rulante	3	7	2	4	3	3	3	6	1	1	5	2	40
	• Taxare	16	9	13	11	18	11	12	12	16	9	14	16	157
	• Iluminat	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	• Ventilatie	2	0	0	0	1	2	1	0	0	0	1	0	7
	• Curatenie	1	0	4	6	0	0	1	0	1	1	0	1	15
	• Alte propuneri, observații	6	8	20	8	6	15	17	39	6	8	20	7	160
4.	Atitudine necorespunzătoare a personalului	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Comercial	0	5	9	8	3	5	5	3	5	5	4	4	56
	• Tractiune	0	2	2	1	1	1	1	3	0	1	0	0	12
	• Intretinere	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	• Paza trenuri	1	0	1	0	0	2	2	0	0	2	2	1	11
	• Paza statii	0	1	2	1	2	3	1	0	2	0	1	0	13
	• Altă categorie de personal sau categorii diferite de personal	0	0	1	0	1	3	1	0	1	0	1	1	9
5.	Solicitări de informații	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	• Extindere metrou	3	4	10	1	1	0	1	0	0	4	3	0	27
	• Lucrari in executie	2	13	2	5	3	5	6	8	3	4	3	1	55
	• Tarifare Metrorex	9	9	317	28	23	18	10	4	6	3	14	6	447
	• Tarifare comuna RATB Metrorex	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	• Alte solicitări de informații	2	1	2	1	2	2	2	1	4	4	2	3	27
	Total:	50	65	398	90	73	80	71	81	52	55	96	56	1.167

ȘEF BIROU COMUNICARE ȘI R.P.,

spec. RP Evelyne CROITORU

Întocmit,

tehn. Laurențiu NOVOSELI